Rapport d'activité 2024

Au service
de la mobilité durable
d'aujourd'hui et de demain.

tisséo COLLECTIVITÉS

Tisséo Collectivités remercie tous les collaborateurs qui se sont investis dans la rédaction de ce rapport d'activité.
Directeur de publication : Jean-Michel Lattes
Rédaction : Céline Verdalou
Conception et réalisation : Agiteo
Crédits photos : Florence At, Fabien Ferrer, Jean-Luc Fotomas, Hélène, Hébrard, Lydie Lecarpentier, Marc Mondange, Novo, PicsProd-Tisséo Ingénierie, Thomas Salva, Frédéric Scheiber, So Flash Production, Tisséo Collectivités, Tisséo Voyageurs, Jean-Luc Thomas.
Impression : Imprimerie Messages

Sommaire

1. Institution 7

2. Temps forts 22

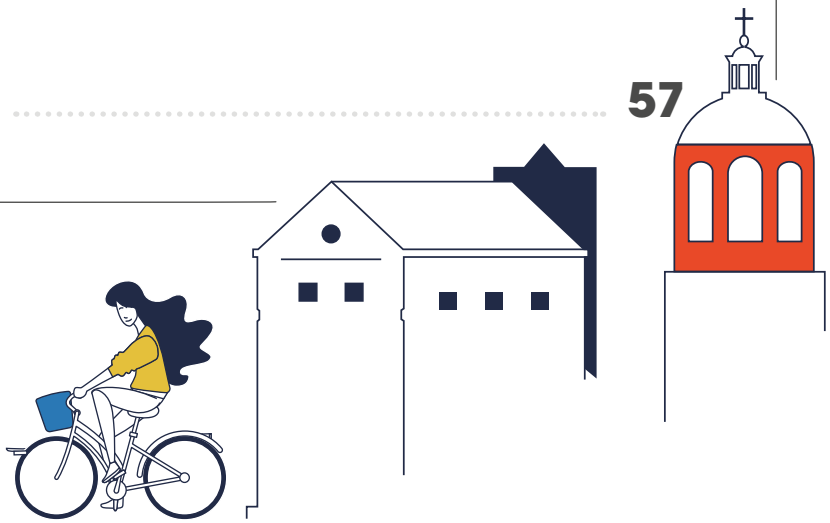
3. Stratégie d'organisation des mobilités 25

4. Réseau Tisséo 30

5. Actions & Projets 2024 33

6. Pilotage financier et ressources 2024 51

7. Perspectives 57



Éditos

Jean-Michel Lattes
Président de Tisséo Collectivités
et de Tisséo Ingénierie

2024 restera une année charnière pour Tisséo Collectivités et pour l'ensemble de la métropole toulousaine. Notre réseau de transports a enregistré un record historique de fréquentation, dépassant les 206 millions de validations. Ce chiffre, au-delà de sa dimension symbolique, traduit la confiance renouvelée de nos concitoyens et la pertinence de nos choix stratégiques pour accompagner l'attractivité et le dynamisme de notre territoire.

Toulouse, consacrée ville la plus attractive de France, confirme que la mobilité est un levier essentiel de la qualité de vie, de l'inclusion et de la compétitivité. Face à la croissance démographique et aux défis environnementaux, nous poursuivons une ambition claire : développer des mobilités plus fluides, durables et inclusives à l'ensemble de nos usagers.

L'année écoulée a été marquée par de nombreux temps forts : l'intégration de nouvelles intercommunalités, notre adhésion au réseau européen EMTA, le lancement de la concertation « Demain Mobilités ! », et l'avancée de projets structurants comme la Ligne C ou la Connexion Ligne B. Ces réalisations illustrent notre volonté de co-construire, avec nos partenaires et nos usagers, la mobilité de demain.

Ce rapport d'activité témoigne de la richesse de nos actions, de notre gestion responsable et de notre engagement social. Il met en lumière la mobilisation de toutes les équipes, des agents de terrain aux décideurs, et la force de notre collectif.

Antoine Bouvet
Directeur Général des Services
de Tisséo Collectivités

L'année 2024 a été exceptionnelle à bien des égards pour Tisséo Collectivités, marquée par des avancées majeures et une dynamique retrouvée à tous les niveaux. Si le record de fréquentation – plus de 206 millions de validations – symbolise notre vitalité, notre succès s'explique avant tout par la convergence de nombreux facteurs, portés par l'engagement de nos équipes et la confiance de nos partenaires et usagers.

Ce rapport d'activité vous invite à plonger au cœur de cette réussite et à découvrir ce qui fait la singularité de notre action. Vous y trouverez :

- Un panorama complet de nos temps forts : l'intégration de nouvelles intercommunalités, notre adhésion au réseau européen EMTA, l'avancée de grands projets structurants comme la Ligne C, la Connexion Ligne B ou encore les Linéo 7 et 12.
- Les chiffres-clefs de notre réseau, illustrant la croissance de la fréquentation, la performance de nos services et l'impact de nos investissements.
- Un focus sur nos innovations : la saga Instagram devenue bande dessinée, notre film institutionnel, la campagne « Bientôt vous viendrez en métro », l'open payment, le calcul de son empreinte carbone sur l'appli Tisséo, les 10 ans du métro jusqu'à 3h du matin ainsi que l'organisation des premières Olympiades internes, symbole de notre esprit d'équipe.
- Le détail de notre engagement social et environnemental, à travers le Plan de Mobilité Employeur, la promotion des mobilités actives, et une gestion responsable et exemplaire.
- Les résultats de la concertation « Demain Mobilités ! », qui a permis de recueillir plus de 2 500 contributions citoyennes pour façonner ensemble la mobilité de demain.

Ce qui fait notre différence ? La capacité à innover, à fédérer, à écouter et à agir pour répondre aux enjeux d'un territoire en pleine croissance. Notre ADN, c'est l'alliance de la performance, de l'humain et de l'ambition collective.

Merci à toutes et à tous pour votre confiance et votre engagement. Ensemble, continuons à faire de Tisséo un acteur de référence, au service d'une mobilité durable, inclusive et exemplaire.

TISSÉO

3ème réseau français

En 2024, en termes de fréquentation (hors Île-de-France) après Lyon et Lille*.

Une année record

206 millions de validations

- **+ 6,7%** de hausse de fréquentation
- **57%** des validations proviennent du métro
- **120 000** voyageurs par jour sur les 11 lignes de Linéo
- **1,73** millions de passagers transportés durant l'Opéra Urbain
- **127** millions de recettes

Une mobilité douce plebiscitée

- **50 000** abonnés vélôToulouse
- **4,2** millions de trajets
- **400** stations et **3300** vélos disponibles
- **28 000** locations quotidiennes en moyenne

Un parc matériel vert

- **585** véhicules
- **dont +70 %** à énergie alternative (GNV, hybride, électrique)

Un personnel mobilisé

- **97** personnes travaillent chez Tisséo Collectivités
- **59** femmes et **38** hommes
- **80%** ont des déplacements vertueux au quotidien

*Source : News Tank Mobilités

Une institution au service de la mobilité des citoyens

Tisséo Collectivités, en tant qu'Autorité Organisatrice de la Mobilité de la Grande Agglomération Toulousaine, s'engage au quotidien pour améliorer les déplacements des citoyens. Elle coordonne et finance la politique de mobilité du territoire, développe de nouvelles infrastructures et services, et soutient activement les modes de transport doux tels que la marche, le vélo et le covoiturage. Parallèlement, en interne, Tisséo Collectivités adopte une démarche responsable sur le plan social et environnemental, mettant en œuvre des actions concrètes pour une mobilité plus verte, une gestion optimale des ressources et un soutien accru à ses collaborateurs.

Le fonctionnement de l'autorité organisatrice

Tisséo Collectivités représente l'Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM) urbaine pour la grande agglomération toulousaine. Elle organise la mobilité pour les cinq intercommunalités*, couvrant 114 communes sur un territoire de 1 200 km² et desservant une population de 1,1 million d'habitants. Son ambition : améliorer la qualité de vie en facilitant les mobilités tout en réduisant l'impact environnemental des déplacements et en préservant les ressources.

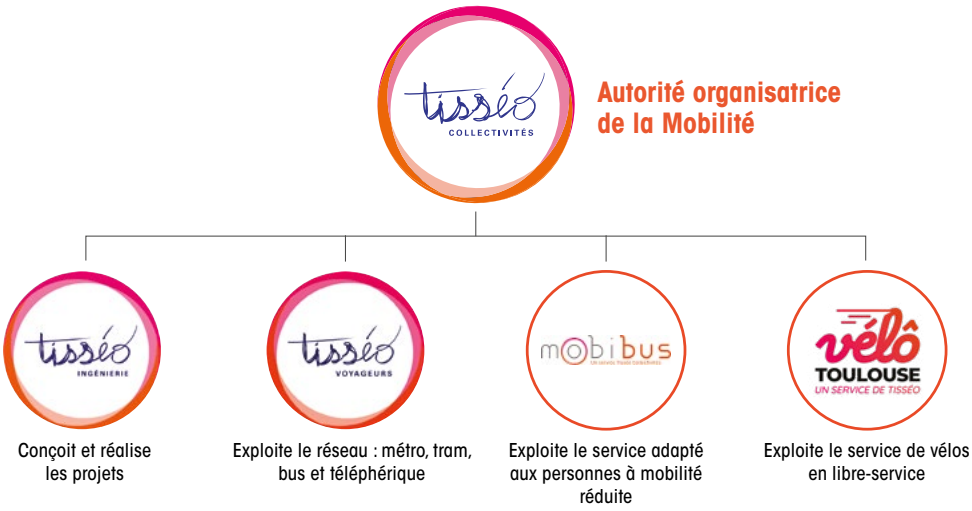
Les missions

La mission de Tisséo Collectivités est d'assurer une mobilité durable, sûre, inclusive et performante pour les citoyens de la grande agglomération toulousaine. En étroite collaboration avec les acteurs du territoire, Tisséo Collectivités s'engage à :

- Façonner les territoires en imaginant et planifiant les solutions de mobilité adaptées aux besoins de chacun.
- Concevoir et déployer des services publics de transport alliant pragmatisme, efficacité et accessibilité.
- Définir, organiser et financer ces services.
- Assurer une gestion patrimoniale pérenne afin de garantir la qualité et la durabilité des infrastructures.

Trois pôles métier

Quatre partenaires majeurs



Nos valeurs

- Engagement
- Excellence
- Audace
- Pérennité
- Esprit d'équipe
- Intégrité

*Toulouse Métropole ; la communauté d'agglomération du Muretain Agglo ; la communauté d'agglomération du SICOVAL ; la communauté des communes du Grand Ouest Toulousain ; la communauté des communes Côteaux Bellevue.

Des organes décisionnels et de concertation

toulouse métropole

Gérard André
Maire d'Aucamville

Jean-Jacques Bolzan
Adjoint au Maire
de Toulouse

Sacha Briand
Adjoint au Maire de Toulouse

Joseph Carles
Maire de Blagnac

Grégoire Carneiro
5e Vice-Président
Maire de Castelginest

François Chollet
Adjoint au Maire
de Toulouse

Francis Grass
Adjoint au Maire
de Toulouse

Serge Jop
Président de Tisséo Voyageurs
et 1er adjoint au Maire de
Saint-Orens de Gameville

Jean-Michel Lattes
Président de Tisséo
Collectivités et de Tisséo
Ingénierie – Adjoint au Maire
de Toulouse

Jean-Luc Moudenc
Président de Toulouse
Métropole
Maire de Toulouse

Nina Ochoa
Conseillère municipale
déléguée

Vincent Terrail-Noves
Maire de Balma

Pierre Trautmann
Adjoint au Maire
de Toulouse

Karine Traval-Michelet
Maire de Colomiers

SICOVAL Le Sud-Est Toulousain

Christophe Lubac
1er Vice-Président
Maire de Ramonville Saint Agne

Laurent Cherubin
Maire de Labège

le Muretain GGLO

Thierry Suaud
2e Vice-Président
Maire de Portet-sur-Garonne

Jean-Marc Terrisse
Adjoint au Maire
de Muret

Coteaux Bellevue Communauté de communes

Patrice Semperboni
4e Vice-Président de Tisséo Collectivités
1er Adjoint au Maire de Pechbonnieu

Grand Ouest Toulousain Communauté de communes

Philippe Guyot
3e Vice-Président - Président de la CCGOT
Maire de Plaisance du Touch

Le Comité Syndical

Présidé par Jean-Michel Lattes, le Comité Syndical est **l'organe délibérant de Tisséo Collectivités. Il définit la stratégie de mobilité** pour la grande agglomération toulousaine. Il prend les décisions nécessaires pour répondre aux besoins des usagers, améliorer les services de transport, assurer la modernisation et l'adaptation des infrastructures du réseau.

Chiffres clés

- 6 Comités Syndicaux
- 468 délibérations votées
- 542 M€ d'investissements
- 109 marchés en CAO/CAH pour un montant de 523 M€ HT

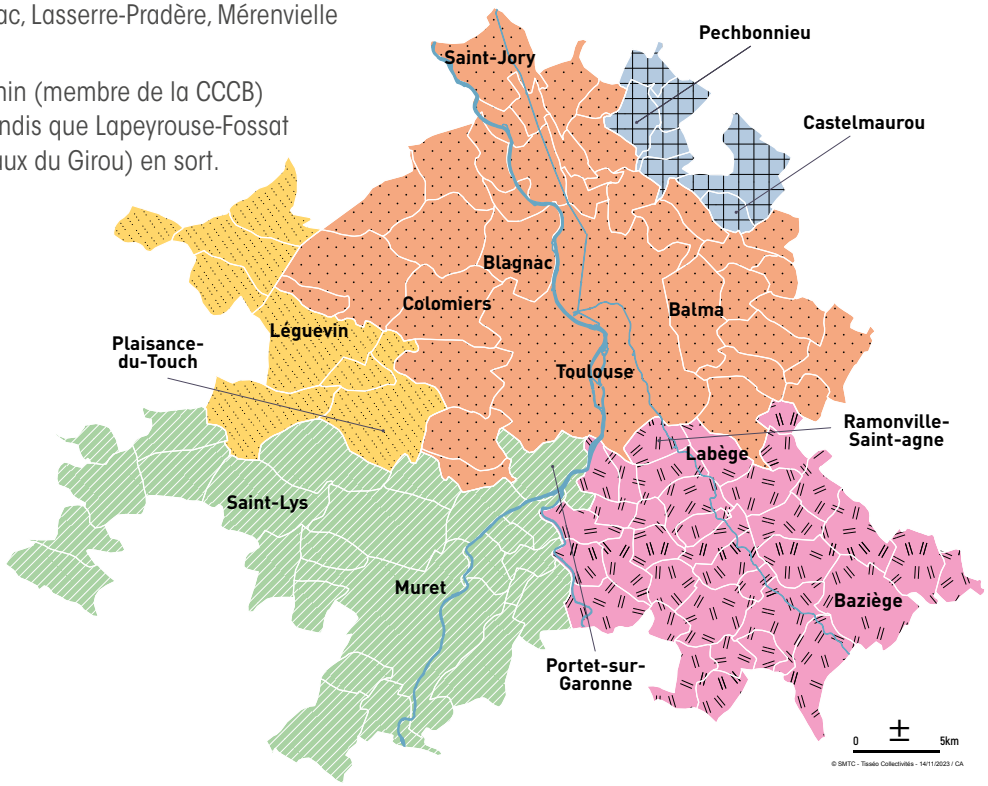
La Commission d'Appel d'Offres

La Commission d'Appel d'Offres (CAO) **attribue les marchés de Tisséo Collectivités** dans le respect des règles de la commande publique et des principes de la Charte des marchés publics. Signée en 2014 par l'ensemble des acteurs économiques ainsi que par les structures liées à la Métropole et à la Préfecture de Région, cette charte garantit transparence et équité dans les procédures d'attribution.

