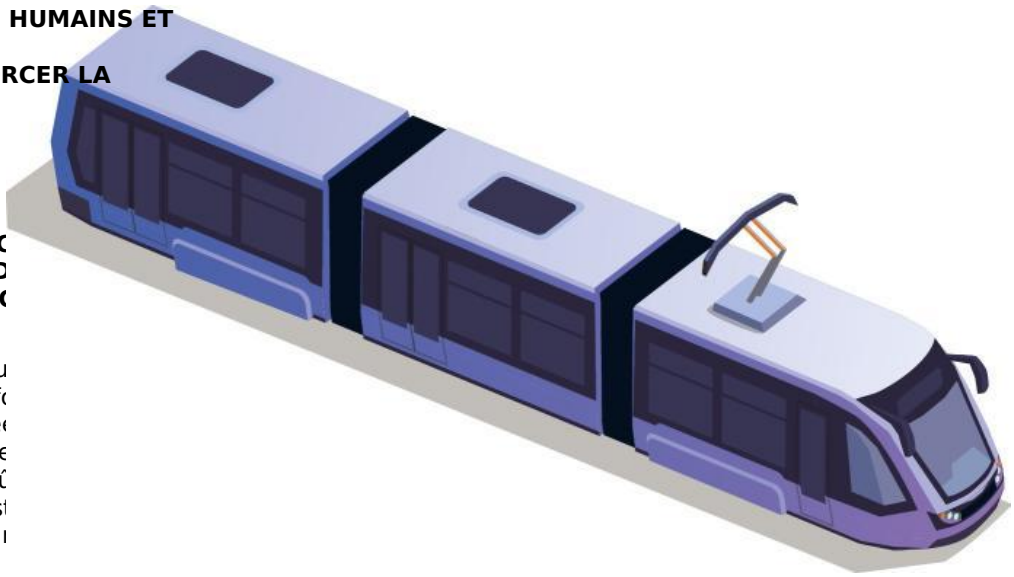
**SÛRETÉ**

**Des actions concrètes et des moyens pour voyager en sécurité !**

L’attractivité du réseau passe par des déplacements réalisés en toute sécurité. Une sécurité qui doit être assurée aussi bien pour les voyageurs que pour les salariés qui travaillent au quotidien pour permettre les meilleures conditions de déplacement à tous.

**DES MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES POUR RENFORCER LA SÉCURITÉ**



*©AGITÉO*

**UNE PRÉSENC ASSOCIÉE À D VIDÉOPROTEC**

La présence hu fortement renf quelques anné recrutement de d’accueil, de sû médiation en st l’ensemble du r

En complément, la vidéoprotection vient enrichir la chaine de sécurisation. Outil indispensable et complémentaire à la présence humaine dense et réactive, elle apporte une aide supplémentaire à la sûreté et à l’exploitation du réseau tout en participant à la tranquillité des voyageurs et des équipes !

**3,5 millions d’euros**

vont être investis pour le déploiement de la vidéoprotection dans toutes les rames du métro des lignes A et B.

URL de la page : https://www.tisseo-collectivites.fr/des-actions-concretes-et-des-moyens-pour-voyager-en-securite

*©AGITÉO*

*Pour vous déplacer librement et sereinement au quotidien, Tisséo c’est :*
*> Plus de 2 000 agents déployés sur tout le réseau chaque jour,*
*> Un PC métro opérationnel 24h/24 toute l’année,*
*> Des bornes d’appel d’urgence présentes dans les rames, stations et ascenseurs du métro ainsi que dans les rames de tram,*
*> Plus de 3 000 caméras activées 7j/7, 24h/24 et 365j/an sur l’ensemble du réseau Tisséo (parkings, agences, stations de métro, zones de retournement, tunnels, arrêts de bus/tram etc.) ainsi qu’à bord des bus et dans les rames de tramway.*

*La sécurité, c’est de veiller à ce que tous nos équipements et l’ensemble de nos réseaux soient en conformité avec la réglementation. De ce fait, les procédures sont mises en oeuvre pour assurer la sécurité des voyageurs et de nos agents. Vigilance, prévention et protection sont nos trois mots d’ordre pour assurer la maîtrise de tous les risques possibles.*

*Bérengère BERNADAC, responsable Tisséo du service Sécurité Transports Environnement et Site*

*©AGITÉO*

**PROCÉDURES ET MAINTENANCES POUR UN RÉSEAU PLUS SÛR**

- La maintenance régulière des équipements et des sites est un élément indispensable qui permet de garantir le niveau de sécurité du réseau Tisséo pour les voyageurs mais aussi les employés.
  - Vérifier les pièces mécaniques
  - Changer les pneus
  - Inspecter la carrosserie des bus
  - Contrôler les détecteurs incendies

*©AGITÉO*

**QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT, DE VOL OU D'AGRESSION ?**

- Alertez les agents Tisséo à proximité ou utilisez les bornes d'appel d'urgence présentes dans les rames, stations et ascenseurs du métro et du tramway.
- Les postes de sécurité se mettront immédiatement en contact avec la victime tout en prévenant les services concernés : pompiers ou police selon la situation.

> *En cas de vol ou d'agression sur un voyageur ou un employé, un accompagnement avec la mise en place de procédures telle que le dépôt de plainte est systématiquement proposé aux victimes. Un dépôt de plainte est effectué par les services Tisséo auprès de la police lorsqu'il s'agit de dégradation des équipements et/ou du matériel.*

**VICTIME OU TÉMOIN, AGISSEZ !**

Par téléphone
Appelez le 3919, numéro « violences femmes infos » joignable, de façon anonyme et gratuite, de 9h à 19h du lundi au samedi.

Par Internet
Sur le site arretonslesviolences.gouv.fr, vous pouvez retrouver des informations actualisées et les recours possibles.

URL de la page : https://www.tisseo-collectivites.fr/des-actions-concretes-et-des-moyens-pour-voyager-en-securite

**TISSÉO COLLECTIVITÉS**
7 esplanade Compans-Caffarelli, 31011 Toulouse Cedex 6