

D.2019.06.05.2.3

**EXTRAIT DU REGISTRE  
DES DELIBERATIONS DU SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN  
DE L'AGGLOMERATION TOULOUSAINE**

Séance du 05 Juin 2019

## 2 – PLANIFICATION ET ECO MOBILITES

### 2.3 – PLAN DE MOBILITE : CONVENTION DE PARTENARIAT N° 2019-1041 AVEC CAPGEMINI DIGITAL ENGINEERING & MANUFACTURING SERVICE – AUTORISATION DE SIGNER LA CONVENTION

L'an deux mille dix-neuf, le cinq juin à Toulouse Métropole, le Comité Syndical du Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Toulousaine, s'est réuni sous la présidence de Monsieur Jean-Michel LATTES, Président du Syndicat Mixte.

|                           | PRESENTS                                   | POUVOIR                                                                                    | ABSENTS<br>EXCUSES |
|---------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>TOULOUSE METROPOLE</b> |                                            |                                                                                            |                    |
| ANDRÉ Gérard              | X                                          |                                                                                            |                    |
| AUJOULAT Michel           |                                            |                                                                                            | X                  |
| BRIAND Sacha              | X (point 1.1 et du point 6.1 au point 6.3) | X (M. Del Borrello a/c du point 1.2 jusqu'au point 5.3 et du point 6.4 jusqu'au point 8.2) |                    |
| CARNEIRO Grégoire         |                                            | X (M. Trautmann)                                                                           |                    |
| CHOLLET François          | X                                          |                                                                                            |                    |
| DEL BORRELLO Marc         | X                                          |                                                                                            |                    |
| GRASS Francis             | X                                          |                                                                                            |                    |
| KELLER Bernard            |                                            | X (M. Grass)                                                                               |                    |
| LAGLEIZE Jean-Luc         |                                            | X (Mme Marti)                                                                              |                    |
| LATTES Jean-Michel        | X                                          |                                                                                            |                    |
| MARTI Marthe              | X                                          |                                                                                            |                    |
| MOUDENC Jean-Luc          |                                            | X (M. Lattes)                                                                              |                    |
| TRAUTMANN Pierre          | X                                          |                                                                                            |                    |
| TRAVAIL-MICHELET Karine   | X                                          |                                                                                            |                    |
| <b>SICOVAL</b>            |                                            |                                                                                            |                    |
| AREVALO Henri             | X                                          |                                                                                            |                    |
| LAFON Arnaud              | X                                          |                                                                                            |                    |
| <b>SITPR</b>              |                                            |                                                                                            |                    |
| BACOU Denis               | X                                          |                                                                                            |                    |
| GUYOT Philippe            | X                                          |                                                                                            |                    |
| <b>MURETAIN AGGLO</b>     |                                            |                                                                                            |                    |
| ROUCHON Adeline           |                                            |                                                                                            | X                  |
| SUAUD Thierry             |                                            |                                                                                            | X                  |

## Contexte

Dans le cadre de la politique d'écomobilité portée par Tisséo Collectivités, une des orientations porte sur les plans de mobilité avec pour axes stratégiques :

→ Le renforcement des partenariats avec le secteur économique et entrepreneurial pour impulser une dynamique territoriale plus conséquente, en phase avec le développement des projets structurants.

→ La mobilisation des établissements par bassins d'activité ou territoires de projet, pour ancrer les plans de mobilité autour des projets portés par Tisséo Collectivités.

Dans ce cadre, Tisséo Collectivités accompagne les démarches de plans de mobilité selon plusieurs dispositifs :

- Accompagnement méthodologique.
- Production de carte de géolocalisation.
- Enquête mobilité des salariés.
- Aide à la définition du plan d'actions.
- Animation en entreprise.