Deux nouvelles intercommunalités

Le 1er janvier 2024, les communautés de communes du Grand Ouest Toulousain (CCGOT) et de Coteaux Bellevue (CCCB) ont rejoint Tisséo Collectivités, élargissant son périmètre de compétence à **20 000 habitants supplémentaires et de sept nouvelles communes :**

- À l'ouest, six nouvelles communes de la CCGOT intègrent le syndicat : Fontenilles, Léguevin, Lévignac, Lasserre-Pradère, Mérenvielle et Sainte-Livrade.
- Au nord, Labastide-Saint-Sernin (membre de la CCCB) rejoint Tisséo Collectivités, tandis que Lapeyrouse-Fossat (membre de la CC des Coteaux du Girou) en sort.



114 communes - 1 200 km²
1 115 836 hab.

Etablissements publics de coopération intercommunale

- Toulouse Métropole — 37 communes - 832 348 hab.
- Communauté d'agglomération du Sicoval — 36 communes - 83 758 hab.
- Communauté d'agglomération du Muretain Agglo — 26 communes - 129 300 hab.
- Communauté de communes des Coteaux Bellevue — 7 communes - 49 059 hab.
- Communauté de communes du Grand Ouest Toulousain — 8 communes - 21 371 hab.

La Commission des Grands Employeurs et le Comité des Partenaires

En 2024, le Comité des Partenaires et la Commission des Grands Employeurs se sont réunis à deux reprises pour échanger sur des sujets clés :

- les nouveautés de **l'offre Tisséo**,
- le renouvellement de **l'offre Mobibus,**
- l'élaboration du **plan de mobilité « Demain Mobilités ! ».**

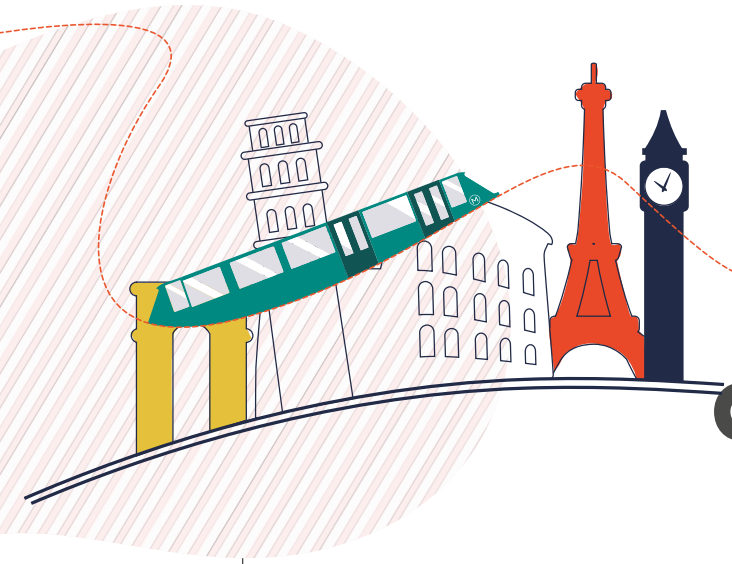
Créées en 2021, ces instances favorisent le dialogue entre Tisséo et ses partenaires publics et privés.

La Commission des Grands Employeurs

- Co-présidée par Jean-Michel Lattes et Joseph Carles.
- Destinée aux employeurs de plus de 500 salariés.
- Regroupe 46 grands employeurs privés et 23 grands employeurs publics.
- Inclut également la CCI, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, le CHU de Toulouse, l'Université Fédérale de Toulouse, l'État, le MEDEF et la CPME.

Le Comité des Partenaires

- Présidé par Jean-Michel Lattes.
- Composé de 32 membres issus de collectivités, d'employeurs publics et privés, d'associations d'usagers et de citoyens tirés au sort. Depuis le 7 février 2024, trois syndicats de salariés (CFDT, SUD, CGT) l'ont rejoint.
- Consultable dorénavant sur le projet de Service Express Régional Métropolitain (SERM).



Tisséo acteur de la mobilité européenne

En 2024, Tisséo consolide sa présence internationale et son engagement dans les enjeux européens liés à la mobilité durable, à l'innovation et au financement des infrastructures.

Toulouse, à la table européenne

En 2024, **Tisséo Collectivités a adhéré à l'European Metropolitan Transport Authorities** (EMTA), un réseau européen regroupant 35 autorités organisatrices de la mobilité. Créé en 1998, EMTA permet aux membres d'échanger sur des enjeux clés tels que l'écologie, le financement et l'innovation, tant technique que sociale.Ce réseau favorise des échanges de qualité et des collaborations stratégiques. Il offre également à Tisséo une base partenariale internationale pour une potentielle candidature à des financements européens, souvent conditionnés à des projets collaboratifs internationaux.

Le métro toulousain, une référence en Europe

Du 1er au 3 octobre, l'European Mobility Expo a rassemblé les acteurs internationaux du secteur des mobilités. Lors **d'une table ronde intitulée « Fabriquer la ville avec le métro »**, le Président, Jean-Michel Lattes, a partagé le **retour d'expérience de Toulouse et sa vision de la mobilité auprès d'un public européen**. Depuis plus de 35 ans, Toulouse, comme une quarantaine de grandes villes européennes en pleine expansion, a fait le pari du métro pour changer la ville. Un choix stratégique qui favorise le développement économique, la décarbonation et la cohésion sociale. Ces échanges sont d'autant plus pertinents alors que de nombreuses métropoles, confrontées à une forte croissance démographique, cherchent des solutions de transport collectif performantes.

Toulouse, la métropole la plus attractive de France

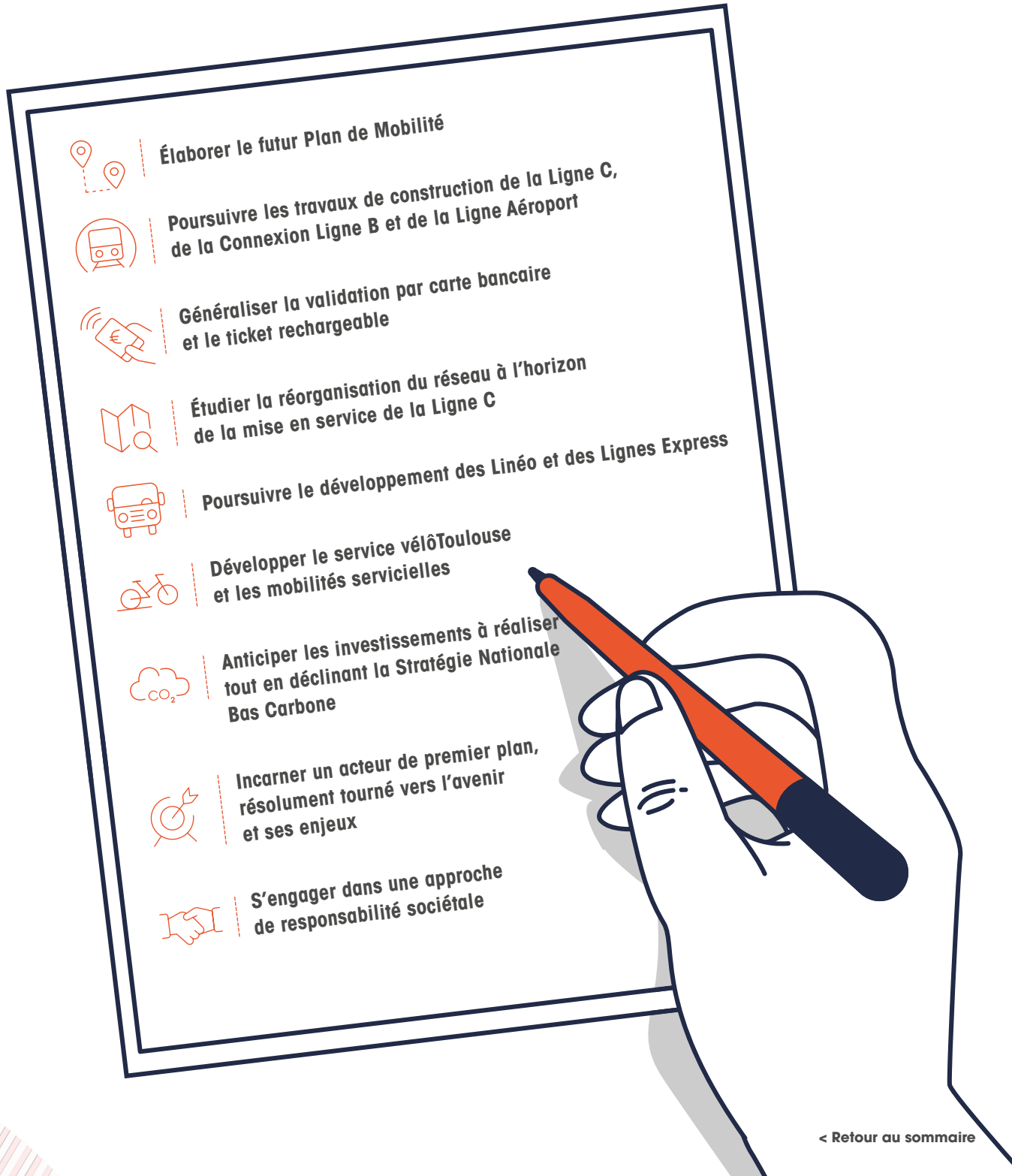
D'après le baromètre annuel d'attractivité Arthur Loyd, publié le 24 janvier, Toulouse se distingue comme la ville la plus attractive de France, devant Lyon.

Sa qualité de vie, son ouverture internationale, son dynamisme en matière d'innovation et d'activités économiques, ainsi que sa croissance démographique en font un lieu idéal pour vivre et travailler. Les transports publics, modernes et accessibles, contribuent également à cette qualité de vie.

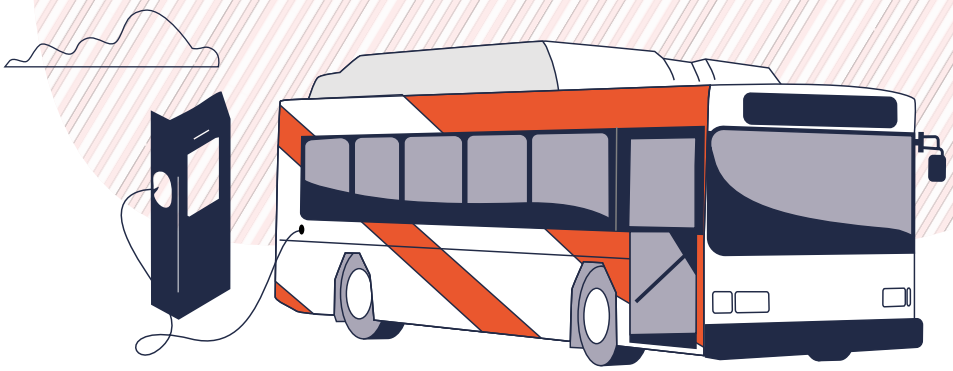
En 2025, Toulouse conserve sa position de leader parmi les grandes métropoles françaises selon cette étude.

La feuille de route du mandat 2020-2026

Tisséo Collectivités est pleinement mobilisé pour concrétiser les grands projets de transport prévus d'ici 2026. Tous les chantiers sont en cours, avec pour objectif une mobilité plus fluide, accessible et durable pour les habitants de l'agglomération toulousaine.



< Retour au sommaire



Tisséo une collectivité exemplaire

Tisséo Collectivités réaffirme son engagement en faveur d'une mobilité durable en développant des solutions respectueuses de l'environnement et en sensibilisant ses équipes à la transition énergétique. Son action s'inscrit également dans une démarche de responsabilité sociale, avec une politique d'accessibilité, des initiatives visant à améliorer la qualité de vie au travail et à favoriser un environnement professionnel épanouissant. À travers ces engagements, Tisséo Collectivités se positionne comme un acteur exemplaire, résolument tourné vers l'avenir et prêt à relever les défis de demain.

S'adapter au changement climatique

Avec le lancement d'une étude pour la transition énergétique bus

Le parc bus de Tisséo est composé d'environ **600 véhicules** de différents gabarits (articulés, standards, midibus et minibus), utilisant diverses énergies (GNV, diesel, hybrides et électriques). **Tisséo a été pionnier dans l'adoption du GNV** et a stoppé l'achat de bus diesel depuis 2014.

En 2024, une étude a été confié aux bureaux d'études INDDIGO-IMING-EKINOS-MPSI pour définir la meilleure stratégie énergétique à l'horizon 2030-2040. Six scénarios ont été proposés. Le scénario retenu, par le Comité de Pilotage des Projets bus, **prévoit qu'à l'horizon 2030, 50 % des nouveaux bus seront électriques et 50 % au bioGNV.**

Avec un projet de recyclage et de valorisation de l'eau usée traitée : Val'Réu

Face à la raréfaction de l'eau, **Val'Réu** est un projet **opérationnel, expérimental, local** et **coopératif** visant à développer **de nouveaux usages de l'eau usée traitée**. Il repose sur le **recyclage des eaux usées** issues de l'usine de dépollution de **Ginestous-Garonne**, offrant ainsi une alternative durable à l'eau pour certains usages. Tisséo Collectivités lance une **étude de faisabilité** (technique, réglementaire et d'acceptabilité) pour examiner la possibilité d'utiliser cette eau recyclée pour **le lavage des rames de métro** dans le garage atelier de Daturas – Ligne C. **Un projet concret pour une gestion plus durable des ressources en eau** (coût des études : **60 000 € HT**).

Avec un partenariat pour préserver la biodiversité

Dans le cadre de l'autorisation environnementale de la Ligne C, Tisséo Collectivités s'engage sur la mise en œuvre du plan de **gestion des trois sites de compensation écologique** et de son suivi sur une durée de 50 ans, en collaboration avec le **Conservatoire d'espaces naturels Occitanie**. Ce plan consiste à favoriser l'accueil des espèces protégées grâce à des aménagements adaptés **(prairies de fauche, haies, mares, libre évolution des boisements, entretiens spécifiques)**. Ces trois sites représentent une surface de 29,7 ha et sont situés sur deux communes (Montgiscard et Toulouse). Le coût total estimé du projet s'élève à **2,88 M€ HT.**

Par ailleurs, pour le projet Connexion Ligne B, une convention similaire a été signée pour la gestion **de deux sites écologiques à Ramonville** (**5,37 ha** sur le bois de Pouciquot et le site de Cinquante), avec un budget de **1,54 M€ HT** sur **50 ans**.

