



Rapport d'activité 2023

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

SOMMAIRE

1	CADRE CONTRACTUEL.....	3
2	LES AYANTS DROIT	5
a)	L'évolution du nombre d'inscrits.....	5
b)	L'évolution du nombre d'utilisateurs	5
c)	La répartition des inscrits par statut	6
d)	La répartition des utilisateurs par statut	6
e)	Les communes de résidence des utilisateurs	8
f)	Répartition des utilisateurs réguliers et occasionnels.....	9
g)	Répartition des utilisateurs par tranche d'âge.....	10
3	LE CENTRE DE RESERVATION ET D'EXPLOITATION	11
a)	Organigramme de TPMR Toulouse.....	11
b)	Le nombre d'appels reçus.....	12
c)	Activité de la réservation.....	13
f)	Réclamations	14
4	LES CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE DE TRANSPORT	15
a)	Nombre de courses annuelles et mensuelles	15
b)	La répartition moyenne des courses par jour de la semaine.....	16
c)	La répartition des courses par tranches horaires	17
d)	La répartition des courses par motifs	18
e)	La répartition des courses par type de prise en charge.....	19
f)	La répartition géographique des courses (origines – destinations).....	20
g)	La durée moyenne des courses.....	21
h)	La longueur moyenne des courses	21
i)	Les kilomètres réalisés	22
5	LA QUALITE DE SERVICE ET LA RELATION CLIENT	23
a)	La ponctualité	23
b)	Les groupages	24
c)	Enquête de satisfaction.....	25
6	LES MOYENS MATERIELS ET HUMAINS DEPLOYES.....	26
a)	Les moyens matériels	26
b)	L'accidentologie	26
c)	Les moyens humains	26
d)	La formation.....	26
7	ECONOMIE DU CONTRAT	27
a)	Les formules d'indexation.....	27
b)	Les comptes de l'exercice.....	28
c)	Bonus et pénalités	28
d)	Les recettes voyageurs	29
e)	Les Charges d'exploitation	30
f)	Détail des frais généraux.....	31
g)	La Contribution de Tisséo Collectivités – Facture définitive 2023	32

1 Cadre contractuel

Le service Mobibus est une délégation de service public de transport collectif à la demande pour personnes à mobilité réduite.

Cette solution de mobilité, complémentaire au réseau traditionnel de transport en commun, est un véritable service public collectif à l'attention des personnes en situation de handicap. Il vient répondre à un besoin mais aussi à des obligations légales.

En effet, depuis la promulgation de la Loi sur « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » du 11 février 2005, la mise en place d'un système de transport adapté fait partie intégrante de la chaîne du déplacement, nécessaire à l'intégration des personnes à mobilité réduite dans la société.

TPMR Toulouse est une SAS au capital social de 37 000 € ; filiale du groupe Transdev ; il s'agit d'une société dédiée à l'exploitation de la DSP Mobibus.

Président : M. Pascal MORGANTI.

Directeur : Julien GRANJEAN

Commissaire aux comptes :

MAZARS SA

Tour Exaltis

61 rue Henri Regnault

92400 Courbevoie

Pour l'exploitation du service Mobibus, un contrat de Délégation de Service Public a été notifié par Tisséo Collectivités à TPMR Toulouse à la mi-juin 2019. Contrat conclu pour une durée de six ans, du 1er juillet 2019 au 30 juin 2025.

Lors des discussions parlementaires de la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM), l'article L1111-5 du Code des Transports a été modifié dans des termes pouvant remettre en question le nouveau Règlement d'Utilisation associé au contrat de DSP 2019 -2025.

L'avenant 1 à la convention de DSP prévoyait le maintien du Règlement antérieur, jusqu'au 30 juin 2020.

L'avenant 2 du 12 février 2021, tire les conséquences de la crise COVID19 en matière de réfaction, ainsi que le report de la mise en place d'un nouveau règlement de service. Cet avenant précise les modalités d'encaissement et de reversement des recettes perçues auprès des usagers.

L'avenant 3 du 17 mars 2023, a pour principal objet d'intégrer l'application de nouvelles conditions d'accès au service, recalculer la fréquentation prévisionnelle au regard de la reprise du trafic post-COVID et l'adaptation de la formule d'indexation au regard des préconisations de l'INSEE.

L'avenant 4 du 14 décembre 2023 prévoyait le maintien du périmètre géographique actuel du service Mobibus malgré la modification de statuts de Tisséo Collectivité ainsi que la mise à jour des dates prévisionnelles de livraison de véhicules affectés au service et la modification des conditions financières de l'année 2023 en raison de cette mise à jour.

031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

Les faits marquant 2023 :

- Une reprise de l'activité à plein régime
- Fiabilisation et amélioration des méthodes de planification et des outils associés
- Amélioration de l'information voyageurs (notifications)
- Déploiement de l'application mobile Mobibus (Androïd et iOS)
- Mise en place des rappels automatiques pour la réservation et le service clients
- Mise en place d'un SharePoint d'entreprise pour la gestion administrative afin de réduire significativement les impressions papier.
- Ateliers de sensibilisation/formation avec l'AVH et nos conducteurs formateurs
- Organisation des transports PMR au Stadium pour la coupe du monde de rugby puis avec le TFC

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

2 Les Ayants droit

a) L'évolution du nombre d'inscrits

A fin 2023, le service Mobibus comprend **3 111 inscrits**. C'est 1099 de moins qu'en 2022 (-26%). Cette baisse est principalement due à la désinscription des personnes n'ayant pas utilisé le service pendant plus de 18 mois.

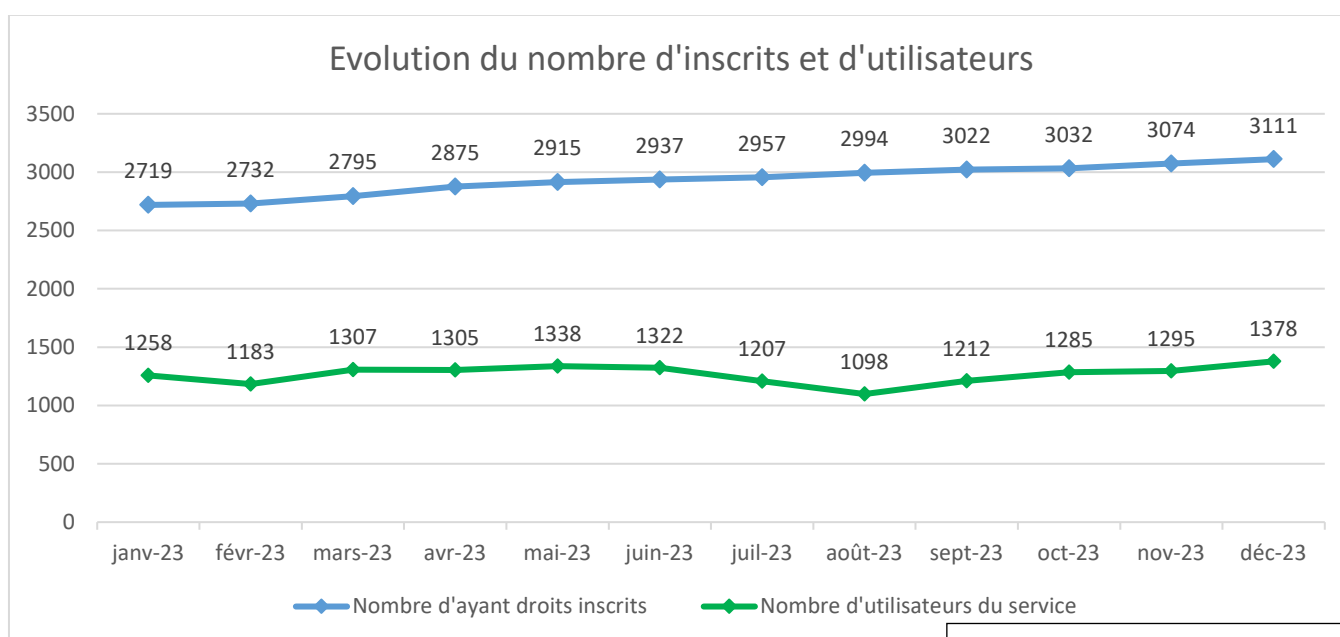
Le nombre d'inscriptions est de **747 dont 81 sur commission au cours de l'exercice 2023**. Soit une augmentation des inscriptions de 34% et des accès par commission de 37% par rapport à 2022.

Les nouvelles inscriptions sont stables et régulières avec, en moyenne, **62 inscriptions par mois**. C'est également le cas pour les résiliations avec, en moyenne, **27 résiliations par mois** (décès, déménagement).

b) L'évolution du nombre d'utilisateurs

Entre janvier et décembre 2023, **2 593 usagers différents** ont été transportés par le service Mobibus contre **2 463 en 2022**, soit une **augmentation de 5,3%**.

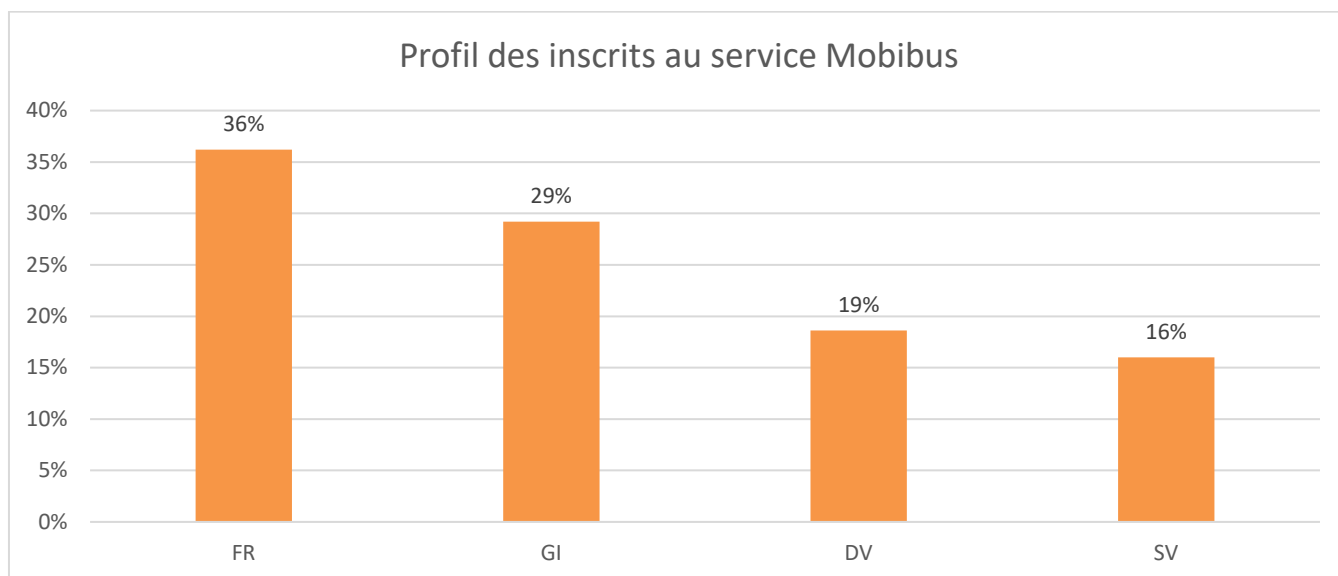
En lien avec le processus de désinscription décrit ci-dessus, le taux d'inscrits ayant effectué au moins un trajet sur l'année a fortement augmenté, **passant de 54,5% en 2022 à 84% en 2023**.