CAPGEMINI DIGITAL ENGINEERING & MANUFACTURING SERVICE souhaite mettre en place un plan de mobilité à destination de ses personnels des sites toulousains :

- Favoriser les solutions alternatives à la voiture individuelle.
- Améliorer la qualité d'accessibilité des sites toulousains.
- Réduire l'impact environnemental des déplacements.
- Mettre en place une offre de covoiturage pour les personnels.
- Faire participer les personnels à un projet fédérateur.
- S'engager dans une démarche citoyenne.
- Diminuer la fatigue et les risques d'accident de trajet.

Afin d'organiser les modalités pratiques de cet accompagnement, il convient d'établir une convention de partenariat précisant les engagements respectifs de CAPGEMINI DIGITAL ENGINEERING & MANUFACTURING SERVICE et de Tisséo Collectivités.

La convention de partenariat proposée porte sur un accompagnement méthodologique. Elle aura une durée de 5 ans et sera reconductible une fois pour la même durée.

Il est proposé au Comité Syndical d'approuver les termes de cette convention de partenariat avec CAPGEMINI DIGITAL ENGINEERING & MANUFACTURING SERVICE et d'autoriser le Président à la signer.

.....

Le Comité Syndical :  
Entendu l'exposé de Monsieur le Président,  
Après en avoir délibéré et à l'unanimité des votants :

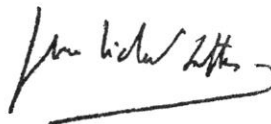
**ARTICLE 1 :** **APPROUVE** les termes de la convention de partenariat entre CAPGEMINI DIGITAL ENGINEERING & MANUFACTURING SERVICE et Tisséo collectivités.

**ARTICLE 2 :** **AUTORISE** le Président à signer ladite convention.

**ARTICLE 3 :** **DIT** que la présente délibération sera transmise à Monsieur le Préfet pour contrôle de légalité.

Ainsi fait et délibéré les jour, mois et an que  
dessus,  
Pour extrait conforme,

Le Président,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jean Michel Lattes', with a long horizontal stroke extending to the right.

Jean-Michel LATTES

**Convention de partenariat  
entre Tisséo Collectivités et CAPGEMINI DIGITAL ENGINEERING & MANUFACTURING SERVICE  
relative au suivi d'un plan de mobilité  
incluant le covoiturage**

**N° 2019-1041**

Entre les soussignés

- **Capgemini DEMS** dont le siège social est situé 2-10 Rue Marceau, 92130 Issy-les-Moulineaux, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE, sous le numéro SIRET 444 495 774 00515, représenté par Monsieur Christophe Vidal, son VP – Head of System Digital Engineering et Responsable du Site de Toulouse, dûment habilité à signer la présente,  
Ci-après désigné par les termes « Capgemini DEMS »

Et

- **Le Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération toulousaine**, 7 Esplanade Compans-Caffarelli, BP 11120, 31 011 Toulouse cedex 6, représenté par son Président, Monsieur Jean-Michel LATTES, dûment habilité à signer la présente, par délibération n° D 2019.05.06.2.3 en date du 05/06/2019,  
Ci-après désigné par les termes « Tisséo Collectivités ».

***Il a été convenu ce qui suit :***

**ARTICLE 1 : Contexte**

Un plan de mobilité est une démarche visant à la mise en place d'un plan d'actions permettant de répondre aux besoins de mobilité des salariés et à la nécessité de faciliter l'accessibilité aux zones économiques.

Cette démarche est par ailleurs obligatoire pour tous les établissements privés de plus de 100 salariés implantés au sein du périmètre d'un Plan de Déplacements Urbains, qui doivent transmettre leur plan de mobilité à l'autorité organisatrice de la mobilité territorialement compétente.

Capgemini DEMS s'inscrit dans ce dispositif.

Capgemini DEMS a signé avec Tisséo Collectivités une convention de partenariat d'accompagnement pour la mise en place de son plan de mobilité. Sur les conseils de Tisséo Collectivités, Capgemini DEMS a mené une étude de mobilité relative aux pratiques de déplacements auprès de ses personnels et autre catégories d'usagers. Cette enquête, répondant au cahier des charges de Capgemini DEMS et aux préoccupations de Tisséo Collectivités, a déjà permis de connaître les lieux d'habitat du public concerné, les pratiques de déplacements domicile/travail ou professionnels.