Sensibiliser pour devenir acteur

Avec des collaborateurs formés à la transition énergétique

Chaque nouveau collaborateur est invité à suivre un cycle de formation comprenant la **Fresque du Climat** et l'**Atelier 2 Tonnes**, afin d'intégrer les enjeux environnementaux dans ses pratiques quotidiennes pour un impact positif sur l'environnement.

En 2024, **17 agents** ont été sensibilisés aux enjeux de la transition écologique et de la lutte contre le changement climatique.

Avec des gestes écoresponsables

Tisséo mise sur la sobriété et la réutilisation de ses équipements. Lors du renouvellement du parc informatique, **18 ordinateurs portables et 1 unité centrale ont été offerts** à des collaborateurs tirés au sort.
Le cadeau de fin d'année a été repensé pour qu'il ait **du sens** et soit en accord avec les valeurs de l'institution. Fin des goodies standardisés et peu durables !
Cette année, les collaborateurs ont reçus **une pochette ou un sac en toile**, fabriqués localement par Picto Toulouse **à partir d'anciens kakémonos publicitaires.**

Repenser ses déplacements

Avec un parc de véhicules plus écologique

L'institution a réduit sa flotte de véhicules de 7 à 5, tout en améliorant son impact environnemental. Trois citadines fonctionnent désormais au bioéthanol (E85) et un véhicule hybride 7 places à boîte automatique est disponible en location longue durée.

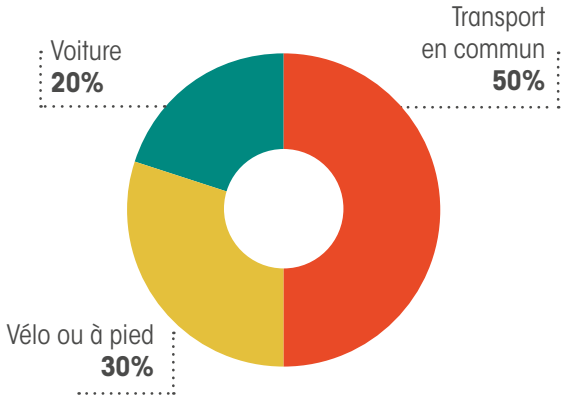
Avec Moov'In : le Plan de Mobilité Employeur de Tisséo Collectivités

Le Plan de Mobilité Employeur a pour objectif d'encourager des modes de transport alternatifs chez les collaborateurs. Après une enquête menée en 2023, un diagnostic a été posé et un plan d'actions co-construit lors d'ateliers participatifs.

5 axes de travail et 15 fiches actions

- Déplacements professionnels
- Conduite au changement
- Animations, communication
- Prévention, sécurité, accessibilité
- Incitations financières

Répartition du type de déplacement



80% des collaborateurs n'utilisent pas de voiture au quotidien

Avec le Forfait Mobilités Durables : un soutien aux déplacements écoresponsables

Tisséo Collectivités a mis en place le Forfait Mobilités Durables, un dispositif permettant de rembourser tout ou partie des frais de transport domicile-travail effectués avec des moyens de transport durables.

Avec Allons-Y A Vélo

En juin, dans le cadre du challenge Allons-Y A Vélo (AYAV), deux ateliers ont été proposés : l'un pour apprendre à réviser et entretenir son vélo, et l'autre pour se remettre en selle en toute confiance et sécurité.
AYAV est un challenge inter-entreprises organisé une à deux fois par an, visant à encourager les collaborateurs à privilégier des modes de transport alternatifs à la voiture individuelle. En 2024, Tisséo Collectivités a célébré sa 10e participation à cet événement.

Favoriser l'insertion et l'accessibilité

Avec le DuoDay* : retour sur l'expérience de Rémi

Le **jeudi 21 novembre**, dans le cadre du **DuoDay**, Rémi a accueilli Eloïc pour lui faire découvrir son métier de **chargé de mission financements externes**. **Un échange gagnant-gagnant !** Rémi témoigne : *« Le partage va dans les deux sens ! Eloïc m'a même conseillé sur une manipulation spécifique sur une plateforme de l'État pour obtenir une avance sur subvention fonds verts. »* Un grand merci à lui pour son engagement et à Eloïc pour sa curiosité et son enthousiasme !

Une journée de partage, d'échanges et de découverte pour :

- Briser les préjugés sur le handicap en entreprise,
- Promouvoir l'inclusion,
- Démontrer que la diversité est une richesse pour tous.

Avec des communicants formés à l'accessibilité numérique

Dans un monde de plus en plus digital, le numérique représente une formidable opportunité d'accès aux services, aux savoirs et à la culture pour les personnes en situation de handicap, mais en France, **1 site sur 2** ne respecte pas les normes d'accessibilité.

C'est pourquoi **10 communicants de Tisséo** (Collectivités, Ingénierie, Voyageurs) ont suivi une formation dédiée à l'**accessibilité numérique** et au **numérique responsable**, afin de concevoir et produire du contenu éditorial responsable (accessible, sobre).
Le site web www.tisseo-collectivites.fr a été audité, il affiche un taux de conformité moyen à 91,7%. En 2025, l'objectif est d'établir un **plan d'actions pluriannuel** pour aller encore plus loin.

Offrir un cadre de travail bienveillant

Avec des actions pour le bien-être au travail et le soutien des agents en difficulté

Tisséo s'engage pour améliorer la qualité de vie au travail et accompagner ses agents dans toutes les situations.

→ **Accompagnement et maintien dans l'emploi**
- Soutien individuel assuré par une **assistante sociale** et des **psychologues en santé au travail**
- **Aménagements de poste** et accompagnements adaptés
- Mobilisation d'aides financières via le **Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique** (FIPHFP).

→ **Protection sociale renforcée**
- **Mutuelle et prévoyance :** 66 agents bénéficient de notre mutuelle collective et 44 agents sont protégés financièrement en cas d'arrêt maladie prolongé (+ de 3 mois)
- **Prime exceptionnelle** pouvoir d'achat versée à **43 collaborateurs**

→ **Soutien aux familles**
- Versement de **l'allocation pour les parents d'enfants handicapés** de moins de 20 ans

Avec un accompagnement à la retraite en douceur

Tisséo accompagne ses collaborateurs vers la retraite en offrant la possibilité de **réduire progressivement leur activité**. Ceux qui le souhaitent peuvent bénéficier d'un **temps partiel à 50 %** dans le cadre de la **retraite progressive**, tout en transmettant leur savoir-faire.

Avec des horaires flexibles d'une semaine à l'autre

Depuis le **1er juin,** les collaborateurs qui le souhaitent peuvent adapter leurs horaires de travail sur un **cycle bimensuel** (semaines paires / semaines impaires).
Cette nouvelle organisation offre plus de **flexibilité** et facilite l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

**DuoDay est une journée dédiée à la découverte des métiers pour les personnes en situation de handicap.*

Communiquer efficacement pour mieux informer

Dans un souci de transparence et de proximité avec les citoyens, Tisséo Collectivités a mis en place plusieurs actions de communication pour mieux informer et engager la communauté autour de ses projets.

Une saga Instagram devenue BD

Pour connecter les citoyens au projet de la **Ligne C**, Tisséo a lancé une **saga Instagram** diffusée tous les 15 jours, informant sur **l'avancement du chantier,** mettant en lumière **les équipes de Tisséo et les partenaires…** En offrant un rendez-vous régulier aux habitants, Tisséo renforce la compréhension des enjeux du projet et maintient un dialogue ouvert avec la communauté tout au long de sa réalisation.

En savoir + en cliquant ici

Les 20 épisodes ont été compilés en une BD distribuée à **10 000 exemplaires** dans les mairies (Blagnac, Colomiers, Ramonville, Toulouse), les médiathèques (Ramonville, Toulouse), les maisons du métro, les sièges du Sicoval et de Toulouse Métropole et les sites de Tisséo Voyageurs.

Par ailleurs, deux épisodes ont été déclinés sur des supports dans les rames de métro.

Bientôt vous viendrez en métro : une campagne pour rapprocher le présent et l'avenir

Cette campagne a été lancée pour accompagner le projet ambitieux de la 3ème ligne de métro, en répondant aux défis du temps long et du temps court. Elle vise à maintenir **l'engagement et l'enthousiasme du public** face aux défis des travaux de la **3e ligne de métro**.

Pour marquer les esprits, **quatre lieux emblématiques** (Stade Toulousain, Cité de l'Espace, La Halle de la Machine, le Bikini) ont été mis à l'honneur, illustrant les bénéfices concrets de la future ligne.

Une présence digitale renforcée

Depuis mai 2024, Tisséo Collectivités renforce sa stratégie de communication digitale avec le recrutement d'une **social media manager & webmestre**. Son expertise a permis de **structurer la stratégie numérique** et d'accroître la visibilité de la collectivité. Grâce à une approche ciblée, **LinkedIn** est devenu un levier clé pour **valoriser la marque employeur,** mettant en avant les **projets internes et les initiatives de Tisséo.**

Chiffres clés

Facebook
- 14 170 abonnés / (+ 350 en un an)
- 425 posts
- Total d'impressions 6.96 M

Instagram
- 6 950 abonnés / (+ 1540 en un an)
- 392 posts
- Total d'impressions 8.51M

X
- 10 500 abonnés / (+ 500 en un an)
- 210 posts
- Total d'impressions 2.77M

Linkedin
- 3 740 abonnés / (+900 en un an)
- 68 posts
- Total d'impressions 130K

Un film institutionnel pour affirmer l'ADN de Tisséo

Dans le cadre de sa communication, Tisséo Collectivités a réalisé un film institutionnel pour affirmer son identité et faire connaître ses missions. Deux versions ont été conçues : une longue (3 min) pour des événements professionnels et une courte (1 min) pour les réseaux sociaux. Destiné aux **partenaires, acteurs de la mobilité et usagers,** il met en avant l'organisation des mobilités, les différentes dimensions de son fonctionnement et les bénéfices concrets pour les usagers, tels que la Ligne C, Téléo ou encore la digitalisation des services.

Le film

Des Olympiades internes aux couleurs des JO

À l'approche des Jeux Olympiques de Paris 2024, le groupe de communication interne **Com'in** a organisé les **premières Olympiades** internes de Tisséo. Cet événement, qui s'est déroulé du 27 février au 27 juin 2024, a proposé 12 épreuves variées : sportives, culinaires, artistiques et de connaissances.

Huit équipes, formées par tirage au sort, se sont affrontées. Les valeurs olympiques – **excellence, amitié et respect** – ont guidé ces défis, ponctués de temps forts. La remise des prix a eu lieu le 27 juin. **40 % des agents ont participé** faisant de cet événement un véritable moment de cohésion.

Temps forts 2024

22 janv.

BUS
début des travaux d'aménagement pour la LEX Muret <> Basso Cambo

29 janv.

COVOITEO
mise en service

12 fév.

SERVICES
déploiement de la validation par carte bancaire sans contact ou par un objet connecté

MOBILITÉ ACTIVE
lancement des deux guides mobilités actives

27 juin

ÉTUDES
édition du rapport final de l'Enquête Mobilité

30 août

MOBILITÉ ACTIVE
lancement du nouveau service vélôToulouse

JANV. FÉV. JUIN AOÛT

2 sept.

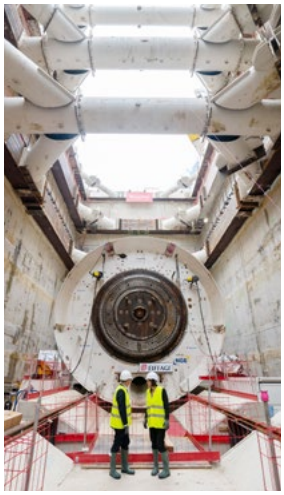
BUS

Mise en service
du Linéo 14
Basso Cambo <> Marengo

6 nov.

MÉTRO

pose de la première
pierre du futur
garage-atelier



20 déc.

LIGNE C

les 5 tunneliers
en action

SEPT. — OCT. — NOV. — DÉC.

RÉSEAU

L'opéra urbain

18 nov.

STRATÉGIE

lancement
de la concertation
« Demain mobilités ! »

25 nov.

SERVICES

La descente à la demande, disponible
sur l'ensemble des lignes de bus de nuit

31 déc.

CHIFFRES

record historique
de fréquentation
avec 206 millions
de validations

< Retour au sommaire

Une stratégie pour une mobilité plus durable au service de tous

Tisséo Collectivités s'engage activement dans l'élaboration de son Plan de Mobilité pour façonner l'avenir des déplacements à l'horizon 2030-2040. Dans cette démarche, l'initiative « Demain Mobilités ! » a été lancée pour recueillir les attentes et propositions des habitants, des usagers et des acteurs locaux. Cette concertation participative contribuera à la construction d'un plan de mobilité durable, adapté aux besoins futurs de la grande agglomération toulousaine. Parallèlement, l'enquête sur les pratiques de mobilité, ainsi que des études multimodales partenariales, apportent des données essentielles pour orienter les politiques publiques vers une mobilité plus durable, connectée et décarbonée.

Construire ensemble la mobilité de demain

Tisséo Collectivités élabore son Plan de Mobilité 2030-2040, une feuille de route stratégique pour façonner l'avenir des déplacements dans l'agglomération toulousaine.

Guidé par cinq enjeux majeurs – cadre de vie et santé, cohésion sociale et territoriale, dynamisme économique, changement climatique, ressources et biodiversité – la démarche se déroule en plusieurs étapes : Etat des lieux de la mobilité et enjeux (2024-2025), formulation des objectifs et définition de scénarios (2025-2026), finalisation du projet et consultations formelles (2027). Grâce à une grande concertation citoyenne et à des études multimodales partenariales, Tisséo Collectivités construit un plan pour faciliter nos déplacements, améliorer notre cadre de vie et réduire nos incidences sur l'environnement.

Écouter et échanger pour imaginer l'avenir

« Demain Mobilités ! » : une concertation citoyenne pour imaginer les déplacements de demain

Tisséo Collectivités a lancé, le 18 novembre 2024, **« Demain Mobilités ! »,** une démarche participative visant à construire, avec les publics, les mobilités de l'agglomération après 2030. Cette concertation a permis de recueillir les attentes et propositions d'un large public (usagers, salariés, jeunes, commerçants, associations…). Deux garants indépendants, désignés par la **Commission Nationale du Débat Public (CNDP)**, ont veillé à assurer l'accès à l'information et la qualité de la participation. Leur bilan, attendu **mi-mars 2025**, sera rendu public.