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

c) La répartition des inscrits par statut

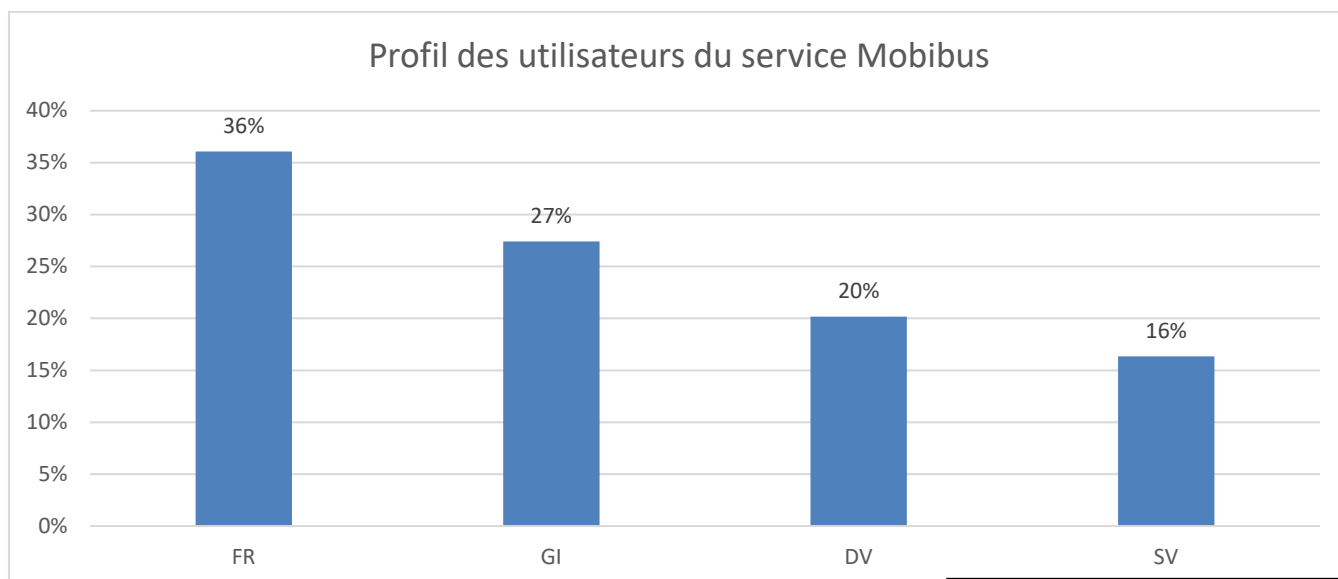
En décembre 2023, le profil des 3 111 inscrits au service Mobibus est réparti comme suit :



Pas de variation significative par rapport à 2022.

d) La répartition des utilisateurs par statut

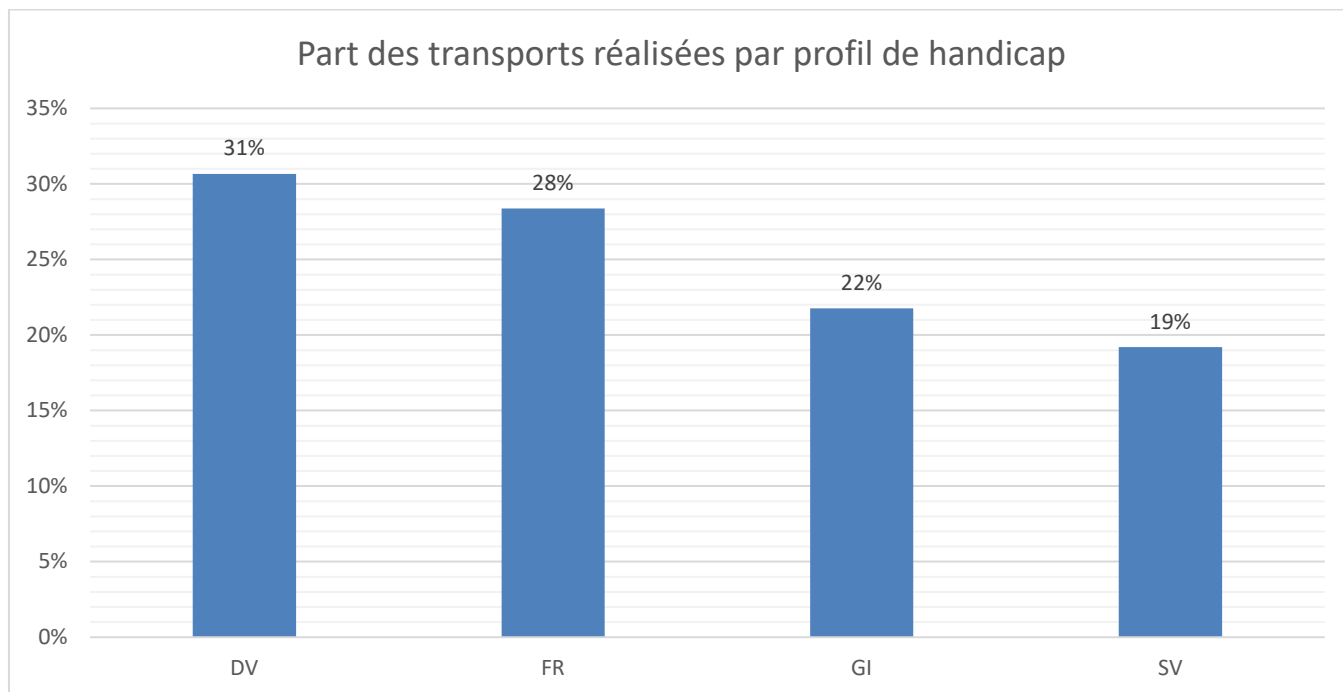
En décembre 2023, le profil des 2 593 utilisateurs du service Mobibus est réparti dans le graphique ci-dessous et suit la même tendance qu'en 2022 :



SV : semi-valide (correspondant aux personnes ne relevant d'aucune autre catégorie DV : déficient visuel, GIR : personnes âgées en perte d'autonomie, FR : personnes en fauteuil roulant

Asses de Election Préfecture
031-253100986/2024-1017-2024-1016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

Sur les 2 593 utilisateurs, **32% sont des hommes et 68% sont des femmes.**



De janvier à décembre 2023, **le service Mobibus a transporté 163 868 personnes, soit 146 521 clients + 17 347 accompagnateurs** (gratuit et payant). C'est **5,6% de plus qu'en 2022**.

Pour l'exemple, un client effectuant un aller/retour avec un accompagnateur représente 4 personnes transportées.

Les personnes déficientes visuelles représentent 20% des utilisateurs et réalisent 31% des transports.

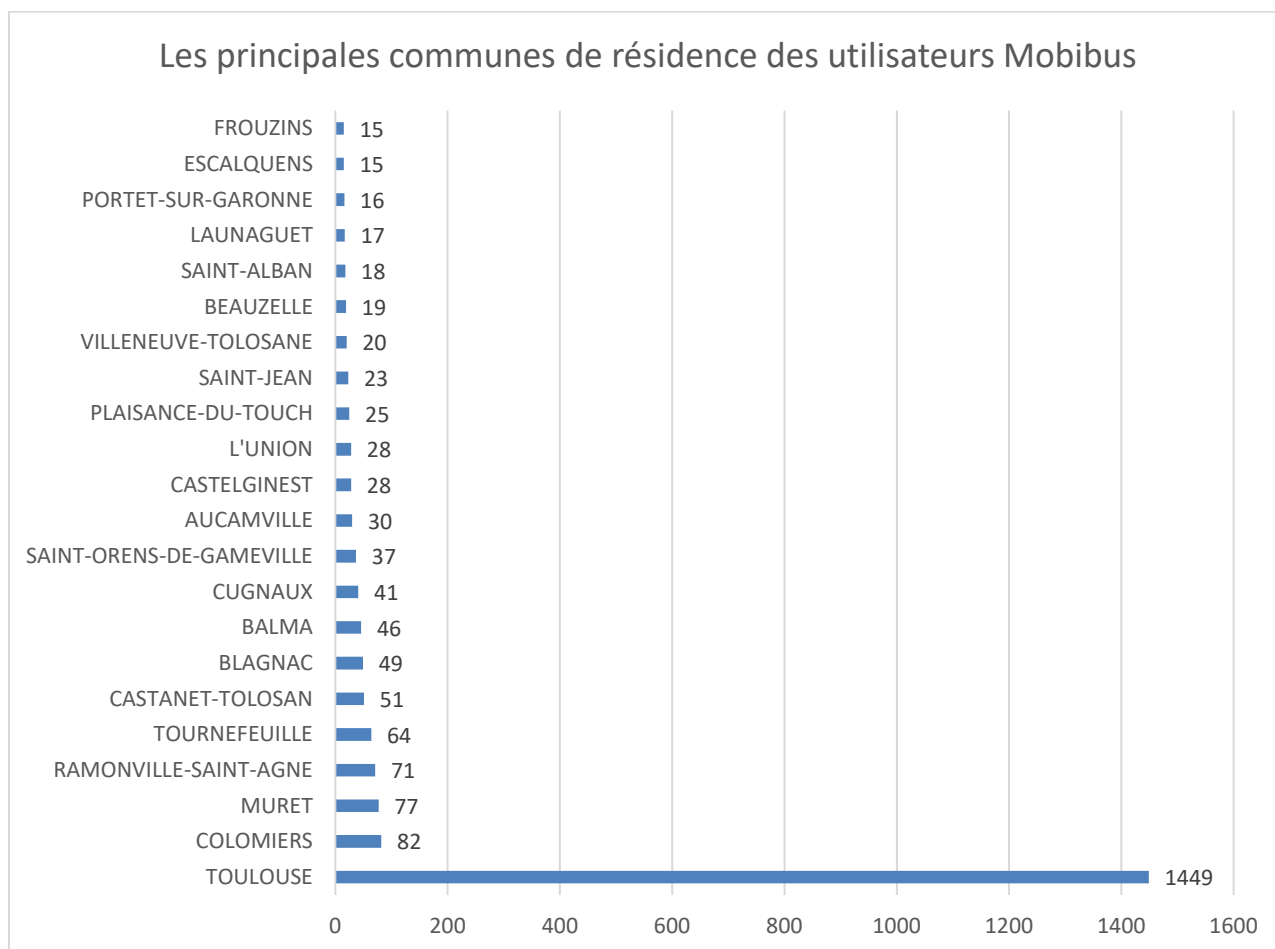
Les personnes en fauteuil roulant représentent 36% des utilisateurs et réalisent 28% des transports.