Toutefois, la poursuite du plan de mobilité de Capgemini DEMS suppose de prendre en compte les évolutions constantes, notamment en matière d'offre de transport et de situations des personnels, afin de réactualiser les données et adapter le plan d'actions.

Capgemini DEMS souhaite désormais bénéficier d'un accompagnement pour le suivi de son plan de mobilité des sites de Capgemini DEMS et a sollicité Tisséo Collectivités pour ce faire.

## ARTICLE 2 : Objet de la convention

La présente convention a pour objet de définir les engagements réciproques de chaque partie ainsi que les modalités pratiques du suivi du plan de mobilité de Capgemini DEMS, selon trois axes : méthodologique, technique et opérationnel.

## ARTICLE 3 : Engagements et modalités de mise en œuvre

### 3.1. Organisation et méthodologie

- Capgemini DEMS s'engage à :
  - constituer, dès le lancement de la démarche, une équipe projet comprenant a minima un chef de projet et un comité de pilotage clairement identifiés et dont les coordonnées seront communiquées à Tisséo Collectivités,
  - convier Tisséo Collectivités aux réunions de travail du comité de pilotage de son plan de mobilité,
  - consulter et alimenter la plateforme extranet collaborative de gestion et de suivi des plans de mobilité mise en place et pilotée par Tisséo Collectivités,
  - participer aux événements proposés par Tisséo Collectivités (challenge covoiturage, trophées écomobilité, etc.).
- Tisséo Collectivités s'engage, sans contrepartie financière, à :
  - fournir des recommandations et une aide méthodologiques à Capgemini DEMS pour évaluer et suivre son plan de mobilité,
  - participer aux réunions de travail du comité de pilotage du plan de mobilité de Capgemini DEMS,
  - offrir à Capgemini DEMS un accès à sa plateforme extranet de gestion et suivi des plans de mobilité.

### 3.2. Etudes techniques

- Capgemini DEMS s'engage à restituer à Tisséo Collectivités les études relatives au plan de mobilité.
- Si Tisséo Collectivités le juge nécessaire :
  - en cas de nouvelle implantation d'un site de plus de 100 salariés de Capgemini DEMS sur le ressort territorial de Tisséo Collectivités,
  - et/ou en cas de modifications conséquentes de l'offre de transport sur le secteur d'implantation de Capgemini DEMS,

Tisséo Collectivités s'engage, sans contrepartie financière, à réaliser et communiquer à Capgemini DEMS l'étude de localisation cartographique du domicile des employés des lieux d'habitat de Capgemini DEMS sur la base du fichier RH anonyme localisé à l'adresse fournie par Capgemini DEMS.

Dans le cas où Capgemini DEMS ne serait pas en mesure de fournir les données de localisation du domicile de ses employés, des solutions techniques pourraient être proposées par Tisséo Collectivités, à savoir :

- Externalisation de la prestation prise en charge par l'établissement.
- Géocodage réalisé par Tisséo Collectivités.

Les délais de réalisation du géocodage sont assujettis au plan de charge de Tisséo Collectivités et à la transmission par Capgemini DEMS d'une liste d'adresses présentée de façon conforme aux recommandations de Tisséo Collectivités.

A partir du fichier de localisation du domicile des employés géocodé, la réalisation de l'étude comprendra les éléments suivants, fournis par Tisséo Collectivités :

1. Une carte d'étalement des lieux de résidence des employés dans l'aire urbaine jusqu'aux départements limitrophes.

2. Une carte du ressort territorial de Tisséo Collectivités avec détermination du nombre de personnes desservies par les différents réseaux de transports publics.
3. Une carte des potentiels des modes actifs.
4. Une carte représentant le potentiel des dessertes directes en transports publics sur le site ou avec une correspondance.
5. Un plan d'accès tous modes au site de l'entreprise.
6. Une carte de potentiel covoiturage.