> Cette démarche « Demain Mobilités ! » doit permettre de préparer les réponses à la croissance démographique et aux enjeux sociaux et environnementaux.
>
> Jean-Michel Lattes

Les contributions citoyennes alimenteront l'élaboration du **Plan de Mobilité**, un document clé pour organiser les déplacements (mobilité de personnes, circulation et stationnement, transport de marchandises…) de manière durable et efficace. Tisséo Collectivités propose sept orientations stratégiques :

- Poursuivre le développement des **alternatives à la voiture**
- Concevoir **la ville et les services de mobilité de façon cohérente**
- Rendre attractifs les **usages partagés de la voiture**
- Encourager et accompagner **la transition énergétique des véhicules**
- Donner à tous **l'accès à une mobilité durable**
- S'engager en faveur d'une **logistique durable**
- Adapter les **réseaux de transport au changement climatique**

La concertation, clôturée le **16 février 2025**, s'est appuyée sur **une approche multi-canaux :**

- Site web dédié www.demainmobilites.fr
- Débats mobiles et réunions publiques
- Ateliers participatifs et animés
- Webinaires thématiques
- Cahiers d'acteurs et panel citoyen

Cliquer ici pour en savoir +

Chiffres clés

- 2 500 contributions
- 802 propositions et 1 072 commentaires recueillis sur www.demainmobilites.fr
- 45 cahiers d'acteurs et 9 débats organisés par des entreprises et collectivités
- 1 000 contributions issues des formats participatifs (réunions publiques, débats mobiles, ateliers…)

+30%

de déplacements à pied

Observer et comprendre pour façonner une mobilité durable

Enquête Mobilité Certifiée Cerema : des évolutions marquantes en 10 ans

L'Enquête Mobilité Certifiée Cerema (EMC²), menée entre **septembre 2022** et **février 2023,** dresse un état des lieux des pratiques de déplacement des habitants sur un périmètre de **453 communes**, regroupant **1,4 million d'habitants. 16 000 personnes** ont été interrogées pour obtenir une photographie précise de la mobilité en semaine.

x2

La pratique du vélo a doublé en dix ans

Quelles évolutions en 10 ans ?

- La voiture reste dominante mais son usage diminue.
- Les modes actifs (marche et vélo) progressent.
- +30 % de déplacements à pied
- La pratique du vélo a doublé
- Moins de voitures par foyer : -15 % de ménages avec 2 véhicules ou plus

Ces résultats précieux guideront les politiques publiques pour **façonner une mobilité plus durable et adaptée aux nouveaux usages.**

Cliquer ici pour accéder à l'enquête

Chiffres clés

L'enquête, d'un coût total de 1,2 million d'euros, a été financée par :

- Tisséo Collectivités : 675 000 € (57 %)
- L'État : 240 000 € (20 %)
- La Région Occitanie : 205 000 € (17 %)
- Le Département : 75 000 € (6 %)

Études Multimodales : un levier essentiel

Depuis 2016, Tisséo Collectivités, aux côtés de l'État, de la Région Occitanie, du Conseil Départemental de la Haute-Garonne et de Toulouse Métropole, mène les **Études Multimodales Métropolitaines (EMM)**. Cette démarche partenariale vise à :

- **Améliorer l'accessibilité de l'aire** d'attraction toulousaine
- **Accélérer la décarbonation des mobilités**
- **Construire une vision commune** des déplacements à l'horizon **2040**

Une première phase structurante en 2022

La phase initiale a permis d'identifier **13 projets majeurs**, dont certains sont en phase de réalisation. Elle a également mis en lumière deux orientations stratégiques :

- **Placer les usagers au cœur des réflexions**
- **Accompagner le développement du Service Express Régional Métropolitain (SERM)**

Une seconde phase tournée vers les services aux voyageurs et la préparation du SERM

Cette deuxième phase est dédiée à :

- **L'amélioration des services aux voyageurs** (intégration tarifaire, parcours usagers, covoiturage),
- **La préfiguration du SERM** (connexions urbaines, desserte du périurbain, cohérence urbanisme-mobilité)
- Cette nouvelle phase bénéficie d'un budget de **1,5 M€**, financé à parts égales par les cinq partenaires **(300 000 € chacun)**

Tisséo, partenaire du Service Express Régional Métropolitain (SERM)

Après l'obtention du label **« SERM »** en juin 2024, le projet toulousain franchit une nouvelle étape avec la phase de **préfiguration**. Cette phase vise à :

- Définir un **schéma global** du SERM et ses composantes
- Élaborer un **plan de financement**
- Structurer le **schéma de gouvernance**

L'objectif est de constituer un **dossier de synthèse** permettant de candidater au **« statut SERM »** délivré par l'État.

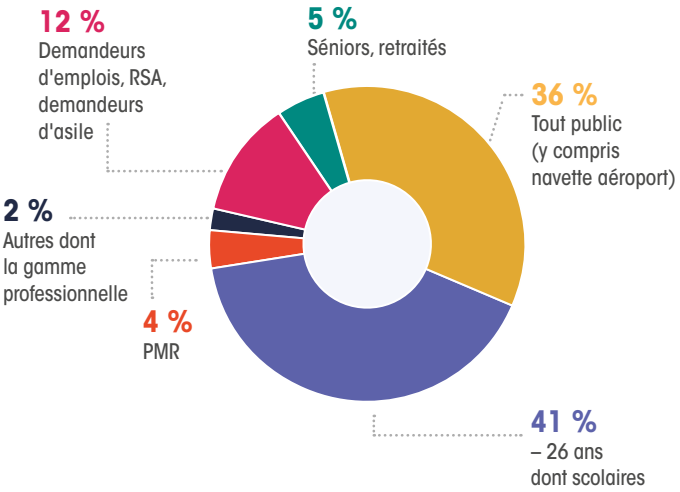
Les élus ont validé la participation de Tisséo Collectivités au financement de cette phase, à hauteur de 66 875 €, soit 12,5 % du montant total.

Les acteurs du SERM :

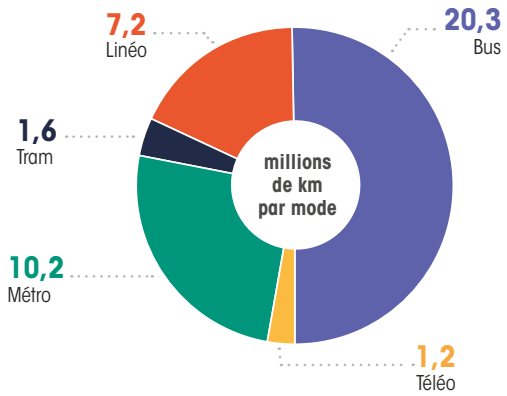
- La Région Occitanie
- Le Conseil Départemental de la Haute-Garonne
- Toulouse Métropole
- Tisséo Collectivités
- l'Etat
- la Société des Grands Projets
- SNCF Réseau
- SNCF Gares&Connexions

Réseau Tisséo septembre 2024

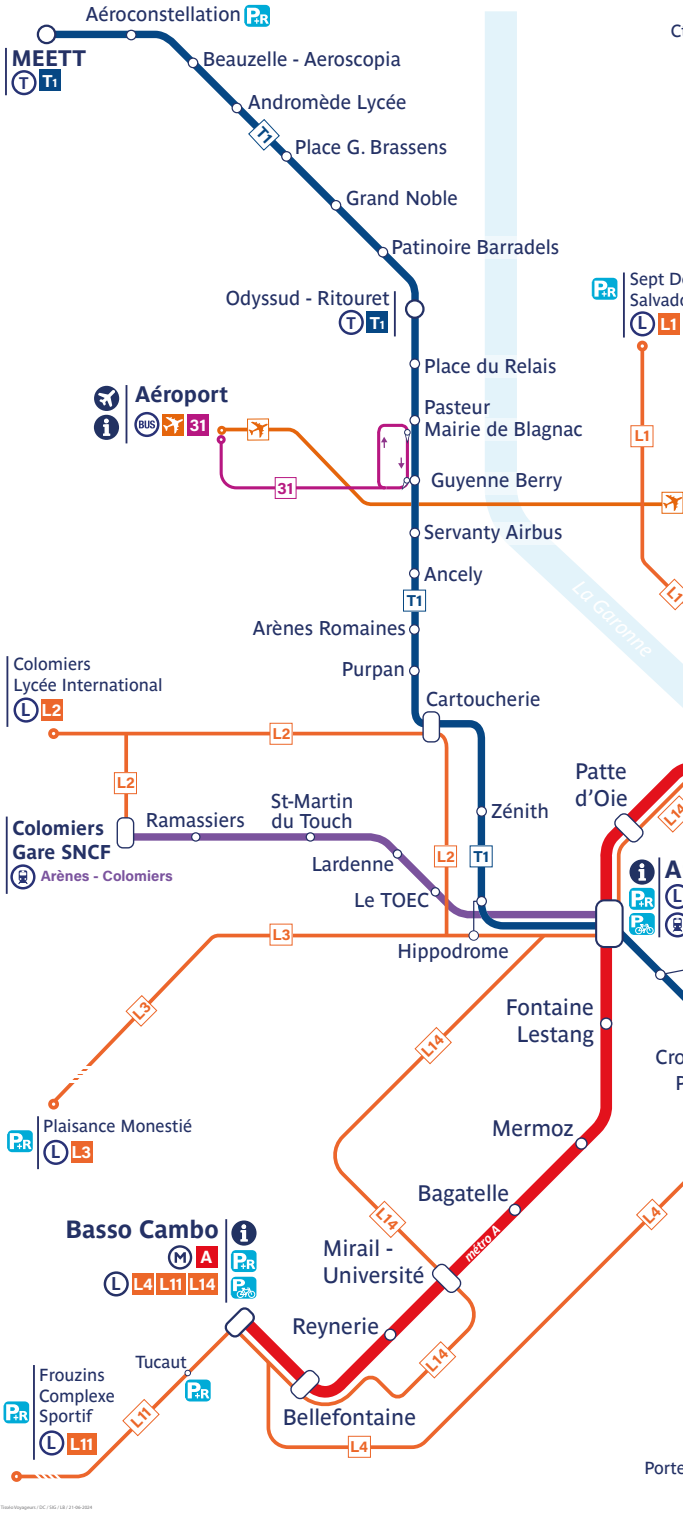
143,1 millions de déplacements



40,5 millions de kilomètres commerciaux parcourus



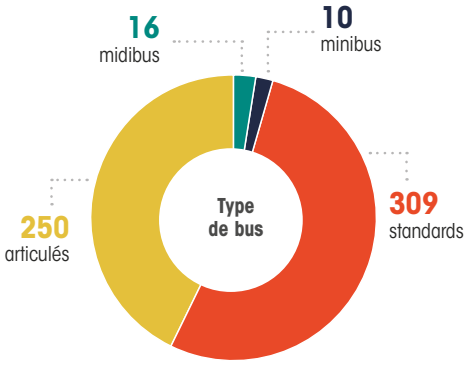
MÉTRO	TRAM	BUS	TÉLÉO
2 Lignes	1 Ligne	163 Lignes	1 Ligne
38 stations	25 stations	3 792 points d'arrêt	3 stations

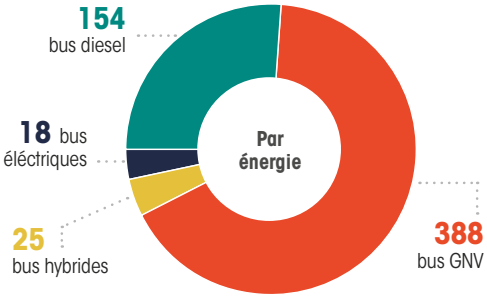


Parc matériel roulant Tisséo

116 rames métro

585 bus





Remisage et maintenance

3 dépôts bus capacité 700 places

2 garages ateliers métro

1 centre de maintenance tramway

INTERMODALITÉ

18 PARKINGS

8 parcs avec accès réglementé

10 parcs avec accès non réglementé

Capacité : **7 983** places

8 parcs vélos

510 places en parc fermé

460 arceaux libres en surface
à proximité des stations de métro

Agir aujourd'hui pour le transport de demain

Tisséo investit dans la modernisation de son réseau pour offrir un service toujours plus fluide et efficace. La hausse de fréquentation du bus témoigne de cette transformation, tandis que le développement des mobilités actives renforce les alternatives durables. L'accessibilité et la sécurité restent des priorités, avec des actions concrètes pour garantir un réseau inclusif et innovant. À travers ces engagements, Tisséo confirme sa volonté d'adapter la mobilité aux besoins des usagers.

Métro

Tisséo Collectivités s'engage activement dans l'amélioration continue de la mobilité toulousaine à travers des travaux de modernisation et des projets ambitieux pour un métro moderne et performant, aujourd'hui et demain.

Remplacement des escalators sur la ligne B

Déjà quatre ans que le chantier de remplacement des escaliers mécaniques sur la ligne B a été lancé, une décision prise par les élus du Comité syndical en 2016, suite aux nombreuses pannes accumulées et pour améliorer le confort et la sécurité des voyageurs.

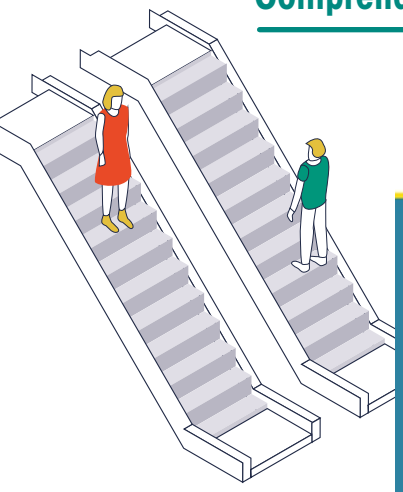
À ce jour, **37 nouveaux appareils** ont été installés dans neuf stations (Ramonville*, Jeanne d'Arc, Borderouge, Minimes-Claude Nougaro*, Palais de Justice*, François Verdier, Saint-Michel – Marcel Langer, Carmes et Faculté de Pharmacie). En 2024, les travaux se poursuivent dans les stations Jean Jaurès et Sainte Agne.

En 2025, cinq autres stations seront rénovées (Canal du midi, La Vache, Compans Caffarelli, Saouzelong, Trois Cocus) avant d'entamer le renouvellement des 43 escalators de la ligne A.

Le saviez-vous ?

- Un escalator transporte jusqu'à 7 300 personnes par heure et parcourt 1 450 km par mois.
- Chaque station nécessite entre 3 et 4 mois d'intervention.
- Trois tailles d'escalators : 14 m (12 t), 23 m (16 t) et 30 m (21 t).