A contrario, les personnes âgées (GIR) représentent 27% des utilisateurs mais ne réalisent que 22% des transports.

Il faut toutefois noter que le nombre de personnes âgées utilisant le service est en légère augmentation (+2%) ainsi que le nombre de transports réalisés par cette catégorie (+2,5%) comparé aux autres profils qui restent stables ou sont en baisse.

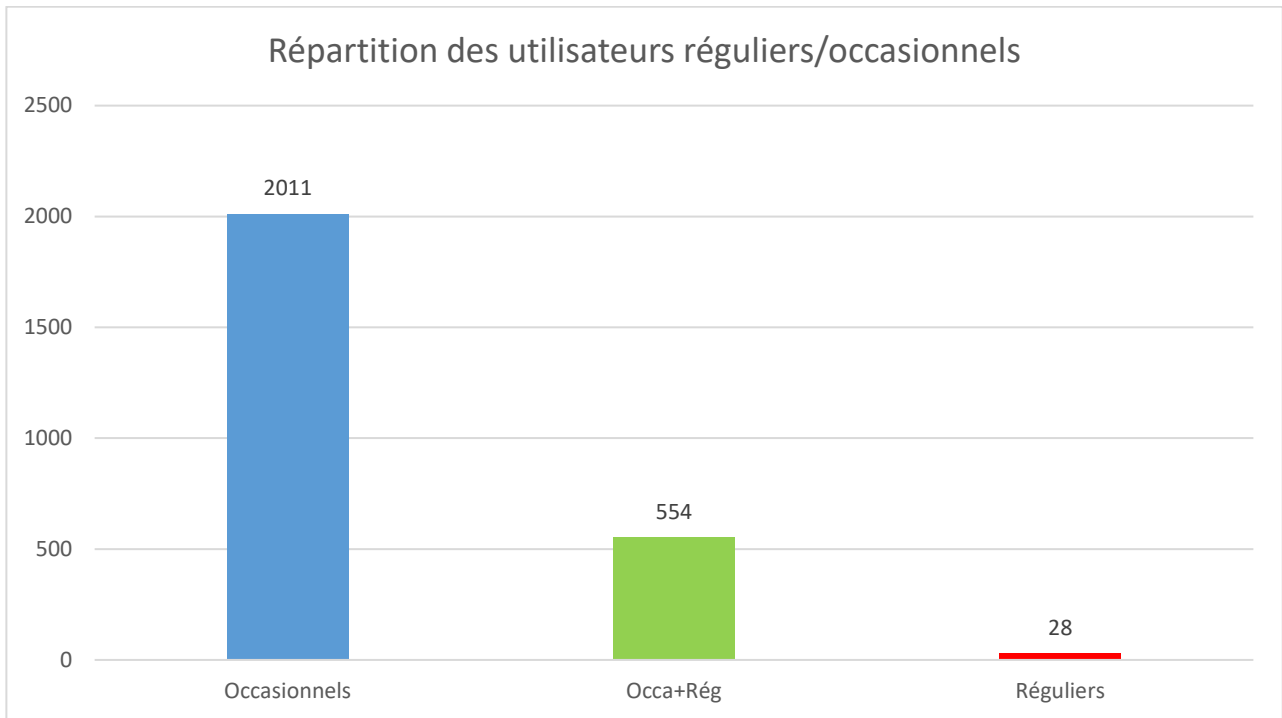
e) Les communes de résidence des utilisateurs

Les 2 593 utilisateurs du service Mobibus résident sur 126 communes. À savoir que **55,9% (1 449) des utilisateurs habitent Toulouse (+2,8 points par rapport à 2022)** et **1,9% (49) sont des utilisateurs venant d'autres départements.**



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

f) Répartition des utilisateurs réguliers et occasionnels

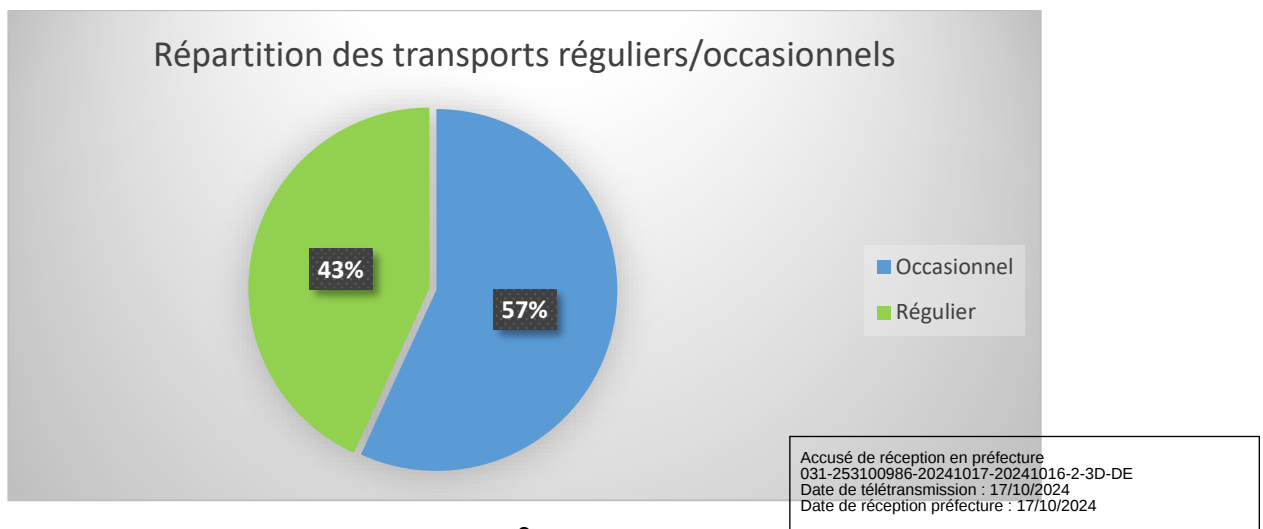


Sur les 2 593 utilisateurs du service Mobibus :

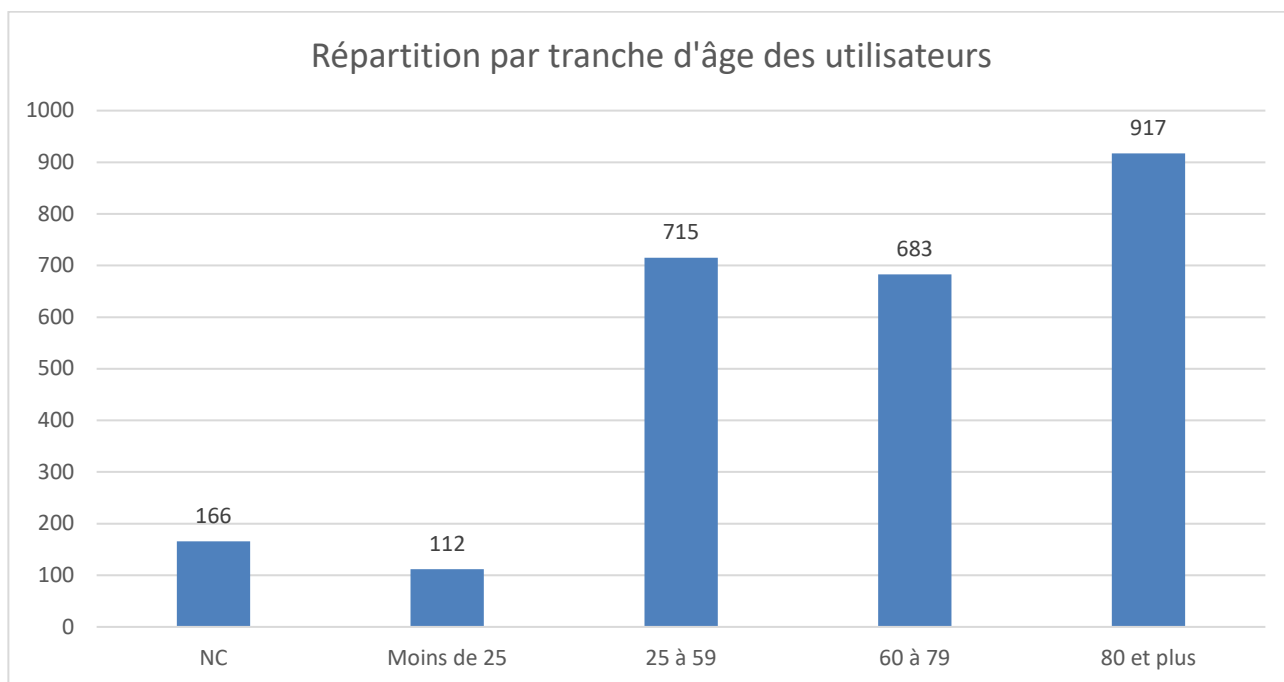
- 2 011 usagers différents effectuent exclusivement des transports occasionnels.
- 554 usagers différents effectuent des transports réguliers et occasionnels.
- 28 effectuent exclusivement des transports réguliers.

Il faut toutefois noter que ces **554 utilisateurs réalisent à eux seuls 61% des transports totaux**, occasionnels et réguliers confondus.

Sur les **146 521 transports réalisés**, **57% sont des transports occasionnels** et **43% sont des transports réguliers**. On observe une variation de 4 points en faveur des transports réguliers par rapport à 2022.



g) Répartition des utilisateurs par tranche d'âge



Sur 2023, les seniors (60 ans et plus) sont les plus largement représentés, avec **61,7% des utilisateurs (+0,7points vs 2022)**.