En outre, Tisséo Collectivités fournira, à la demande de Capgemini DEMS, un kit méthodologique incluant un diagnostic sectoriel de mobilité et une trame d'enquête.

### 3.3. Actions opérationnelles

#### 3.3.1. Action de sensibilisation

Tisséo Collectivités s'engage à organiser, au sein des sites de Capgemini DEMS, a minima une animation d'information et sensibilisation aux solutions de mobilité durable par an au cours des vingt-quatre (24) premiers mois, puis à la demande de Capgemini DEMS et en fonction des disponibilités du service pour les années suivantes.

#### 3.3.2. Service de covoiturage

Tisséo Collectivités s'engage à faire bénéficier Capgemini DEMS de son service de covoiturage, sans contrepartie financière, à la demande expresse de Capgemini DEMS.

Dès lors que Capgemini DEMS aura signé une charte d'engagement actant de sa volonté de mettre en place les conditions favorables au covoiturage au sein de son établissement, les prestations suivantes seront mises en place par Tisséo Collectivités :

1. L'organisation, au sein des sites de Capgemini DEMS, d'une animation (stand d'information, speed dating, café covoiturage...) dans les 3 mois suivant la date de notification de la convention. Puis à la demande de l'établissement et selon la disponibilité de l'équipe de conseillers de Tisséo Collectivités, avec un maximum d'une animation par an.
2. La possibilité, pour chacun des salariés, stagiaires, intérimaires et sous-traitants in situ de Capgemini DEMS de s'inscrire gratuitement sur la plateforme de covoiturage de Tisséo Collectivités et de faire appel aux conseillers en mobilité pour toute demande de conseil ou assistance en lien avec la gestion de son activité de covoiturage, soit par téléphone, soit par mail
3. La remise des statistiques semestrielles suivantes :
  - le nombre de salariés inscrits au service de covoiturage ;
  - le nombre de salariés ayant reçu une proposition ;
  - le nombre de salariés ayant déclaré covoiturer ;
  - le nombre de kilomètres déclarés effectués en covoiturage.

**Dès signature de la charte d'engagement**, Capgemini DEMS s'engage à :

- transmettre l'effectif total de l'entreprise à Tisséo Collectivités, incluant les sous-traitants in situ, stagiaires et intérimaires, la situation géographique du ou des sites de travail,
- désigner un référent covoiturage, à envoyer celui-ci aux journées d'échange et/ou formation organisées par Tisséo Collectivités et à collaborer aux différentes initiatives et actions prises en la matière (exemple : challenge covoiturage trophées écomobilité, ...),
- organiser a minima une animation par an avec ou sans appui de Tisséo Collectivités et d'en tenir ce dernier informé,
- à mettre à disposition de Tisséo Collectivités les outils nécessaires au bon déroulement de ses actions de sensibilisation : lieu d'affichage, matériel et connexion informatique, mobilier, etc.

En outre, Capgemini DEMS s'engage à :

|                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accusé de réception en préfecture<br>031-253100986-20190606-20190605-2-3D-DE<br>Date de télétransmission : 06/06/2019<br>Date de réception préfecture : 06/06/2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- accorder à Tisséo Collectivités la mise à disposition du logo de l'entreprise pour mise en ligne sur le site internet de covoiturage ;
- créer sur son site Intranet un lien vers la plateforme de covoiturage de Tisséo Collectivités ;
- relayer les messages et campagne de promotion du service de covoiturage de Tisséo Collectivités par tous les moyens de communication à sa disposition.

#### **ARTICLE 4 : Communication**

Dans le cas où l'entreprise ferait appel à un bureau d'études pour réaliser l'étude relative au plan de mobilité, Tisséo Collectivités autorise le bureau d'études à utiliser son logo dans le cadre du présent partenariat.

#### **ARTICLE 5 : Durée et reconduction**

La présente convention est conclue pour une durée de cinq (5) ans à compter de sa date de notification et reconductible une fois pour la même durée.