Comprendre le chantier



Phase #1
ON DÉMONTE
2 semaines**
Signalétique, faux plafonds, carrelages, valideurs, garde-corps etc.
station ouverte
✓ Escaliers fixes
✓ Escaliers mécaniques
✓ Ascenseurs

Phase #2
ON SORT L'ANCIEN ET ON FAIT ENTRER LE NOUVEAU
de 2 à 5 semaines
station fermée
Pendant la fermeture retrouvez toutes les infos utiles pour vos déplacements sur tisseo.fr ou sur l'appli mobile Tisséo

Phase #3
ON REMONTE TOUT
de 5 à 8 semaines
Les marches, les balustrades, les équipements et on assure les finitions
station ouverte
✓ Escaliers fixes
✓ Ascenseurs

Phase #4
ON CONTRÔLE ET ON TESTE LE NOUVEAU MATÉRIEL
2 semaines
station ouverte
✓ Escaliers fixes
✓ Ascenseurs

3 à 5 mois par station

LIGNE B POUR PLUS DE CONFORT, RENOUVELLEMENT DES ESCALATORS

*Dans ces trois stations, trois escalators ont été remplacés par des escaliers fixes.

Modernisation des ascenseurs de la ligne A

Tisséo poursuit la rénovation des ascenseurs de la ligne A avec le remplacement de plusieurs appareils, le renouvellement de l'interphonie, du câblage et l'équipement de certains édicules extérieurs.
Les nouveaux équipements offrent :

- Une **capacité améliorée**
- Un passage libre de **90 cm** (contre 80 cm auparavant)
- Un système de **vidéosurveillance** en cabine
- Une conformité totale aux normes d'**accessibilité** et de **sécurité** en vigueur

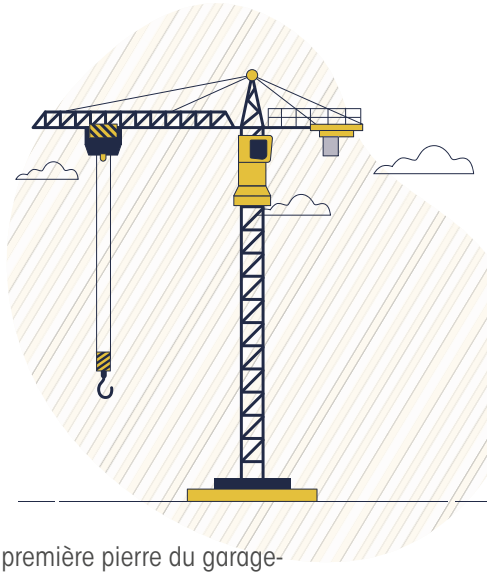
Dans une démarche de gestion durable, certaines pièces détachées seront récupérées pour assurer la maintenance des ascenseurs existants jusqu'à leur remplacement définitif en 2025.

Chiffres clés

- **12 ascenseurs seront remplacés d'ici l'été 2025**
- **4 ascenseurs ont déjà été rénovés en 2024**
- **Un parc global de 138 ascenseurs (6 en P+R silos, 1 sur le TCSP Ramonville, 3 sur Téléo)**
- **15 ans d'âge moyen**

Des rames de métro toutes neuves bientôt sur le réseau

15 nouvelles rames NG3 (Siemens) ont été commandées pour renforcer les lignes A et B. La première a été livrée sur Toulouse le 30 août 2024 pour démarrer une phase d'essai sur piste avant sa mise en exploitation fin 2025, les suivantes arriveront en 2025. 3 rames seront affectées à la ligne B dès la fin de l'année 2025, pour assurer une offre de transport accrue.



Garage-Atelier de Daturas : c'est parti !

Le 6 novembre 2024, la première pierre du garage-atelier et centre de maintenance Daturas de la Ligne C a été posée dans le quartier Sept-Deniers. Ce site est stratégique pour l'exploitation de la Ligne C, permettant de stocker et réaliser la maintenance de **plus de 34 rames** de métro.

Ligne C : une grande aventure souterraine a commencé !

Après Clémence Isaure (CLB), Marguerite de Catellan, Marie-Thérèse de Villeneuve-Arifat, Jeanne Marvig et Berthe de Puybusque (Ligne C), le dernier tunnelier, Lise Enjalbert, a été inauguré le 20 décembre.
Ces cinq tunneliers sont désormais en action pour creuser simultanément les 22 km de tunnel de la future troisième ligne de métro.

Leur progression en temps réel est visible sur le site projetsmetro-tunnels-viaducs-tisseo.fr.

Le saviez-vous ?

Les tunneliers rendent hommage à six figures emblématiques qui ont marqué l'histoire de l'Académie des Jeux Floraux, une institution toulousaine fondée il y a 700 ans, qui célèbre la poésie et la littérature en français et en occitan. Les tunneliers portent le nom de six femmes de cette académie, en respect de la tradition de la Sainte-Barbe, patronne et protectrice des mineurs et des ouvriers.

Chiffres clés

- 24h/24 : les tunneliers creusent presque sans interruption, 5 à 6 jours par semaine
- 12 mètres par jour, soit environ 250 mètres par mois
- 12 à 35 mètres : profondeur des tunnels
- 100 mètres et plus : longueur d'un tunnelier
- 2 ans : durée moyenne de leur présence à Toulouse, incluant les phases de lancement et de sortie

Le saviez-vous ?

Pour réduire l'empreinte écologique, trois tunneliers (Lise Enjalbert, Jeanne Marvig et Berthe de Puybusque) ont été reconditionnés, à Thieux, après usage sur le projet Grand Paris Express. Le bouclier, la jupe et la roue de coupe sont neufs. Les trains suiveurs du tunnelier sont reconditionnés et adaptés au projet.

Le tunnelier de la connexion à la ligne B (Clémence Isaure) a été reconditionné dans les usines de Saint-Jory. Il avait déjà réalisé une partie du tunnel de la ligne B entre 2001 et 2005 avant de participer à la réalisation d'un bassin d'orage et de déversoirs à Bruxelles entre 2015 et 2018.

La station « La Vache » est rebaptisée « La Vache Gare – Le Grand Marché »

La station La Vache change de nom pour mieux refléter l'identité du quartier. Elle a fait l'objet de discussions pour ajouter à son nom une évocation au Marché d'Intérêt National (MIN), un équipement majeur du quartier et de l'agglomération toulousaine.

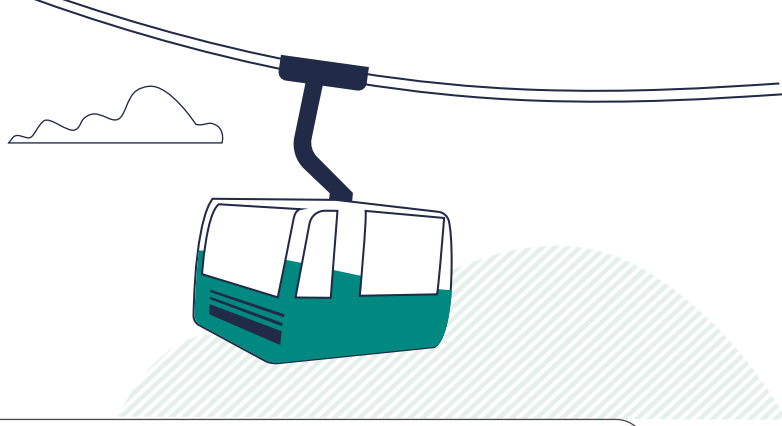
Connexion Ligne B : le viaduc achevé

La construction du viaduc, lancé en mai 2023, est désormais achevée. Ce viaduc aérien, le plus long jamais réalisé à Toulouse (2,2 km et 58 piles), assurera la connexion entre la ligne B et la future ligne C, reliant Ramonville à Labège.

Un projet ambitieux :

- Un tunnel souterrain de 500 mètres, passant à 6,20 mètres sous le canal du Midi, a été réalisé depuis la station Ramonville.
- D'ici février 2025, les voussoirs (éléments en bloc de béton préfabriqué pour former le tablier du viaduc) seront installés, suivi de la pose des rails.

Septembre 2027 : mise en service du prolongement de la ligne B, de Ramonville vers Labège



Téléo et tramway

Téléo s'impose comme un mode de transport emblématique, avec près de 2,5 millions de validations depuis sa mise en service. Afin d'en renforcer son attractivité, la collectivité a engagé de nouvelles études et actions ciblées. Parallèlement, la future Ligne Aéroport poursuit son développement, avec l'extension du centre de maintenance de Garossos pour accueillir les rames supplémentaires nécessaires à sa future exploitation.

Téléo, le succès toujours au rendez-vous

- 6 000 voyageurs en moyenne chaque jour en semaine
- Près de 2,5 millions de validations depuis sa mise en service

Étude sur l'attractivité de Téléo : des leviers pour renforcer son intégration et son appropriation

Une étude récente sur l'attractivité de Téléo a mis en lumière deux enjeux majeurs : son intégration dans la chaîne multimodale des transports du quotidien, avec un objectif de 8 000 validations par jour, et son appropriation par divers publics (salariés, étudiants, touristes / loisirs, non-utilisateurs).

Des actions concrètes sont proposées :

- **Actions socles :** intégrer pleinement Téléo dans l'univers Tisséo, en faire un mode de déplacement du quotidien à part entière, promouvoir le P+R Oncopole et développer un positionnement «tourisme/loisir» via une stratégie ciblée.
- **Actions ciblées :** renforcer les liens avec les employeurs (CHU), promouvoir Pech David comme une véritable destination de loisirs, développer une stratégie de promotion digitale, monter des partenariats avec les acteurs locaux (Office de Tourisme, Cité de l'espace…), et capitaliser sur des événements comme le Tour de France.
- **Actions d'avenir :** faire de Téléo un levier de valorisation urbaine, structurant pour la ceinture sud, tout en conservant une image innovante et durable.

Le centre de maintenance de Garossos s'agrandit pour accueillir la future Ligne Aéroport

En partenariat avec les métropoles de Brest et Besançon, Tisséo a commandé neuf rames de tramway auprès d'Alstom pour répondre aux besoins d'exploitation de la future Ligne Aéroport et renforcer le service du tramway T1.

Pour accueillir ces nouvelles rames, le centre de maintenance de Garossos va être étendu à l'extrémité nord du site, empiétant partiellement sur le parc-relais existant (110 places de stationnement supprimées).
Cette extension portera la capacité d'accueil à **38 rames** de 32 mètres, contre 26 actuellement, grâce à la création de 12 emplacements supplémentaires.

Les travaux, dont les marchés ont été attribués en 2024, devraient s'achever à l'automne 2025, avec une enveloppe budgétaire prévisionnelle de 5,05 M€. La mise en service de la Ligne Aéroport est prévue pour fin 2026.

Réseau bus

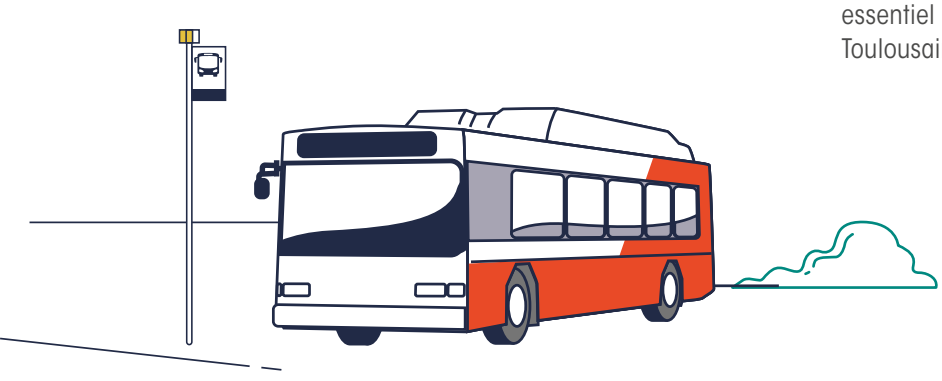
Le réseau de bus de la métropole toulousaine poursuit son développement avec une fréquentation en hausse. En pleine transformation, il évolue et se renforce pour proposer une mobilité toujours plus fluide, efficace et accessible. Cette dynamique illustre une demande croissante pour des solutions de transport performantes et pratiques, consolidant ainsi la place centrale du réseau bus dans l'organisation des mobilités urbaines.

Chiffres clés

- 120 000 voyageurs par jour sur les 11 lignes de Linéo
- 1 nouveau Linéo
- 50 places en plus au P+R Ribaute
- 15 ateliers collaboratifs pour analyser l'offre existante

Le succès des Linéo : un pilier du réseau bus

Avec 11 lignes en service, le réseau Linéo confirme son efficacité et son attractivité. Chaque jour, **jusqu'à 120 000 voyageurs** empruntent ces lignes, **soit près de 40% des trajets réalisés sur l'ensemble du réseau bus,** témoignant ainsi de leur rôle essentiel dans la mobilité quotidienne des Toulousains.



Le Linéo 14 : un nouveau maillon clé du réseau de transport

Mis en service en septembre 2024, **le Linéo 14** vient enrichir l'offre de transport en commun, offrant une **connexion fluide** entre de nombreux points stratégiques de la métropole. Ce Linéo propose :

- **8 connexions avec la Ligne A du métro**
- **3 connexions avec la Ligne B,**
- **2 connexions avec le tramway,**
- **1 connexion avec l'offre ferroviaire.**

La ligne relie **la gare Matabiau à Basso Cambo,** en desservant des secteurs emblématiques comme **Jean Jaurès, Compans-Caffarelli, Saint-Cyprien** et **les Arènes.** Avec ses **13 km** de parcours, **33 arrêts** et **60% de couloirs bus,** ce Linéo améliore considérablement la mobilité et réduit les temps de trajet. En tout, **90 000 habitants** et **68 000 emplois** bénéficient de ce nouveau service.

Le lancement du **Linéo 14** s'accompagne également du **prolongement de la ligne 18** jusqu'aux **Arènes,** qui relie désormais le quartier des **Pradettes** à **Basso Cambo** et aux **Arènes.**

+14%
de la fréquentation sur le secteur

La ligne express sera mise en service en 2025.

La ligne Express Muret avance

En janvier 2024, les travaux de future **Ligne Express Muret (LEX)** – **Toulouse Basso Cambo** ont débuté. La **LEX** reliera **Muret, Roques, Portet-sur-Garonne et Toulouse,** desservant des zones avec **20 000 habitants** et **26 500 emplois** en 2030. Elle offrira également des connexions avec **20 lignes de bus** et des aménagements visant à optimiser sa performance.

Les travaux sont réalisés sous la maîtrise d'ouvrage du **Muretain Agglo,** avec un financement de **Tisséo Collectivités** pour les aménagements de voirie et du **Conseil Départemental de la Haute-Garonne** dans le cadre du **Plan de Déplacements Urbains (PDU)** et des travaux de reprise de chaussée.