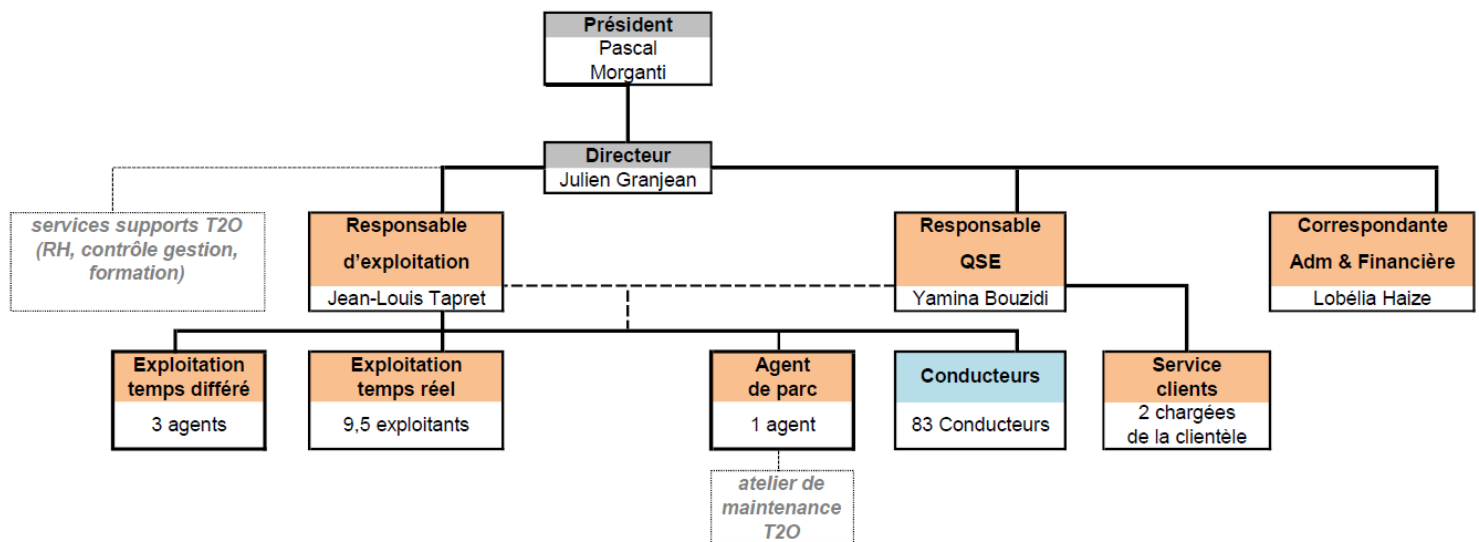
Toutefois, alors que les seniors représentent **61,7% des utilisateurs**, ils ne réalisent que **44,8% des transports (+1,7points vs 2022)**, soit **41 transports en moyenne par utilisateur (+1,4 vs 2022)** sur l'année.

À contrario, les **25/59 ans** qui représentent **27,6% des utilisateurs**, réalisent **41,8% des transports (-1,1 point vs 2022)**, soit **85,6 transports en moyenne par utilisateur (-4,1 vs 2022)** sur l'année.

Même si la tendance reste proche de 2022, on note une légère progression de l'utilisation du service par les plus de 60 ans. A l'inverse, l'utilisation du service par les 25/59 ans est en légère baisse.

3 Le Centre de réservation et d'Exploitation

a) Organigramme de TPMR Toulouse

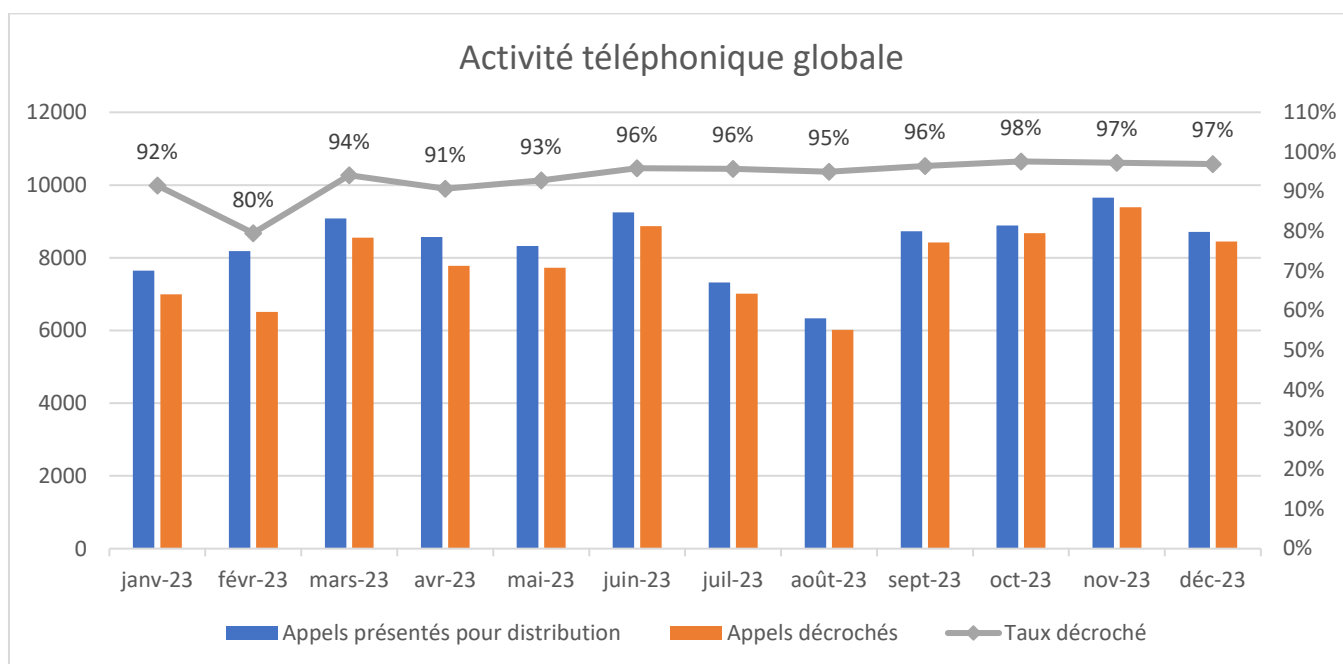


À la suite des différents comités de suivis et aux résultats des enquêtes de satisfaction (enquêtes mensuelles et enquête Kisio) où il ressortait des difficultés à joindre le service réservation, un agent de réservation supplémentaire a été recruté afin d'améliorer la disponibilité du service et répondre aux exigences de qualité.

Les agents en exploitation temps réel correspondent au service réservation et au service régulation. Ceux en exploitation temps différé correspondent à la planification.

b) Le nombre d'appels reçus

Sur l'exercice 2023, le service Mobibus, tous services confondus, a **reçu 100 680 appels** et en a **traité 94 386**, soit un **taux d'appels traités sur le nombre d'appels reçus de 93,7%**. C'est **10% d'appels présentés en moins** mais **le taux d'appels traités sur le nombre d'appels reçus a augmenté de +7,9 points par rapport à 2022**.



Une activité téléphonique en baisse sur 2023 grâce à l'amélioration de l'information voyageurs et à la mise en place du rappel automatique à compter du mois de mars.

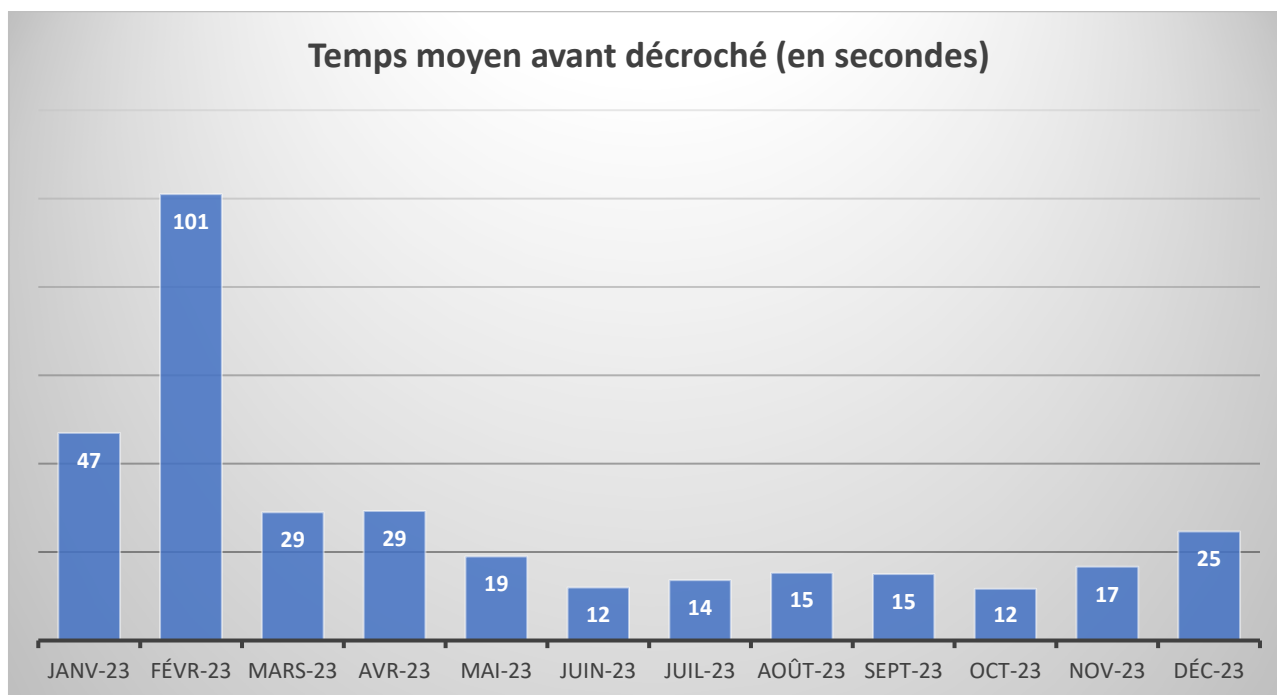
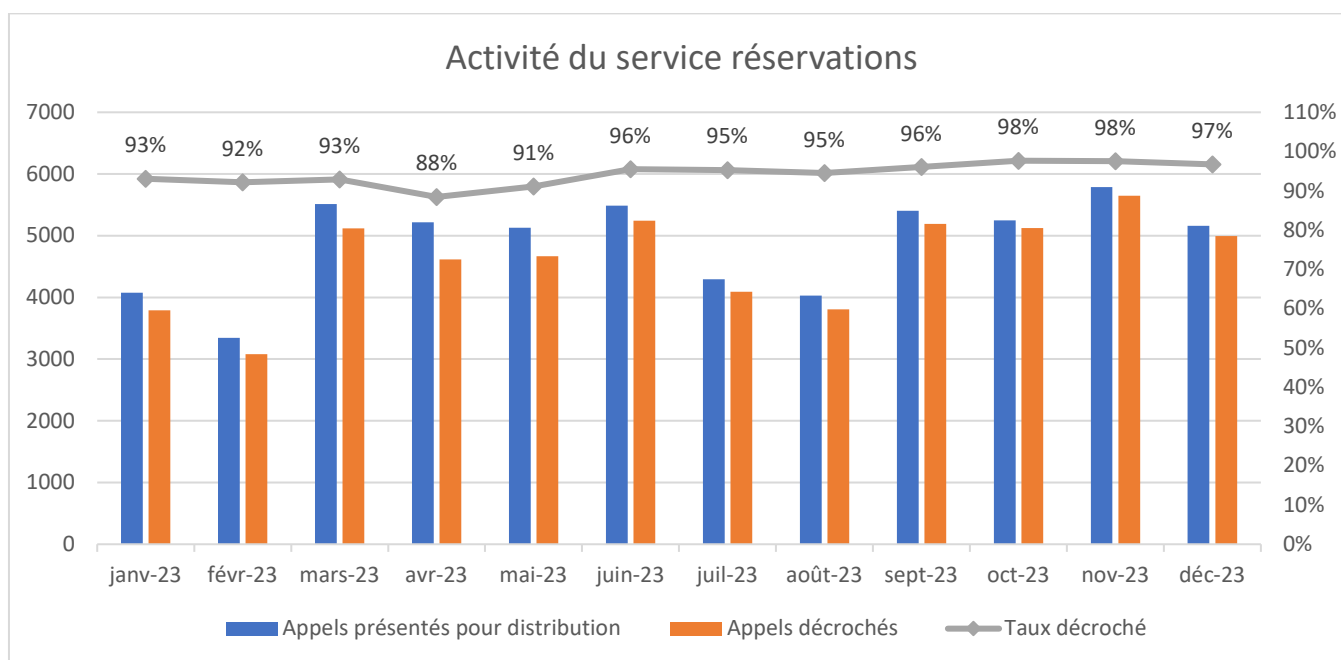
Un mois de février fortement dégradé à cause de la campagne de relance des factures impayées.