Cette reconduction interviendra de manière expresse à la demande de Capgemini DEMS, par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception, deux (2) mois avant la date d'anniversaire de la convention.

#### **ARTICLE 6 : Modification de la convention**

Toute modification de la présente convention fera l'objet d'un accord préalable de toutes les parties et donnera lieu à la signature d'un avenant.

#### **ARTICLE 7 : Résiliation**

##### **7.1. Résiliation fautive**

En cas d'inexécution ou de manquement(s) grave(s) et/ou répété(s) de l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations prévues à la présente convention, celle-ci sera résiliée de plein droit par la Partie qui en fera la demande par lettre recommandée avec accusé de réception, huit (8) jours après mise en demeure de se conformer aux dispositions de la présente convention, adressée dans les mêmes formes, et restée en tout ou partie sans effet pendant ce délai.

##### **7.2 Résiliation amiable**

La présente convention peut être résiliée pour tout motif, par l'une ou l'autre des Parties, moyennant un préavis d'un mois, par lettre recommandée avec accusé de réception, ou à tout moment dès lors que l'ensemble des Parties en sont d'accord, sans indemnités de part et d'autre.

Il est toutefois indiqué que les Parties devront remplir leurs obligations contractuelles jusqu'à la date effective de résiliation.

#### **ARTICLE 8 : Litiges**

Tous différends nés à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de la présente convention, qui n'auraient pu faire l'objet d'un règlement amiable dans un délai de quatre (4) semaines maximum à compter de la date de survenance du litige, relèveront de la compétence du Tribunal Administratif de Toulouse.

## **ARTICLE 9 : Confidentialité**

Chacune des Parties s'engage, pendant toute la durée de la présente convention, et sauf consentement préalable et écrit de l'autre, à ne pas divulguer ou autrement communiquer les informations recueillies dans le cadre de la présente convention, en tout ou en partie, à tout tiers. Toutefois, une Partie peut divulguer ces informations à ses Préposés strictement dans la mesure où une telle divulgation est requise aux fins de réalisation de la présente convention et sous réserve des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Les obligations de confidentialité survivront dix (10) ans à compter de la fin de la présente convention.

## **Article 10 : Protection des données personnelles**

Dans le cadre de la réalisation d'études de plan de mobilité prévues au titre de la présente Convention, qui ont vocation à évaluer les possibilités de report modal vers des modes de déplacements domicile/travail et professionnels plus respectueux de l'environnement, Tisséo Collectivités peut être conduit à effectuer en qualité de sous-traitant des traitements de données personnelles pour le compte de l'établissement partenaire responsable des traitements.

### **Texte de référence :**

Article 51 de la loi n° 2015-992 du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte  
**Code des transports - Article L1214-8-2**

### **Données susceptibles de faire l'objet de traitement :**

- Les données relatives aux chefs de projet plan de mobilité (nom, prénom, téléphone et mail professionnel, mot de passe donné par le système, fonction dans l'entreprise, actions pilotées) collectés via la plateforme d'échange Plan de Mobilité <http://www.pde.tisseo.fr/>
- Les données relatives aux employés des établissements qui sont utilisées pour les études de plan de mobilité (localisation cartographique des domiciles à partir des adresses géocodées non nominatives).
- Les adresses anonymes non géocodées des domiciles des employés fournies par l'établissement s'il choisit de sous-traiter le géocodage à Tisséo Collectivités.

Seules les données personnelles nécessaires à l'exécution de la convention pourront être collectées.

### **Durées de conservation :**

Fiche plan de mobilité, données relatives au chef de projet :

Dans le cadre du suivi du projet les données sont mises à jour régulièrement et supprimées lorsqu'elles sont obsolètes (changement ou absence de chef de projet) ou en cas de fermeture de l'entreprise.

Adresses anonymes du domicile des employés :

Les données sont conservées le temps nécessaire au géocodage et sont supprimées après validation du géocodage par l'établissement.