Chiffres clés

- 13,5 M€ HT Tisséo Collectivités
- 5 M€ HT Conseil Départemental de la Haute-Garonne

Un nouveau réseau de bus en 2028

Depuis juin 2023, l'ensemble des communes, via les sept **Commissions Territoriales Réseaux,** sont régulièrement consultées afin d'adapter le réseau de transport en prévision de la mise en service de la **Ligne C, CLB,** et **Ligne Aéroport.**

Entre le 22 avril et le 3 mai 2024, **15 ateliers collaboratifs** ont été organisés pour réexaminer les itinéraires actuels des lignes de bus et échanger sur les niveaux d'offre proposés. Ces ateliers ont réuni plus de **80 participants** et impliqué **54 communes.**

Les principaux enseignements de ces ateliers sont les suivants :

1. **Connexions efficaces au réseau structurant :**
   Un accès rapide aux principaux pôles d'échanges du réseau est essentiel. L'unanimité a été obtenue en faveur d'aménagements permettant une meilleure circulation des bus, au-delà des projets existants comme **Linéo** ou les **Lignes Express.**
2. **Mobilité inter-communes de périphérie :**
   Si la majorité des déplacements se font majoritairement par quadrant et vers Toulouse, l'**Enquête Ménages** a révélé une forte augmentation des flux locaux, notamment vers les communes de taille intermédiaire, qui disposent d'équipements culturels, sportifs, commerciaux et d'opportunités d'emploi. L'objectif est désormais d'identifier les liaisons les plus efficaces, notamment les **flux principaux** identifiés dans l'**EMC²,** les **générateurs de déplacements** et les connexions avec les lignes structurantes.

Les trois grandes thématiques évoquées en atelier

Un maximum de communes connectées à un réseau efficace.

Une vision partagée sur le besoin de connexion au réseau « métro » ou « tram » actuels et/ou futurs.

Une vraie alternative à la voiture individuelle pour les communes les plus denses.

Le besoin de mieux desservir la première couronne : des flux locaux importants.

Des demandes de création de lignes auxquelles Tisséo ne répondra pas

Des idées reçues sur l'efficacité et l'attractivité des lignes de bus.

Le P+R Ribaute s'agrandit

Fin 2024, le parking Ribaute s'est agrandi de 50 places. L'objectif est de favoriser le report modal, notamment sur Linéo 1, pour les trajets en provenance de l'est de l'agglomération.

Mobilité active

Les mobilités actives, et notamment la marche et le vélo, jouent un rôle clé dans l'évolution des déplacements urbains. Face à une demande croissante pour des alternatives durables et accessibles, Tisséo Collectivités s'engage à développer des infrastructures et services adaptés afin de faciliter leur usage au quotidien.

Lancement réussi : le nouveau service vélôToulouse connaît un véritable engouement

Lancé le 30 août 2024, le nouveau service **vélôToulouse** a rapidement rencontré un grand succès. À la fin de l'année, il comptait déjà plus de **50 000 abonnés longue durée** et avait enregistré plus de **4,2 millions de trajets.** Créé en 2007 par la ville de Toulouse, le service affichait une moyenne de 13 000 locations par jour en semaine avant son renouvellement. Aujourd'hui, ce chiffre a presque triplé, avec une moyenne de **28 000 locations quotidiennes et jusqua 40 000 max. par jour.**

Le service actuel compte **400 stations** et **3 300 vélos** disponibles. Le maillage des stations est d'environ 300m dans le centre et d'environ 500m et plus dans les faubourgs. La flotte se compose à parts égales de Vélos à Assistance Électrique (VAE) de couleur orange et de vélos mécaniques de couleur rose.

Le succès de cette nouvelle offre, largement au-dessus des prévisions, témoigne de la forte demande pour ce mode de transport. Pour répondre à cette demande croissante, des extensions du service sont déjà en projet.

Chiffres clés

- 50 000 abonnés vélôToulouse
- 4,2 millions de trajets
- 400 stations et 3 300 vélos
- 1 Réseau Express Vélo en construction
- 2 guides des bonnes pratiques

Chiffres clés

- 9 rotations quotidiennes par vélo, contre seulement 4,5 auparavant,
- 48% des trajets sont effectués en VAE, contre 52% en en vélos mécaniques

Extension du service vélôToulouse aux entreprises et aux administrations

Dans le cadre de sa politique de mobilité responsable, Tisséo Collectivités encourage la souscription d'abonnements **vélôToulouse** par les entreprises et administrations, notamment via les plans de mobilité.

L'offre permet aux entreprises et administrations de souscrire à des **abonnements annuels « Essentiel » et « Confort »,** utilisables de manière **collective.** Ces abonnements **non nominatifs** seront mis à disposition des collaborateurs pour leurs déplacements professionnels, offrant ainsi une alternative pratique, économique et écologique aux modes de transport traditionnels.

→ **Cliquer ici pour en savoir +**

Un contrat avec JCDecaux

- **Contrat de 97,6 M€** signé en 2023 pour 10 ans, renouvelable 2 ans.
- Répartition des recettes : **75% pour Tisséo,** 25% pour JCDecaux.
- **475 stations et 3 825 vélos,** avec une possibilité de développement de 550 stations et 4 500 vélos.
- JCDecaux, opérateur du service, assure la gestion complète : fourniture, installation, maintenance, exploitation et pilotage du système.

Des guides de bonnes pratiques pour inciter et améliorer les mobilités actives

Tisséo Collectivités a élaboré des **guides de recommandations** pour accompagner les communes, maîtres d'ouvrage et bureaux d'études dans le développement des **mobilités actives.**

- **Pour la marche :** un guide dédié propose des solutions et des leviers concrets à actionner pour agir et développer la marche sur l'ensemble de l'agglomération toulousaine.
- **Pour le vélo :** un guide a été co-construit avec plusieurs collectivités (Métropole, Conseil Départemental de la Haute-Garonne, Muretain Agglo, SICOVAL, Grand Ouest Toulousain, Coteaux Bellevue). Ce guide est **un outil d'aide pour les élus** pour argumenter leurs décisions en faveur d'un aménagement public plus cyclable.

→ **Cliquer ici pour en savoir +**

Des itinéraires cyclables sécurisés et lisibles

Tisséo Collectivités, en partenariat avec les autorités et collectivités compétentes, coordonne l'élaboration du **Schéma Directeur Cyclable d'Agglomération (SDCA).** Dans ce cadre, une **gouvernance collaborative du Réseau Express Vélo (REV)** a été mise en place, associant : Tisséo Collectivités (coordinateur), l'État, la Région Occitanie, le Conseil Départemental de la Haute-Garonne, Toulouse Métropole, le Muretain Agglo, le Sicoval, le SITPRT, le Grand Ouest Toulousain et les Coteaux Bellevue.

Le Réseau Express Vélo comprendra 22 lignes :

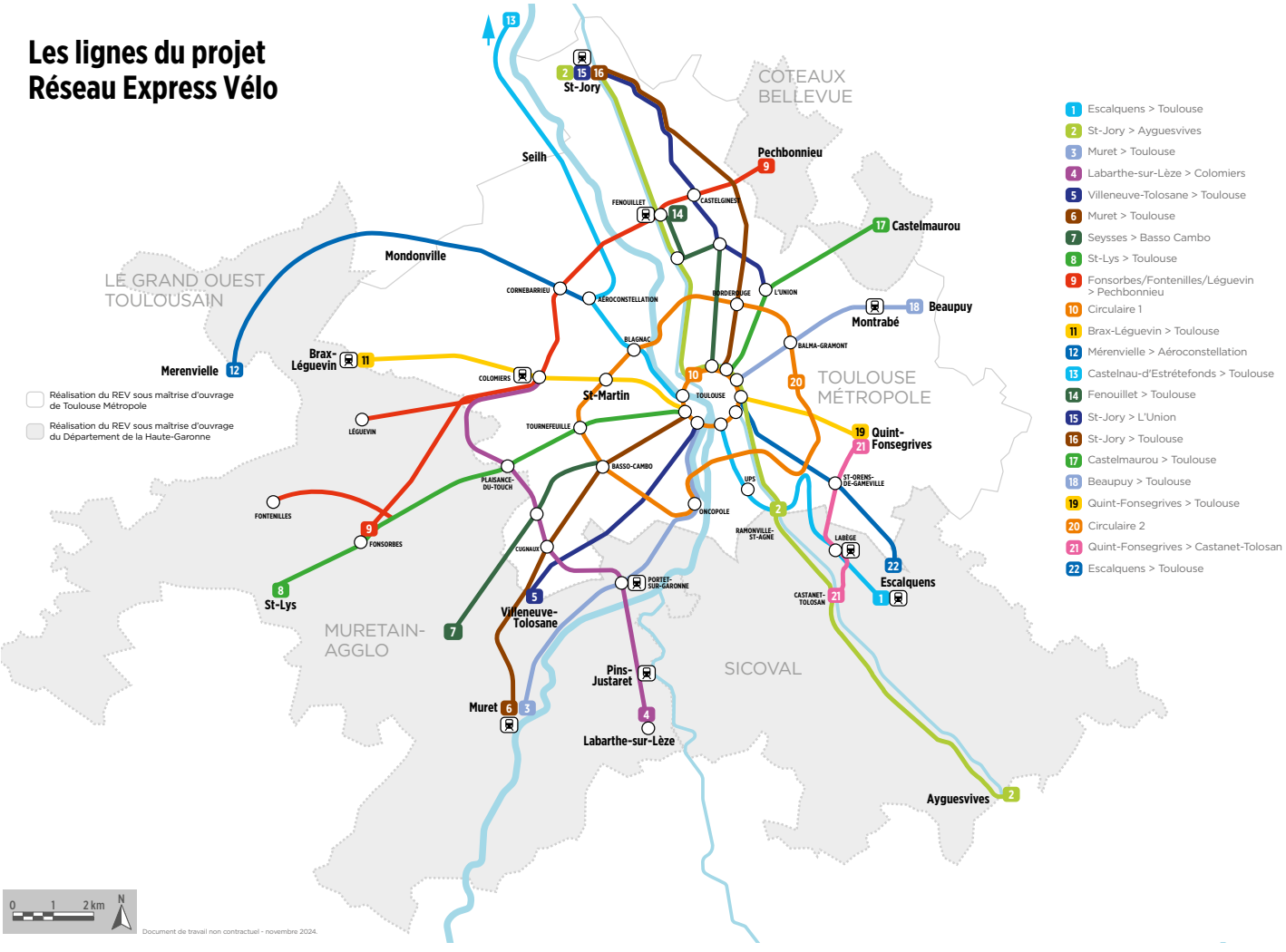
- **2 lignes circulaires,** l'une autour du centre-ville élargi, l'autre autour de Toulouse.
- **20 lignes radiales** reliant les principales centralités urbaines, grandes zones économiques, équipements publics d'intérêt métropolitain et pôles d'échanges multimodaux.

L'organisation de ce réseau intègre des points de connexions avec le **réseau urbain Tisséo** et les **gares ferroviaires,** afin de favoriser l'intermodalité.

Pensé pour être lisible et sécurisé, le REV offrira des itinéraires continus et des aménagements de qualité en complément de ceux réalisés par chaque commune et répondant à plusieurs enjeux :

- **Sécurité :** réduction du risque d'accidents.
- **Mobilité durable :** incitation au report modal vers le vélo.
- **Environnement :** amélioration de la qualité de l'air et réduction des émissions de gaz à effet de serre et polluants atmosphériques.

Les lignes du projet Réseau Express Vélo



Un réseau accessible

L'accessibilité est une priorité pour Tisséo Collectivités, qui mène une politique ambitieuse pour rendre son réseau plus inclusif et confortable pour tous. Grâce aux nombreuses actions engagées, l'utilisation des transports en commun par les personnes en situation de handicap ne cesse de progresser. Aujourd'hui, le réseau est largement accessible aux personnes à mobilité réduite.

Chiffres clés

- Plus de **36 M€** consacrés à l'amélioration de l'accessibilité entre 2016 et 2024.
- Plus de **5,5 M€ de déplacements** effectués en 2024 par des personnes en situation de handicap.
- **100% des stations** de métro, tramway et Téléo sont accessibles.
- **79% des arrêts de bus adaptés** aux personnes à mobilité réduite.
- **18 millions d'euros investis** dans l'aménagement des arrêts de bus.

Un guide pratique pour faciliter les déplacements

Le **« Guide accessibilité »** regroupe tous les services et outils mis en place pour aider les voyageurs en situation de handicap à mieux préparer leurs trajets. Ce guide est **disponible en version Facile à Lire et à Comprendre (FALC)** pour une accessibilité renforcée.

Cliquer ici pour en savoir +

Cliquer ici pour en savoir +

Mobibus : préparation du renouvellement du contrat

Mobibus, le service de transport à la demande dédié aux personnes en situation de handicap, accompagne les usagers depuis 2003.

Le Contrat de service Public prendra fin le 30 juin 2025. L'année 2024 a été consacrée à la procédure de marché public de l'exploitation du service Mobibus pour la période 2025 à 2031, de la rédaction des documents de consultation à l'analyse des offres.

Services et innovations

Tout au long de l'année, Tisséo facilite les déplacements des habitants et des visiteurs. Grâce à de nouveaux services et innovations, le réseau s'adapte aux attentes d'un public toujours plus nombreux. En perpétuelle évolution, Tisséo améliore continuellement l'expérience voyageur et renforce la sécurité sur l'ensemble du réseau.

Tisséo, partenaire des grands événements

Cette année encore, **Tisséo** a accompagné les grands événements de la métropole, notamment l'**Opéra Urbain.**

À cette occasion, **1,73 million de validations** ont été enregistrées sur le réseau, soit **400 000 validations supplémentaires** par rapport à une semaine classique.

Un public conquis selon un sondage réalisé les 28 et 29 octobre sur un échantillon de près de 500 personnes :

- **94% des usagers** ayant utilisé le réseau pour l'événement se déclarent satisfaits, dont **63% très satisfaits.**
- Satisfaction élevée chez **les usagers réguliers (92%)** et encore plus marquée **chez les voyageurs occasionnels (97%).**

Chiffres clés

- **1,73 millions de validations lors de l'Opéra Urbain**
- **10 ans pour le métro jusqu'à 3h du matin**
- **4,2 millions de validations pour l'open payment**
- **3 rames expérimentent la vidéoprotection**
- **11 parcs relais accueillent Citiz**
- **96 bornes de recharge électrique dans les parcs relais**

Mon empreinte carbone sur l'appli Tisséo

Il est désormais possible de connaître son empreinte carbone dans l'appli Tisséo. Lors d'un calcul d'itinéraire, en cliquant sur le widget « feuille xx g », une comparaison d'émissions de CO_2 est proposée entre les transports en commun et une voiture.

Une exclusivité en France !

Le métro jusqu'à 3h du matin : 10 ans déjà !

Depuis novembre **2014,** le métro toulousain circule jusqu'à **3h du matin les vendredis et samedis.** Depuis **2021,** il roule aussi le **jeudi.**

L'Open Payment séduit les voyageurs

Depuis son lancement en **février 2024**, la validation par carte bancaire (« Open Payment ») connaît un vif succès auprès des usagers du réseau Tisséo, avec **4,2 millions de validations** la première année, principalement dans **le métro et les bus**.

Tisséo est le premier grand réseau français à adopter le **groupement Flowbird / CIC**, combinant autant de modes et offrant une intermodalité complète. **Des valideurs** ont été installés sur tout le réseau, permettant de valider avec **carte bancaire, smartphone ou montre connectée**. Actuellement, seul le titre « 1 déplacement » est proposé, avec jusqu'à cinq validations possibles par carte. Le contrôle s'effectue comme pour la carte Pastel.