L'agent de réservation supplémentaire recruté en novembre 2022 pour venir renforcer le service et les renforts ponctuels mis en place à la régulation sur les heures de forte affluence ont permis une meilleure prise en charge des appels comme l'attestent les chiffres ci-dessus.

c) Activité de la réservation

Sur 2023, le service réservations a reçu **58 683 appels**, soit 19% de moins qu'en 2022, et en a **traité 55 376, soit 94,4%** (+11,9 points vs 2022).

Une diminution expliquée par la mise en place des rappels automatiques, l'amélioration de l'information voyageurs et une meilleure disponibilité du service avec un agent supplémentaire.



Le temps moyen avant décroché s'améliore fortement à compter de mars avec une moyenne de 28 secondes sur l'année 2023 (-52sec vs 2022).

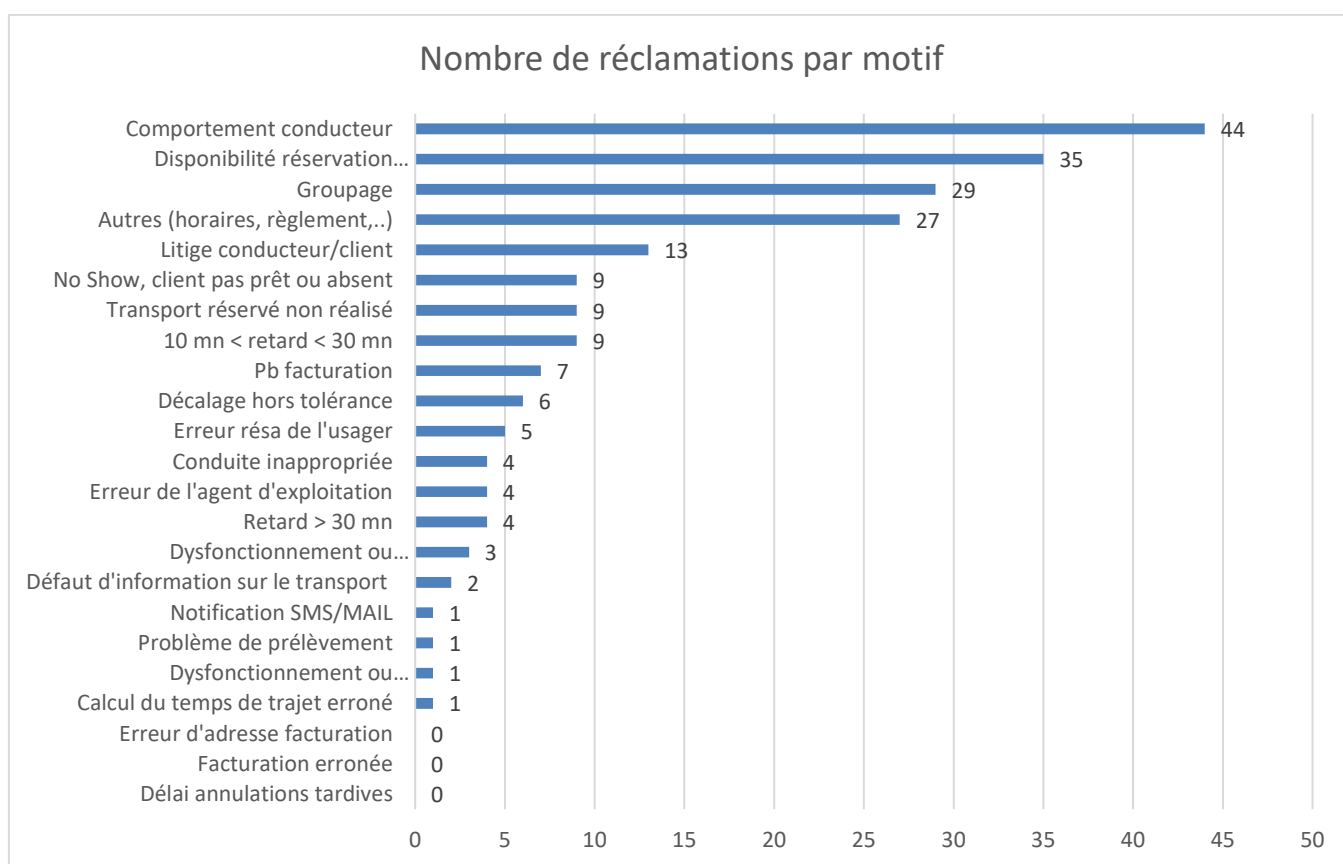
Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

En dehors du mois de février fortement perturbé par la campagne de relance des factures impayées, la mise en place du rappel automatique, l'amélioration de l'information voyageurs et une meilleure disponibilité du service réservation a permis une amélioration significative de cet indicateur.

En outre, une amélioration du discours clients a également été apportée, ce qui a permis de faire passer le temps moyen de conversation de 220 secondes en 2022 à 128 secondes en 2023.

Pour évaluer l'accessibilité à un service, le taux de décroché et le temps d'attente sont les deux indicateurs incontournables. Le référentiel NF 345 mixe d'ailleurs ces deux indicateurs : en effet, les centres de contacts certifiés sont censés répondre à 80% des appels en moins de 90 secondes.

f) Réclamations



Sur 2023 le service Mobibus a reçu et traité 214 réclamations. **C'est 59% de réclamations en moins par rapport à 2022.**

Cela représente 1 réclamation tous les 684 transports, soit un taux de réclamation de 0,15% (toutes réclamations confondues) contre un taux de 0,26% en 2022.

Tous les motifs de réclamations sont en baisse par rapport à 2022. Nous axons cependant nos efforts sur les motifs les plus représentés afin de rendre la meilleure qualité de service possible.

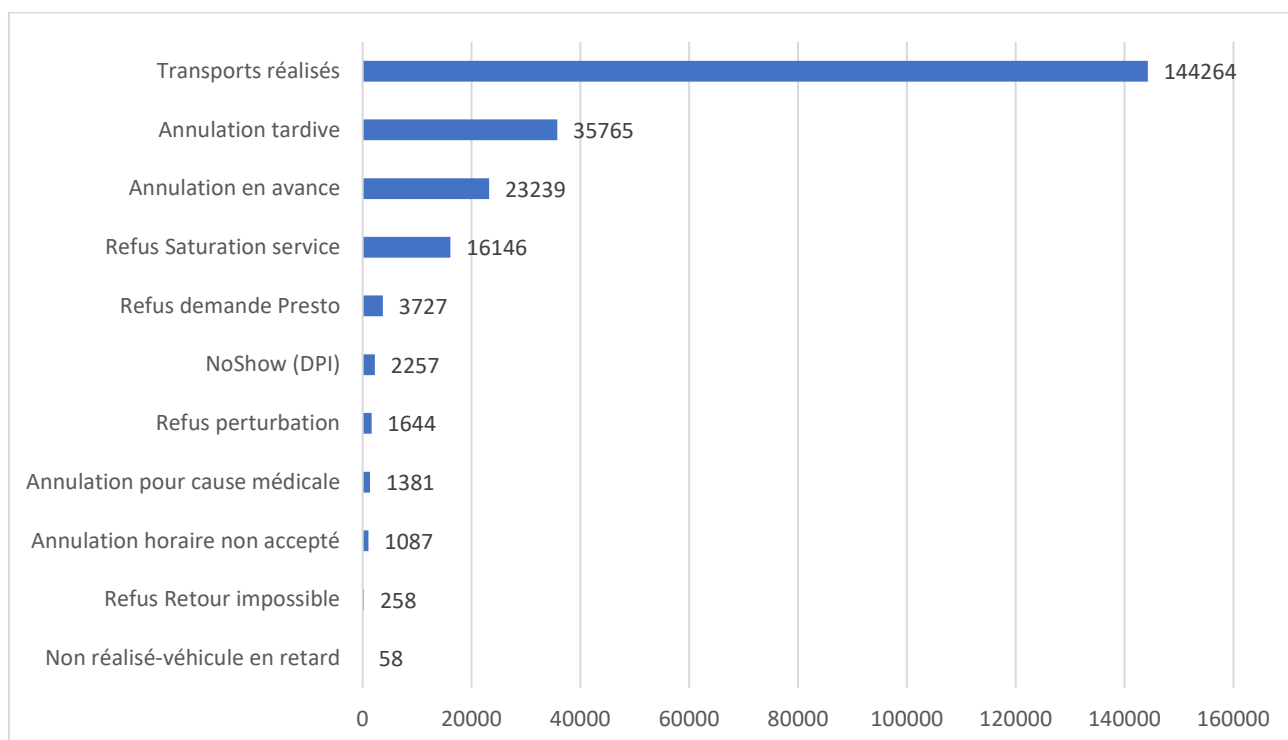
Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

4 Les caractéristiques de l'offre de transport

a) Nombre de courses annuelles et mensuelles

Sur l'exercice 2023, le service Mobibus a enregistré **229 826 demandes de transport**, soit **3% de plus qu'en 2022**.