Etude avec localisation cartographique des domiciles des employés :

L'étude est publiée 3 mois sur OwnCloud sécurisé pour laisser à l'établissement le temps de la télécharger.

Elle est conservée par Tisséo Collectivité un an après la fin de la relation contractuelle. Ensuite, Tisséo Collectivités demande à l'établissement l'autorisation de la conserver pour des études mobilités ou des études projets. En cas de refus, l'étude est supprimée.

|                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accusé de réception en préfecture<br>031-253100986-20190606-20190605-2-3D-<br>DE<br>Date de télétransmission : 06/06/2019<br>Date de réception préfecture : 06/06/2019 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## **Destinataires des données de l'étude avec localisation cartographique des domiciles des employés :**

Signataire de la convention pour son établissement.

Tissééo Collectivités :

- La Direction Planification et Eco-Mobilités chargée de la mise en œuvre du traitement.
- La Direction Etudes et Organisation du Réseau pour la relecture du diagnostic.
- La Direction Générale Adjointe Toulouse Aerospace Express (TAE) pour le projet de 3ème ligne de métro.

Partenaires :

- Si le plan de mobilité est global, AUAT (Agence d'Urbanisme de l'Agglomération Toulousaine) pour réaliser l'étude de diagnostic.
- La Maison du Vélo, dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action de l'établissement, pour la mise en place de stands d'information et sensibilisation des employés de l'établissement.

## **Mesures de sécurité :**

Les données personnelles sont systématiquement traitées de manière sécurisée (transferts des données entre l'établissement partenaire et Tisséo Collectivités par OwnCloud sécurisé, stockage des fichiers sur le système de fichiers de Tisséo Collectivités dans un espace sécurisé avec restriction d'accès à la Direction Planification et Eco-Mobilités). De plus, une charte informatique avec force contraignante a été adoptée. Enfin, chaque personne amenée à manipuler des données à caractère personnel signe un engagement de confidentialité.

## **Responsabilité de Tisséo Collectivités à l'égard du traitement de données personnelles dans le cadre de la présente Convention :**

Plus globalement, Tisséo Collectivités s'engage à ce que la collecte et le traitement des données personnelles effectués dans le cadre d'un plan de mobilité soient conformes à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et, en tant que sous-traitant de l'établissement, au règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) notamment aux obligations du sous-traitant précisées dans les articles 28 à 34.

Dans les cas où Tisséo Collectivités sous-traite une partie du traitement des données à un prestataire, il doit effectuer une demande d'autorisation auprès de l'établissement. Tisséo Collectivité demande au prestataire, par la signature de clauses contractuelles, de respecter les dispositions des articles 28 et suivants du RGPD concernant les sous-traitants.

Pour toute information ou exercice des droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Tisséo Collectivités, le délégué à la protection des données (DPO) peut être contacté. Pour l'exercice des droits, une copie d'un titre d'identité devra être jointe à la demande :



- Par Email :  
donnees-perso.smtc@tisseo.fr
- Par courrier signé à l'adresse suivante :  
Syndicat Mixte des Transports en Commun  
Délégué à la Protection des Données  
7, esplanade Compans-Caffarelli  
BP 11120  
31011 Toulouse CEDEX 6

|                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accusé de réception en préfecture<br>031-253100986-20190606-20190605-2-3D-<br>DE<br>Date de télétransmission : 06/06/2019<br>Date de réception préfecture : 06/06/2019 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Responsabilité des établissements partenaires à l'égard du traitement de données personnelles dans le cadre de la présente Convention :**

Il est de la responsabilité des établissements partenaires d'informer leurs employés de l'utilisation de leurs adresses non nominatives dans le cadre la présente Convention, et de leur permettre de s'y opposer.

Fait à Toulouse, le  
En deux exemplaires originaux.

**Pour Tisséo Collectivités,**

**Le Président,  
Jean-Michel LATTES**

**Pour Capgemini DEMS,**

**Monsieur Christophe Vidal,  
VP – Head of System Digital Engineering et  
Responsable du Site de Toulouse**