8 ans
Durée de Marché

10,5 M€
Budget total

Février 2024
Mise en service

+ de 1 800
Équipements à installer

Au moins 10 acteurs impliqués ensemble

La descente à la demande : un service généralisé

Dans le cadre de la **lutte contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles**, et **renforcer la sécurité** de tous, Tisséo propose un service de descente à la demande entre deux arrêts, tous les soirs **à partir de 22h.**
Ce dispositif permet de réduire la distance à pied entre l'arrêt et la destination. Pour en bénéficier, il suffit d'en informer le conducteur à la montée, qui vérifiera les conditions de sécurité avant d'autoriser la descente par la porte avant.

Chiffres clés

- **161 bornes** remplacées entre **2024 et 2028.**
- **Budget alloué : 1,65 M€ H.T.**

Renouvellement des Bornes Informations Voyageurs (BIV)

Les **Bornes Informations Voyageurs** sont des équipements essentiels pour offrir aux voyageurs un accès simple et direct aux horaires de passage des bus. Actuellement, **390 BIV** sont déployées sur le réseau. Afin d'améliorer leur fiabilité et de traiter les obsolescences, un programme de **renouvellement progressif** a été adopté.

Des investissements majeurs pour un réseau toujours plus sûr

Tisséo fait de la sécurité des voyageurs une priorité, avec des investissements importants en 2023-2024 :

- 5 M€ pour sécuriser les ouvrages d'art du métro y compris la maintenance préventive, le contrôle des ponts et viaducs,
- 3 M€ pour développer la vidéoprotection,
- expérimentation de la vidéo embarquée dans 3 rames du métro.

D'ici quatre ans, plus de 10 M€ seront investis pour moderniser et étendre les installations de sûreté, généralisation de la vidéoprotection dans les rames et amélioration des systèmes en stations.

Cliquer ici pour en savoir +

Nouveau : des voitures Citiz en libre-service dans les parkings

Tisséo s'associe à Citiz, une coopérative française, pour offrir un service de voitures en libre-service dans ses parkings-relais :

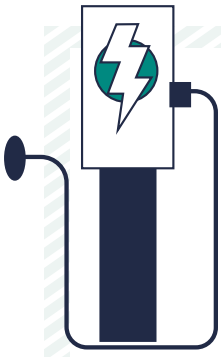
- **Métro ligne A :** Arènes, Argoulets, Balma-Gramont, Basso Cambo
- **Métro ligne B :** Borderouge, Ramonville
- **Tram :** Aéroconstellation
- **Téléo :** Oncopole
- **Bus Linéo :** Castanet Maladie, Ribaute, Tucaut

96 points de recharge électrique dans les parcs-relais

Toulouse Métropole, la Mairie de Toulouse et Tisséo Collectivités lancent un projet commun pour développer une nouvelle offre de recharge pour véhicules électriques et hybrides. Un opérateur sera choisi pour installer des bornes sur des parkings stratégiques, ceux de la mairie de Toulouse, de la Métropole, les P+R y compris ceux de la future 3e ligne de métro.

Les objectifs de ce projet sont multiples :

- **Environnementaux** : réduire la pollution de l'air et les nuisances sonores, tout en accélérant la décarbonation du territoire.
- **Serviciels** : poursuivre le maillage du territoire, en cohérence avec le Schéma Directeur Infrastructures de Recharge pour Véhicules Electriques (SDIRVE) de la métropole, offrir un haut niveau de service (disponibilité, nombre et puissance des points de charge) pour accompagner l'électrification croissante du parc automobile.



Répartition des bornes de recharge sur les parcs-relais Tisséo :

- **Borderouge :** 6 bornes ultra-rapides (300 kW) + 24 bornes 22 kW.
- **Ramonville :** 6 bornes ultra-rapides (300 kW) + 24 bornes 22 kW.
- **Balma-Gramont :** 6 bornes ultra-rapides (300 kW) + 24 bornes 22 kW.
- **Basso Cambo :** 6 bornes ultra-rapides (300 kW).

Ce réseau de 48 bornes (96 points de recharge) offre des temps de charge rapides (15 à 30 minutes) et contribue à l'essor de la mobilité électrique dans la métropole.

Conseil mobilité en entreprise

Depuis plus de 20 ans, Tisséo Collectivités accompagne les entreprises (de + de 50 salariés) dans la mise en place de Plan de Mobilité Employeur (PME). Cette démarche permet d'optimiser les déplacements professionnels et domicile-travail des salariés, tout en réduisant l'impact environnemental des entreprises.

Pourquoi un Plan de Mobilité Employeur ?

Le PME s'inscrit dans une logique de **qualité de vie au travail et de transition écologique.** Il repose sur des actions concrètes visant à **réduire les émissions de gaz à effet de serre** et améliorer la qualité de l'air.
Ces mesures peuvent porter sur :

- **L'organisation du travail :** flexibilité des horaires, télétravail.
- **Les alternatives à la voiture individuelle :** covoiturage, vélo, transports en commun, marche, etc.
- **La réduction de l'impact des déplacements professionnels :** favoriser le train plutôt que l'avion, adopter une flotte de véhicules électriques, mettre à disposition des vélos d'entreprise, optimiser la logistique, etc.

Chiffres clés

- **362 employeurs accompagnés**
- **260 849 collaborateurs concernés**

Trophées Écomobilité : les entreprises engagées à l'honneur

Chaque année, **Tisséo Collectivités** récompense les entreprises les plus engagées en matière de mobilité durable. Ces distinctions mettent en lumière des initiatives exemplaires en matière de mobilité durable, inspirant d'autres entreprises à suivre le mouvement !

- **Trophée « Management de la Mobilité »**
  Airbus et **Schaeffler** (anciennement Vitesco Technologies, fusionné avec Schaeffler en octobre 2024)
- **Prix « Coup de Pouce »**
  Procivis (groupe coopératif spécialisé en immobilier et habitat) et **Université de Toulouse**
- **Prix « Zéro Carbone » – Catégorie « Modes actifs »**
  Safran Power Units (filiale de Safran Helicopter Engines, spécialisée en systèmes de puissance pour l'aéronautique civile et militaire)

Une stratégie financière au service de la mobilité de demain

Acteur engagé du territoire, Tisséo Collectivités poursuit ses engagements stratégiques dans une démarche RSE affirmée. Sa politique de mobilité durable s'appuie sur la modernisation des infrastructures, une transition énergétique active et une stratégie de financement diversifiée. Tisséo agit ainsi concrètement pour le climat, l'inclusion et le développement économique de l'agglomération toulousaine.

2024, Tisséo poursuit son dynamisme financier

Des investissements records pour un réseau en pleine expansion

Avec près de 750 millions d'euros engagés en dépenses opérationnelles, Tisséo affiche une ambition claire : améliorer la qualité de service pour l'ensemble des usagers, tout en accélérant la transition énergétique et la décarbonation des mobilités.

Les grands chantiers en cours : 698,1 M€ investis

- Ligne C, Connexion Ligne B et modernisation Ligne A (687,6 M€).
- Ligne Express Muret – Basso Cambo (10,5 M€).

Modernisation et amélioration du réseau : 50,9 M€

- 16,1 M€ pour le renouvellement du matériel roulant métro et tramway et le remplacement des escaliers mécaniques de la Ligne B.
- 19,2 M€ pour la modernisation des systèmes d'information et la reprise du réseau Télécom.
- 15,6 M€ dédiés aux stations et gares d'échanges.

Chiffres clés

- Près de 750 M€ de dépenses opérationnelles
- 123,5 M€ de recettes
- 300 M€ de primo-émission syndiquée
- 1 note A-P1 concernant la qualité de crédit
- 80% des études du PEM* de Labège Gare financées par le Fonds vert
- 100% des subventions Téléo et Basso Cambo soldées

*Pôle d'Echanges Multimodal

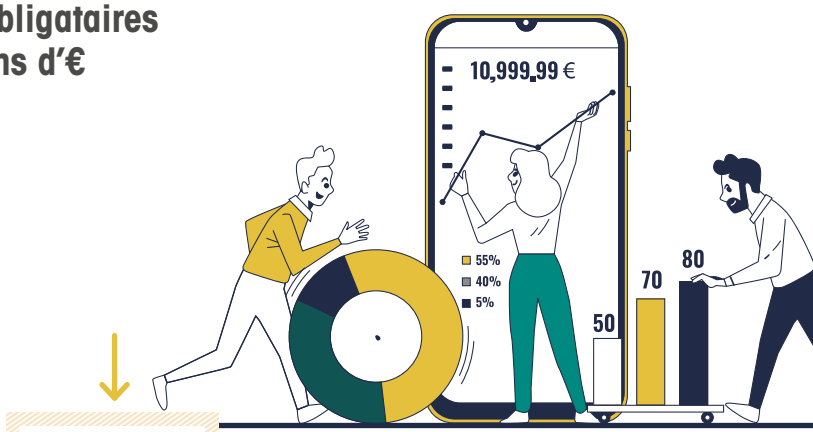
Tisséo fait son entrée sur les marchés obligataires avec une primo-émission de 300 millions d'€

Pour assurer ses investissements et maintenir son équilibre budgétaire, Tisséo Collectivités mobilise plusieurs sources de financement, notamment des emprunts bancaires et des émissions obligataires.

Pour les investisseurs, **Tisséo Collectivités propose un cadre de financement vert** précisant deux catégories de projets éligibles :

- Le matériel roulant zéro émission ;
- Les infrastructures dédiées au transport public bas carbone.

En novembre 2023, l'Autorité des Marchés Financiers a délivré au programme d'émissions de Tisséo un **visa pour l'accès à Euronext Paris.** Ce label, bien que facultatif, garantit la clarté et la qualité des documents fournis aux investisseurs.



Cliquer ici pour en savoir +

Le Fonds vert va financer 80% des études du PEM* de Labège Gare

Lancé en janvier 2023 par le gouvernement, le Fonds vert accompagne les collectivités dans la transition écologique en finançant des projets liés à la performance environnementale, à l'adaptation au changement climatique et à l'amélioration du cadre de vie.

Les études projet (y compris maîtrise d'œuvre) du **futur Pôle d'Echanges Multimodal** de « Labège Gare », station terminus de la ligne C, seront subventionnées par le Fonds vert, à hauteur de 80% du coût, soit une subvention prévisionnelle de **454 000 €** pour Tisséo Collectivités.

Ce n'est pas la première fois que le Fonds vert soutient les projets de mobilité durable à Toulouse. En 2023, il avait déjà financé :

- **L'extension du P+R Ribaute** (304 000 €)
- **La création d'un outil numérique** (20 000 €)

Les subventions pour Téléo et le PEM Basso Cambo sont soldées !

Les dernières subventions pour Téléo ont été soldées en décembre 2023, marquant la clôture d'un cycle de travail engagé en 2017. Tisséo Collectivités a ainsi reçu :

- **5,2 M€ de l'État** (Pacte État-Métropole / Pacte Métropolitain d'Innovation)
- **5,5 M€ du FEDER** (fonds européens gérés par la Région)

Par ailleurs, le dossier de la subvention d'État pour le **Pôle d'Échanges Multimodal (PEM) de Basso Cambo** est clôturé. L'AFIT France a versé à Tisséo Collectivités le solde de la subvention d'État soit **1,718 M€**.

Tisséo Collectivités maintient sa solide notation financière

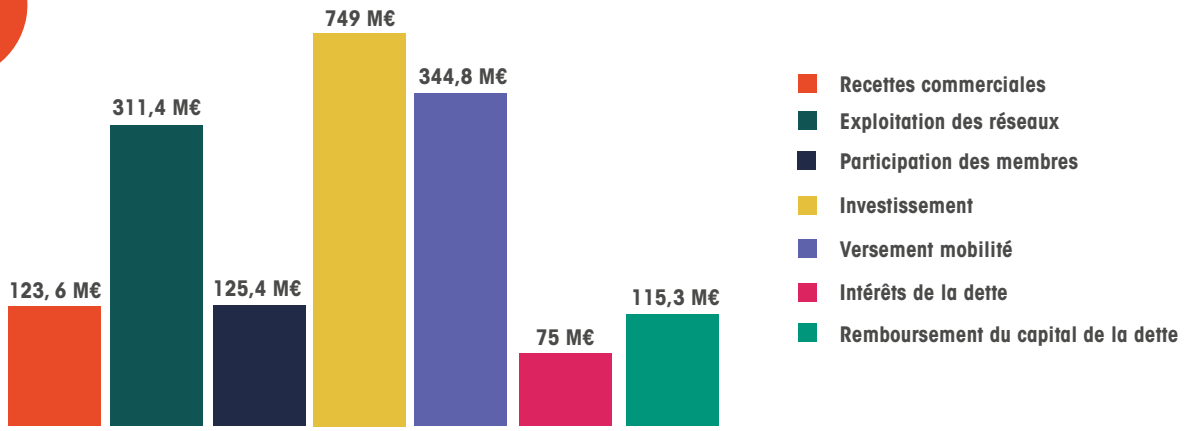
Depuis février 2023, Moody's attribue **la note Prime-1 au programme de NeuCP** de 200 M€ de Tisséo Collectivités. **Le programme EMTN**, d'émissions à court et long terme, bénéficie quant à lui d'une **notation A2/P-1** de la même agence. Cette reconnaissance reflète la solide performance opérationnelle de Tisséo, une gouvernance rigoureuse et l'attractivité économique de son territoire.

Tisséo est également **la première Autorité Organisatrice de la Mobilité à obtenir la note maximale SQS1 de Moody's**, saluant son alignement aux Green Bond Principles et la qualité environnementale de ses projets. L'autorité s'engage à publier des rapports annuels de suivi et un rapport d'impact à la mise en service des lignes.