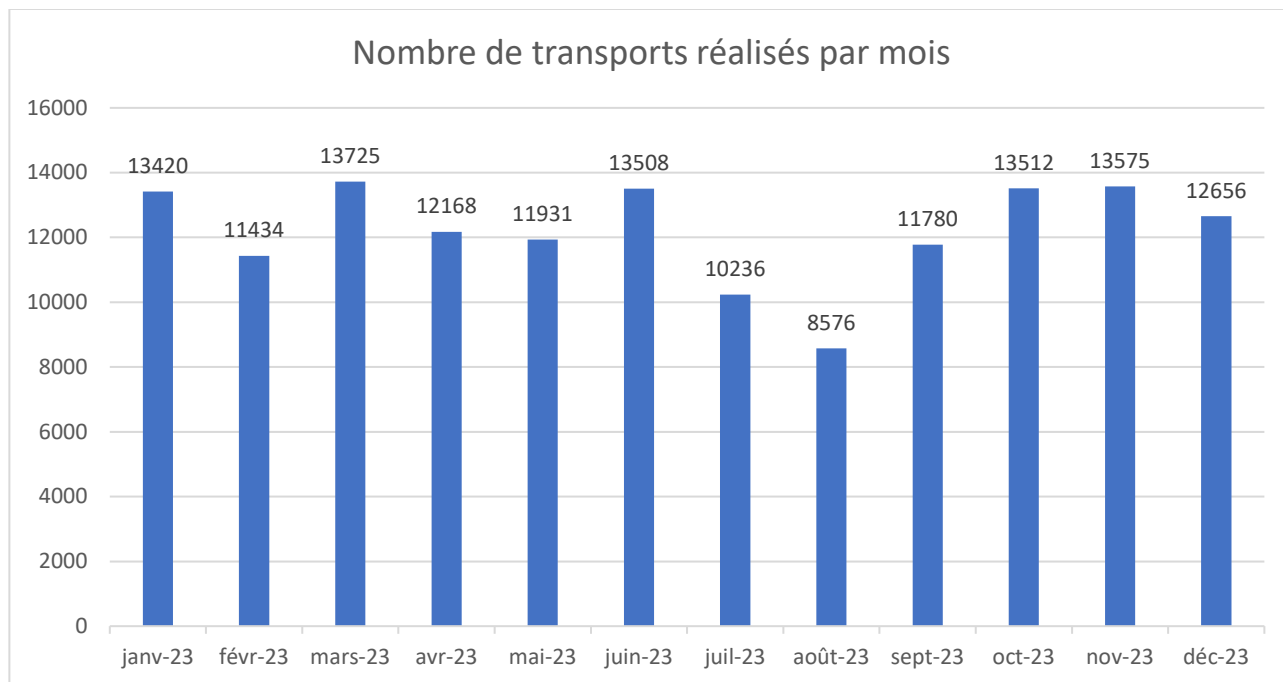
La demande de transport est répartie comme suit :



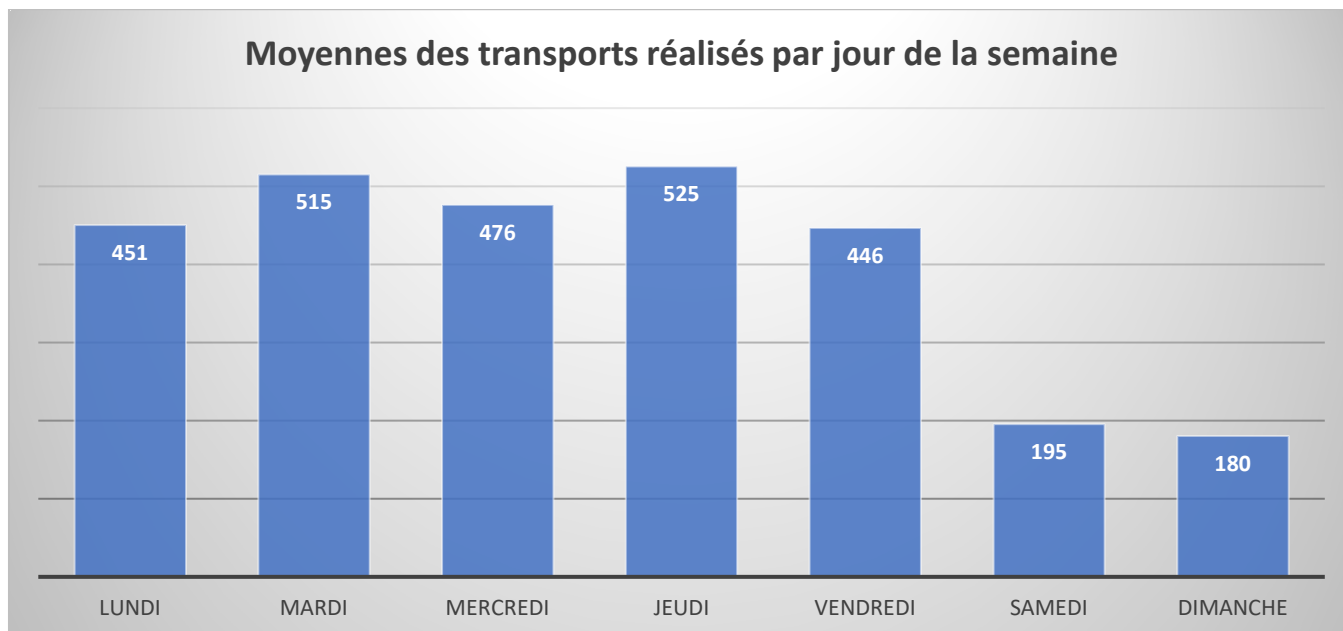
Le taux d'annulations est toujours aussi élevé avec **25,7% des demandes annulées dont 15,6% annulées tardivement** (-0,2 points vs 2022).

Les refus pour saturation de service restent au même niveau qu'en 2022 et représentent 7% des demandes **malgré le fait qu'en 2023 nous réalisons 5,9% de transports en plus avec des moyens identiques**.

De janvier à décembre 2023, **146 521 transports** (incluant les déplacements inutiles) ont été réalisées. C'est **5,9% de plus** qu'en 2022.



b) La répartition moyenne des courses par jour de la semaine



L'activité par jour de la semaine suit le même modèle que les années précédentes avec des pics les mardis et les jeudis.

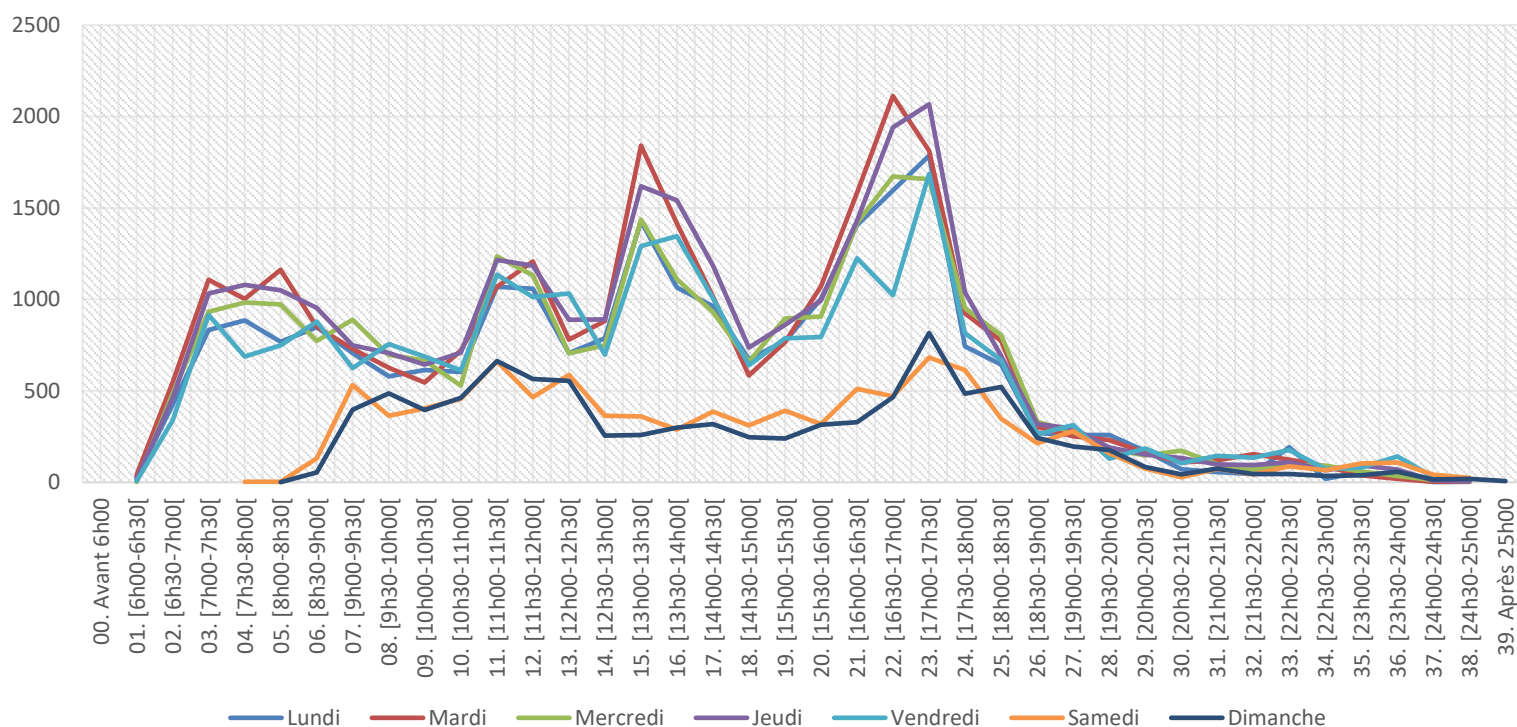
Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

c) La répartition des courses par tranches horaires

Le nombre de courses par tranches horaires se révèle particulièrement important sur les créneaux 13h00/14h30 et 16h/17h30. **Ces créneaux représentent à eux seuls 34% des courses réalisées.**

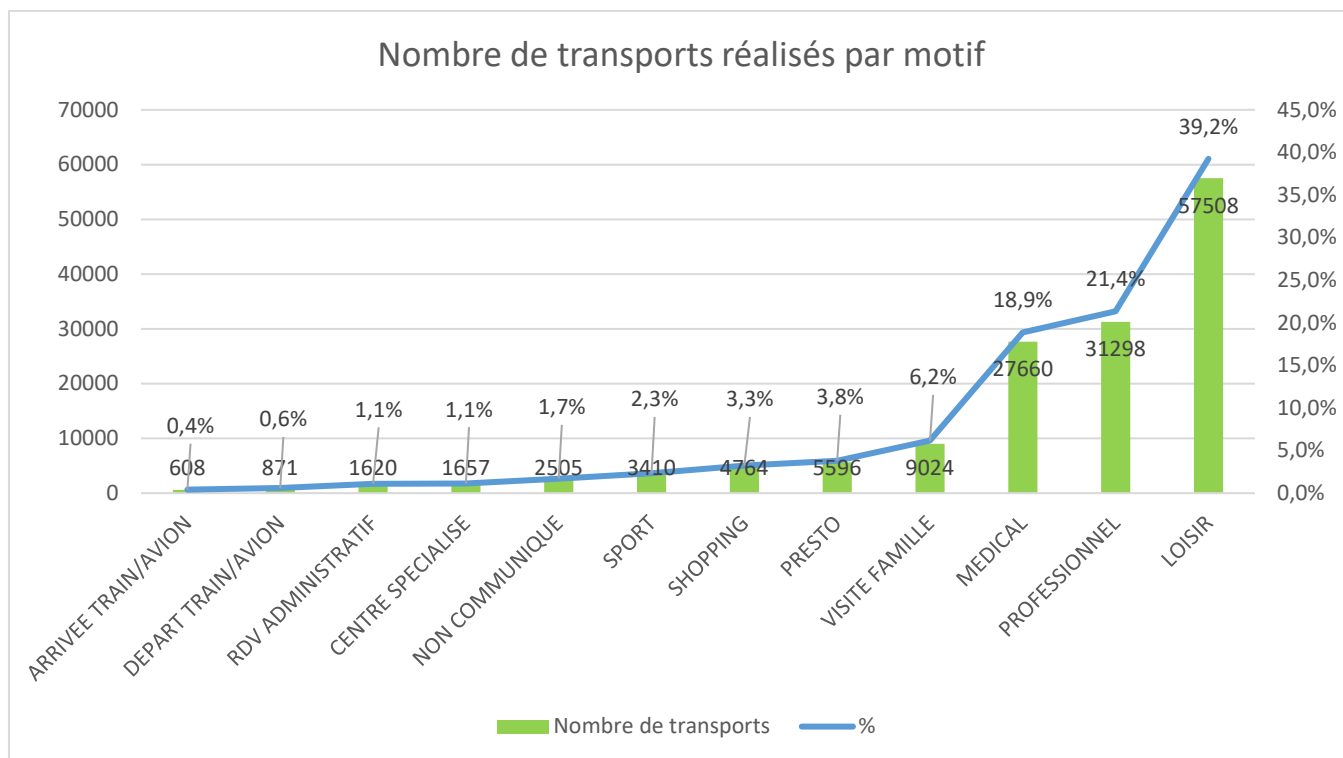
Comme pour le nombre de transports réalisés par jour de la semaine, le schéma reste le même que les années précédentes pour le nombre de courses par tranche horaires.