*Pôle d'Echanges Multimodal

Indicateurs 2024

INDICATEURS D'ACTIVITÉS



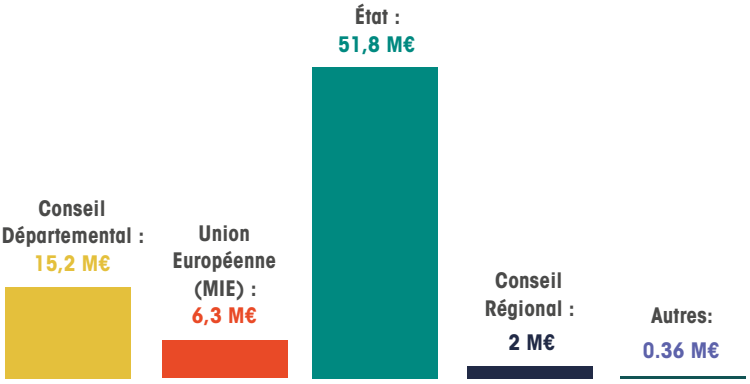
INDICATEURS FINANCIERS

175,8 M€
D'ÉPARGNE BRUTE

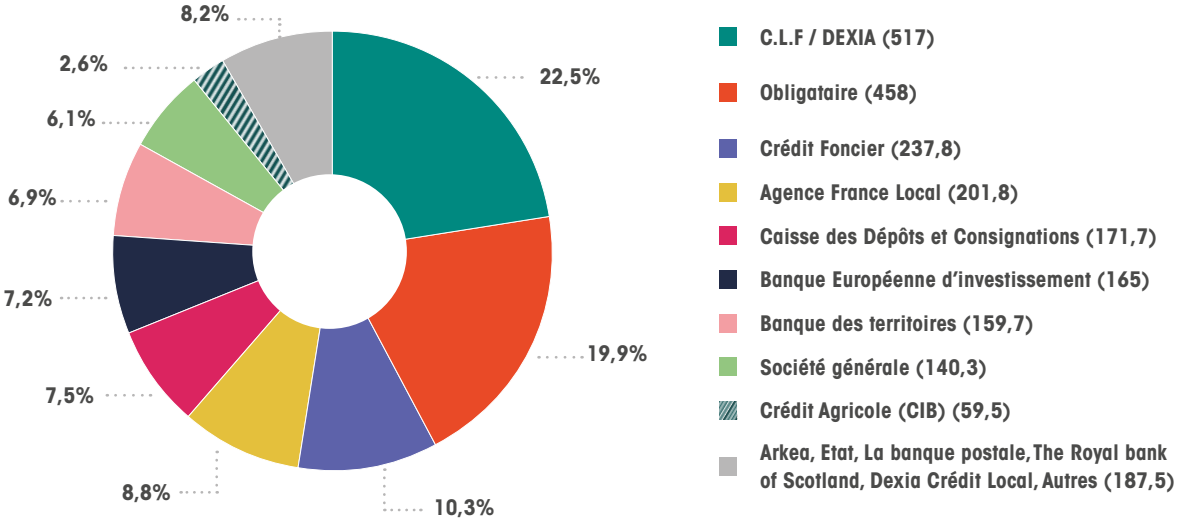
60.5 M€
D'ÉPARGNE NETTE

2 298 M€
ENCOURS DE DETTE RESTANT AU 31/12/2024

SUBVENTIONS VERSÉES EN 2024 PAR LES PARTENAIRES POUR UN MONTANT DE 75,6 M€

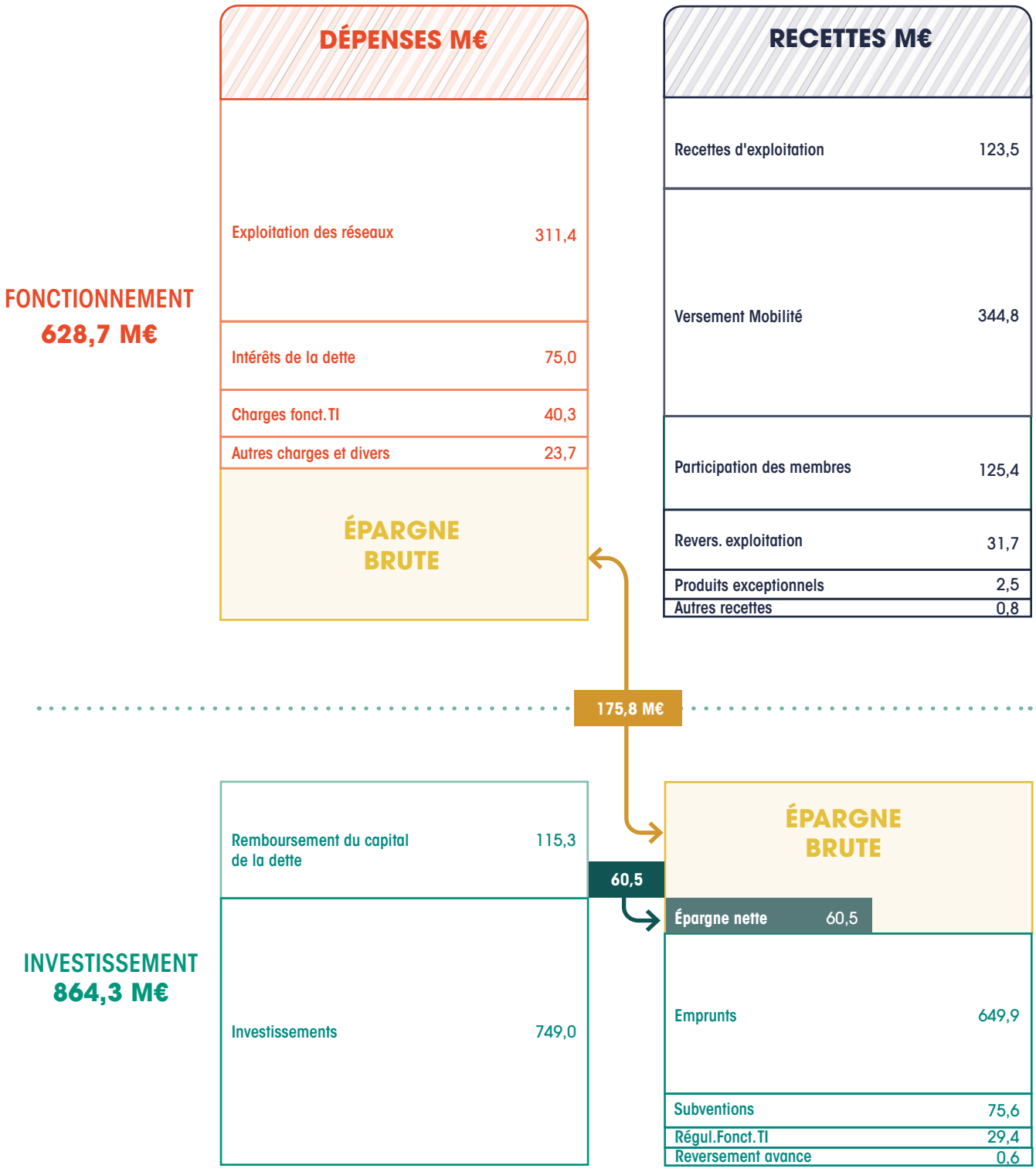


ENCOURS DE DETTE : 2 298 M€ PART DES FINANCEURS



Compte administratif 2024

Compte administratif 2024 (en M€ et hors opérations d'ordres)



Et demain ?

L'année 2025 marque une nouvelle étape dans le développement et l'optimisation des transports en commun de la métropole toulousaine, avec pour ambition une mobilité toujours plus fluide et durable. Entre extension du réseau, modernisation des infrastructures, innovations technologiques et engagements écologiques, Tisséo Collectivités accélère sa transformation pour mieux répondre aux besoins croissants des usagers.

Perspectives 2025

Réseau

Automne 2025, un nouveau Linéo

En septembre prochain, **deux nouveaux Linéo** verront le jour :

- **Linéo 7,** qui reliera **l'Université Paul Sabatier** à **Saint-Orens,**
- **Linéo 12,** qui reliera **Borderouge** à **Rangueil.**

Ces nouvelles lignes renforcent l'accessibilité et l'efficacité du réseau, consolidant ainsi l'ambition de Tisséo de répondre aux besoins croissants de mobilité des Toulousains.

Une nouvelle offre au sud de la métropole : la première Ligne Express (LEX)

Dès septembre 2025, la nouvelle Ligne Express (LEX) assurera une liaison rapide et efficace entre la gare de Muret et Basso Cambo en seulement 35 minutes, avec des arrêts à Roques et Portet-sur-Garonne.

Pour optimiser la fluidité du trajet, plusieurs aménagements innovants seront déployés :

- **Couloirs bus dédiés** sur le terre-plein central, séparant les chaussées,
- **Voies réservées** aux bus traversant les ronds-points avec priorité aux feux,
- **30% du parcours** exclusivement réservé aux bus,
- **8 carrefours équipés** de feux intelligents pour garantir la priorité aux bus.

Ce projet vise à offrir une alternative rapide et fluide, renforçant l'attractivité et l'accessibilité des transports en commun.

Chiffres clés

- **17 km**
- **15 arrêts**
- **1 passage toutes les 15 à 30 minutes en heure de pointe,**
- **Amplitude de 6h à 21h, du lundi au samedi**
- **50 trajets quotidiens**
- **Interconnexion avec 7 autres lignes de transport, dont le TER (gare de Muret), les lignes L5 (Larrieu), L4 et Ceinture Sud (Eisenhower), L11, L14 et le métro A (Basso Cambo)**

Modernisation des stations de métro

En 2025, **cinq nouvelles stations** bénéficieront d'une rénovation : **Canal du Midi, La Vache, Compans-Caffarelli, Saouzelong** et **Trois Cocus.** Cette phase s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration du réseau, qui se poursuivra avec le **renouvellement des 43 escalators de la ligne A.**

Voyageurs

Printemps 2025 : arrivée du ticket rechargeable

Le 26 mars 2025, Tisséo lance un **ticket rechargeable,** une alternative plus durable et réutilisable au ticket magnétique. Ce nouveau support en papier pourra être rechargé **jusqu'à 30 fois,** réduisant ainsi le gaspillage.

Déjà adopté par plusieurs réseaux en France (Lyon, Lille, Bordeaux, Rennes, Strasbourg, Dijon, Clermont-Ferrand), ce ticket remplacera progressivement le support actuel jetable.

Tisséo adopte la cryptomonnaie pour ses paiements

Tisséo franchit une nouvelle étape dans la modernisation de ses services en devenant le **premier opérateur européen** de transport à accepter les paiements en cryptomonnaie. Cette démarche répond à une volonté d'adaptation aux nouvelles technologies et aux attentes des usagers, tout en garantissant un cadre sécurisé et sans risque pour les finances publiques.

Comment ça fonctionne ?

Les voyageurs utilisant un portefeuille crypto pourront payer directement via une application. L'interface de Tisséo convertira automatiquement la transaction en euros, assurant ainsi que l'opérateur ne subisse aucune fluctuation du marché.

Environnement

Des ombrières photovoltaïques sur les pôles d'échanges

Tisséo accélère sa transition énergétique avec l'installation de **centrales photovoltaïques** par ombrières sur plusieurs pôles d'échanges.

Une première centrale, d'une surface de **7 000 m²** (la moitié du parking), verra le jour sur le **P+R Oncopole,** mise en place et exploitée par **Virya Energy.**

Par ailleurs, Tisséo Collectivités a confié à Tisséo Voyageurs l'installation d'**ombrières photovoltaïques sur les parkings des sites d'exploitation et de maintenance de Mesplé, Basso Cambo et du P+R Garossos** pour une mise en service des 3 centrales début 2027. En parallèle, une étude est en cours pour raccorder des centrales solaires sur trois sites métro : **Borderouge, Ramonville et Argoulets.**

Concernant la **ligne C,** Tisséo explore l'installation de panneaux solaires sur le toit du **garage atelier Daturas,** avec l'ambition d'atteindre **100% d'autoconsommation. Objectif à moyen terme :** produire **10 GWh/an,** soit **8% de la consommation énergétique annuelle** de Tisséo.

Écomobilité

Deux nouvelles Stations V à Muret et Plaisance-du-Touch

Le Muretain Agglo inaugurera en 2025 une Station V au 35 avenue Pierre II d'Aragon à Muret, un espace dédié aux cyclistes pour faciliter leurs déplacements.

Parallèlement, la Communauté de Communes du Grand Ouest Toulousain ouvrira une maison des mobilités à l'espace Monestié à Plaisance-du-Touch, intégrant des services vélos pour encourager les déplacements doux.

Tisséo Collectivités soutient activement ces initiatives en finançant 60% des coûts de fonctionnement jusqu'en 2028 pour Muret et en versant 60 000 € par an pour Plaisance-du-Touch, jusqu'en 2028 pour les deux projets. Ces nouveaux équipements viendront renforcer l'offre de mobilité douce sur le territoire.

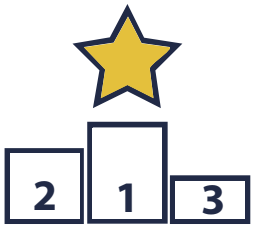
Déjà présente à Labège depuis 2020, la Station V propose une gamme de services : conseils, assistance, location et réparation de vélos.

Plus d'infos : maisondesmobilitescyclables.fr

Le service vélôToulouse s'étend dès le 30 septembre !

Six nouvelles villes disposeront du service de location de vélos en libre-service : Aucamville, Balma, Blagnac, Labège, Ramonville et Tournefeuille ; la ville de Toulouse comptera 12 stations supplémentaires.

Pour assurer ce service, de nouveaux vélos sont achetés, la flotte passera de 3 300 à 3 650 vélos mécaniques et à assistance électrique, et **46 nouvelles stations seront installées.**



Toulouse, capitale européenne de la mobilité en 2025

En mai 2025, Toulouse accueillera le sommet de l'EMTA (European Metropolitan Transport Authorities), un réseau réunissant 35 autorités organisatrices des mobilités à travers l'Europe. Cet événement sera une occasion unique pour Toulouse de partager son expertise et d'enrichir ses stratégies en matière de mobilité durable.

Évènements

Prochain grand rendez-vous : le Tour de France

En **juillet 2025,** Toulouse accueillera **le Tour de France** du **14 au 16 juillet,** avec une **étape en boucle de 154 km** autour de la ville et une **journée de repos pour les coureurs. Tisséo** sera une nouvelle fois au rendez-vous pour accompagner cet événement majeur !

Stratégie

Une année clé pour mieux comprendre et anticiper la mobilité

Des **analyses thématiques** des résultats de l'EMC² seront réalisées pour permettre de mieux cerner les comportements des usagers, notamment la **réduction des déplacements, l'usage de la voiture et les trajets de moyenne distance.** Des **enquêtes ciblées** auprès des utilisateurs du réseau Tisséo et des P+R viendront compléter ces études.

Tisséo expérimentera également **MobilityMetrix,** un **outil innovant basé sur l'intelligence artificielle,** pour exploiter l'ensemble des données disponibles et en tirer des enseignements stratégiques.

Parallèlement, 2025 sera l'occasion d'explorer la faisabilité de nouveaux projets :

- **Amélioration des connexions** entre le train et le métro
- **Optimisation des infrastructures** pour fluidifier la circulation des bus

Certaines de ces études s'appuieront sur la nouvelle version du **modèle multimodal de l'agglomération,** attendue dans l'année.

Cette année verra la finalisation du **dossier de synthèse du SERM toulousain,** indispensable pour candidater au statut délivré par l'État.

Enfin, l'année 2025 doit permettre la **poursuite de l'élaboration du Plan de Mobilité.** Grâce aux enseignements issus de la concertation, Tisséo et ses partenaires préciseront les objectifs du plan et exploreront plusieurs scénarios contrastés pour façonner la mobilité de demain.

Notes

Notes

Tisséo - Juin 2025 • Création graphique et mise en page : agiteo.fr

tisséo
COLLECTIVITÉS

tisseo-collectivites.fr