Répartition des transports réalisés par tranche horaire et par jour



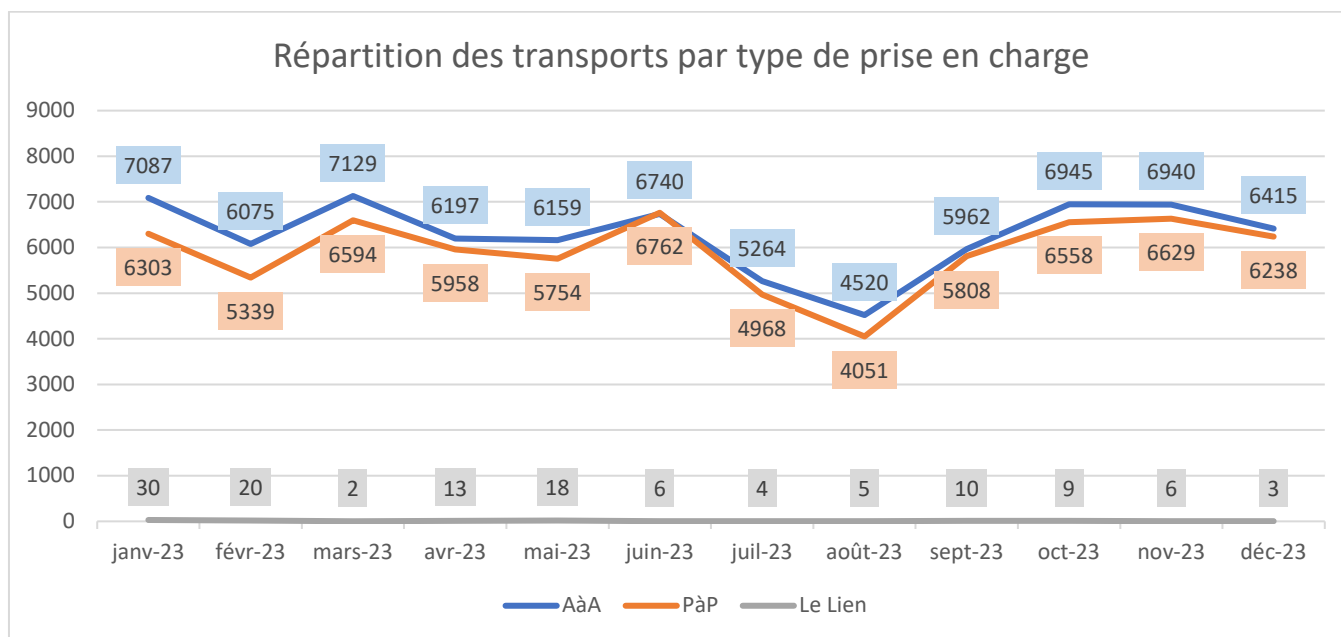
d) La répartition des courses par motifs

Les **146 521 transports** (incluant les déplacements inutiles) sont répartis selon les motifs présentés dans le graphique ci-dessous :



On constate 3 grands motifs de déplacement : **les trajets loisirs, professionnels et médicaux. Ils représentent 79,5% des transports réalisés.**

e) La répartition des courses par type de prise en charge



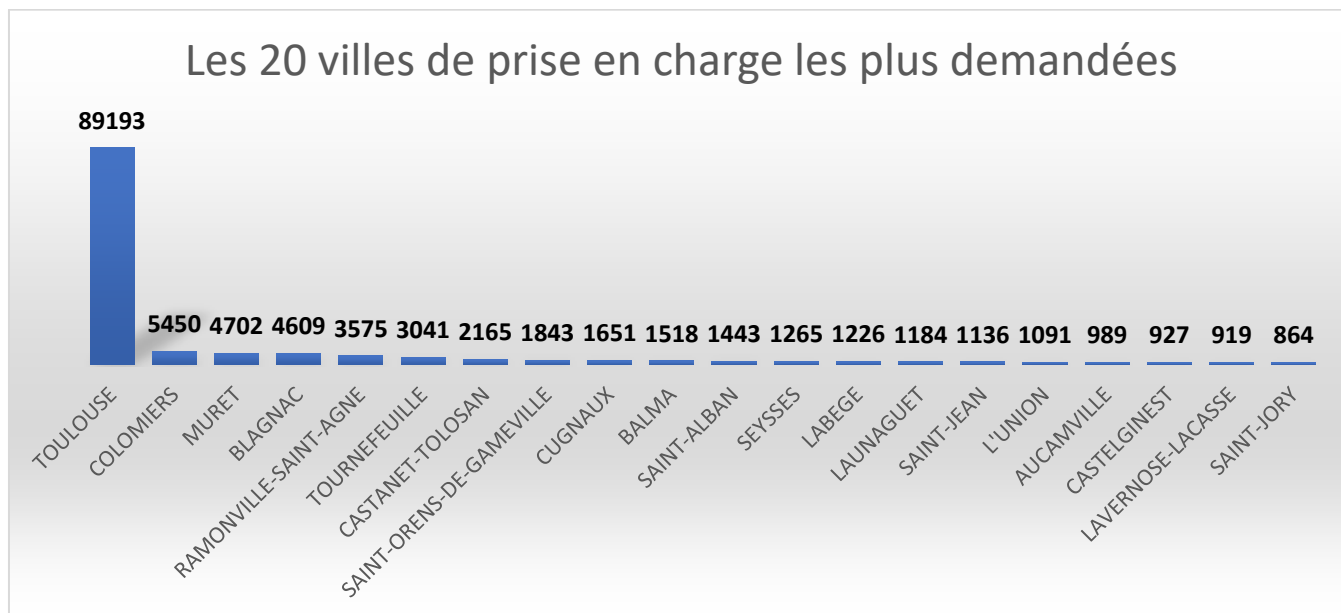
Avec 51,5% des transports réalisés, l'adresse à adresse devient le type de prise en charge le plus demandé en progressant de +2,3 points par rapport à 2022.

Le porte à porte reste toutefois très utilisé avec 48,4% des transports réalisés (-2,3% vs 2022).

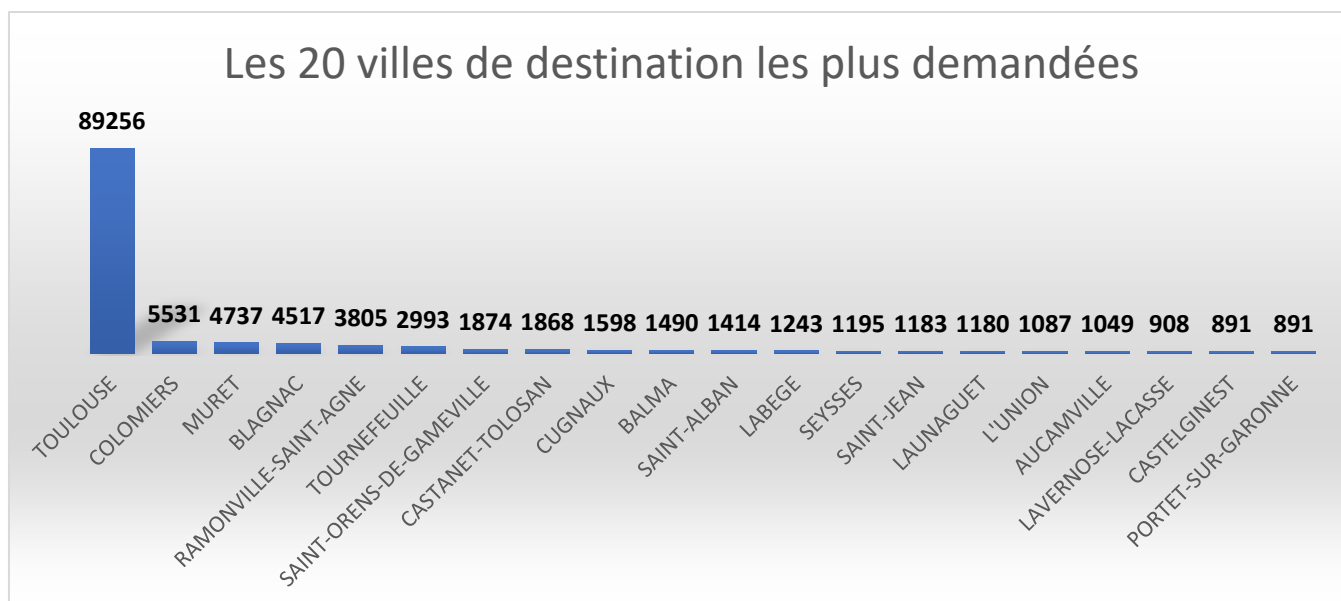
Le service Le Lien est quant à lui très peu utilisé avec 0,1% des transports réalisés.

f) La répartition géographique des courses (origines – destinations)

Sur les **103 villes d'origine** des transports réalisés par le service Mobibus, nous constatons que **20 communes d'origine concentrent 88% des déplacements annuels**. Toulouse en représente à elle seule 61%.



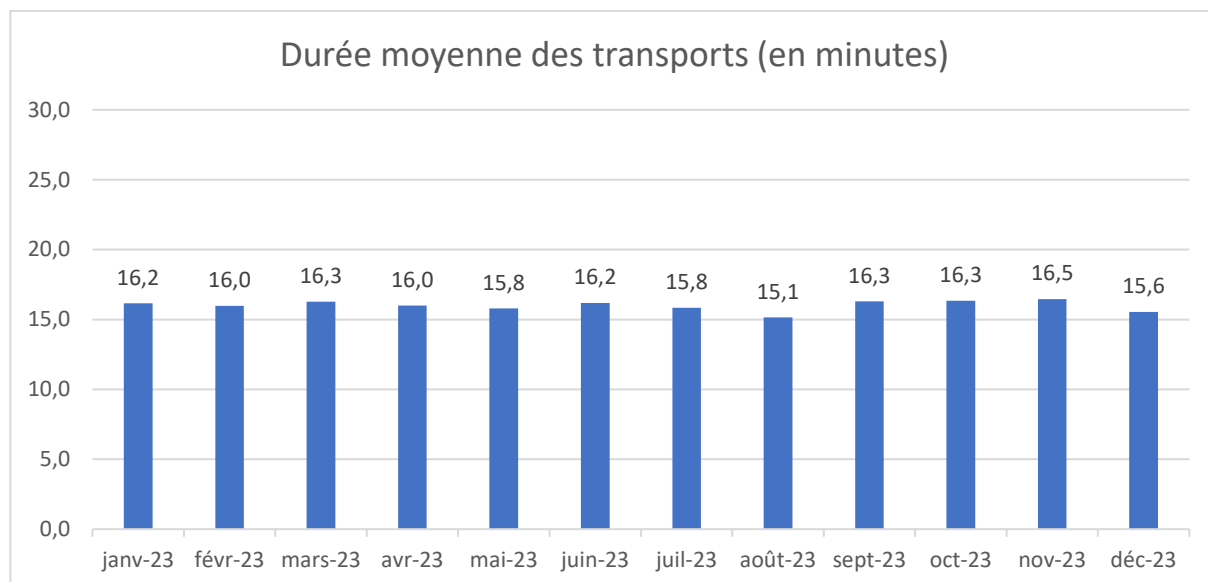
Sur les **104 communes de destination** des transports réalisés par le service Mobibus, nous constatons que **20 communes de destination concentrent 87,8% des déplacements annuels**. Toulouse en représente à elle seule 61%.



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

g) La durée moyenne des courses

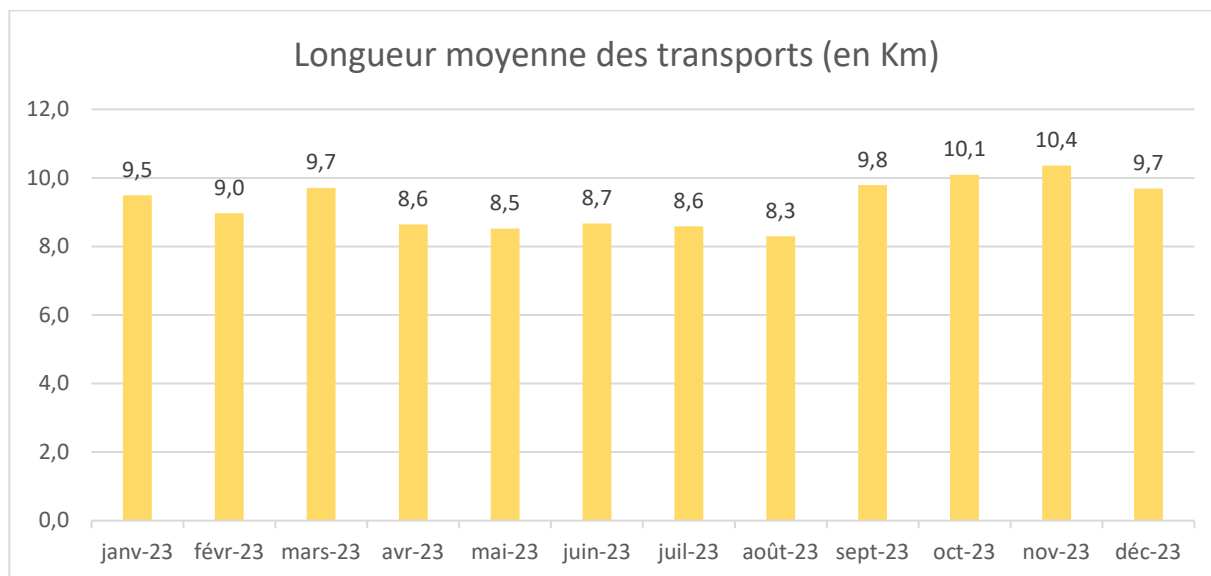
Sur 2023, la durée moyenne des transports est de 16 minutes. Cette durée moyenne varie **entre 15,1 minutes et 16,5 minutes** au cours de l'exercice.



Des durées moyennes en légère hausse comparé à 2022 principalement due à l'augmentation du groupage.

h) La longueur moyenne des courses

Sur 2023, la longueur moyenne des transports est 9,29Km. Par mois elle se situe **entre 8,3 et 10,4 km**.



Des distances moyennes en légère augmentation principalement due à l'augmentation du groupage (+1,1Km par transport en moyenne)

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

i) Les kilomètres réalisés

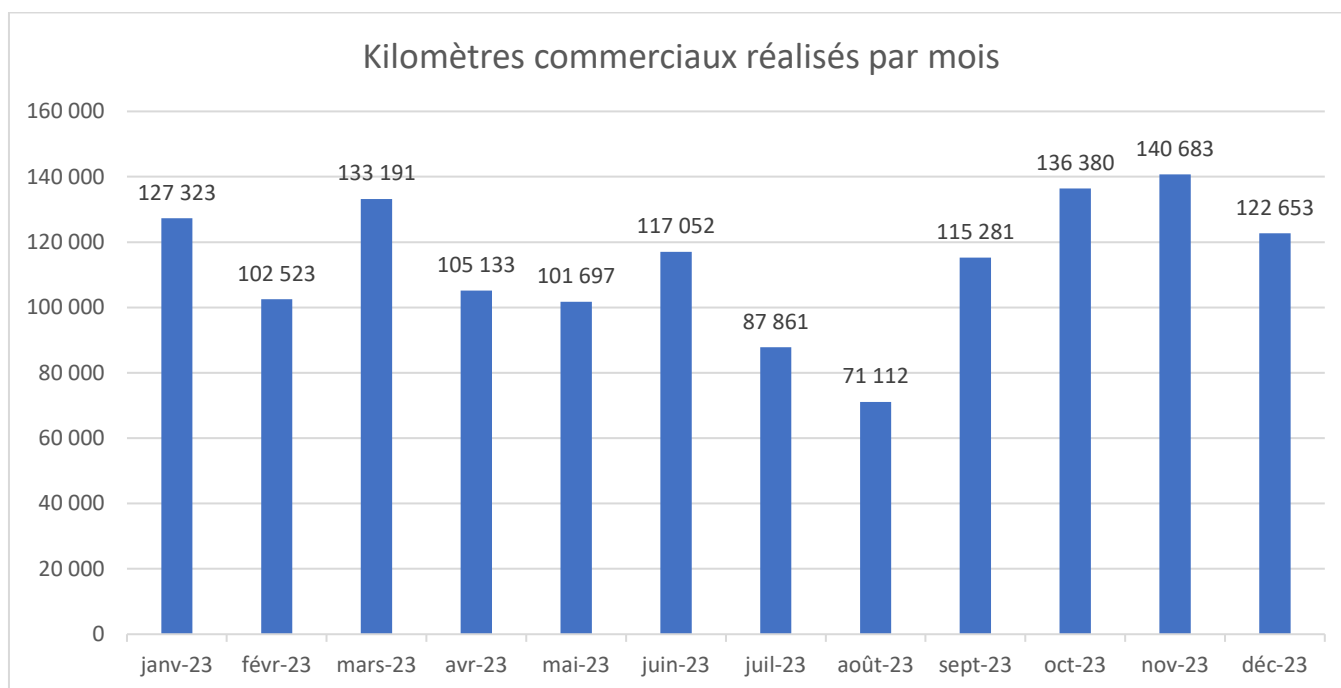
Sur l'exercice 2023, le service Mobibus réalise **un total de 2 556 018 Km** :

- **1 360 889 Km commerciaux**
 - Dont 1 318 871 Km en propre
 - Et 42 018 Km sous-traités
- **1 195 129 Km HLP**

Une augmentation principalement due à l'augmentation du nombre de transports réalisés et à l'augmentation du groupage qui a un impact sur la distance moyenne des transports.

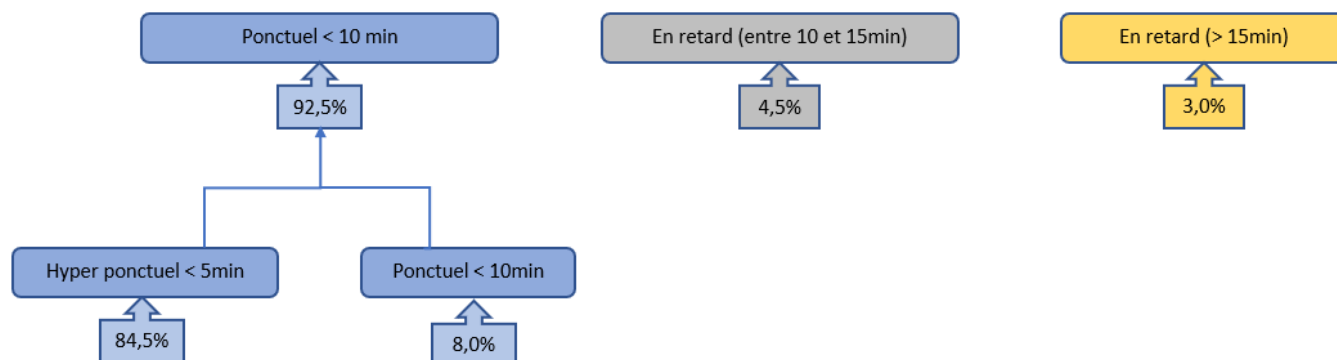
La perte d'un sous-traitant début 2023 a eu un impact sur le volume de sous-traitance réalisé. Un nouveau sous-traitant, Wallaby, qui est une entreprise adaptée, a pris le relai en novembre 2023.

Ci-dessous la répartition des kilomètres commerciaux par mois :



5 La qualité de service et la relation client

a) La ponctualité



Avec une activité qui a pleinement repris en 2023, la **ponctualité reste stable comparé à 2022 avec un taux de transports ponctuels de 92,5% contre 92,4% en 2022.**

Nous observons toutefois un glissement du nombre de transports en **retard entre 10 et 15 min (-1,3 points) sur les retards supérieurs à 15 min (+1,2 points).**

Ecart entre horaire convenu et réalisé	T1	T2	T3	T4
Hyper ponctuel (< 5 mn)	85,5%	83,8%	85,7%	83,5%
Ponctuel (< 10 mn)	8,4%	8,2%	7,1%	7,9%
Retard (entre 10 et 15 mn)	3,5%	5,0%	4,4%	5,1%
Très en retard (> 15 mn)	2,6%	3,0%	2,8%	3,5%

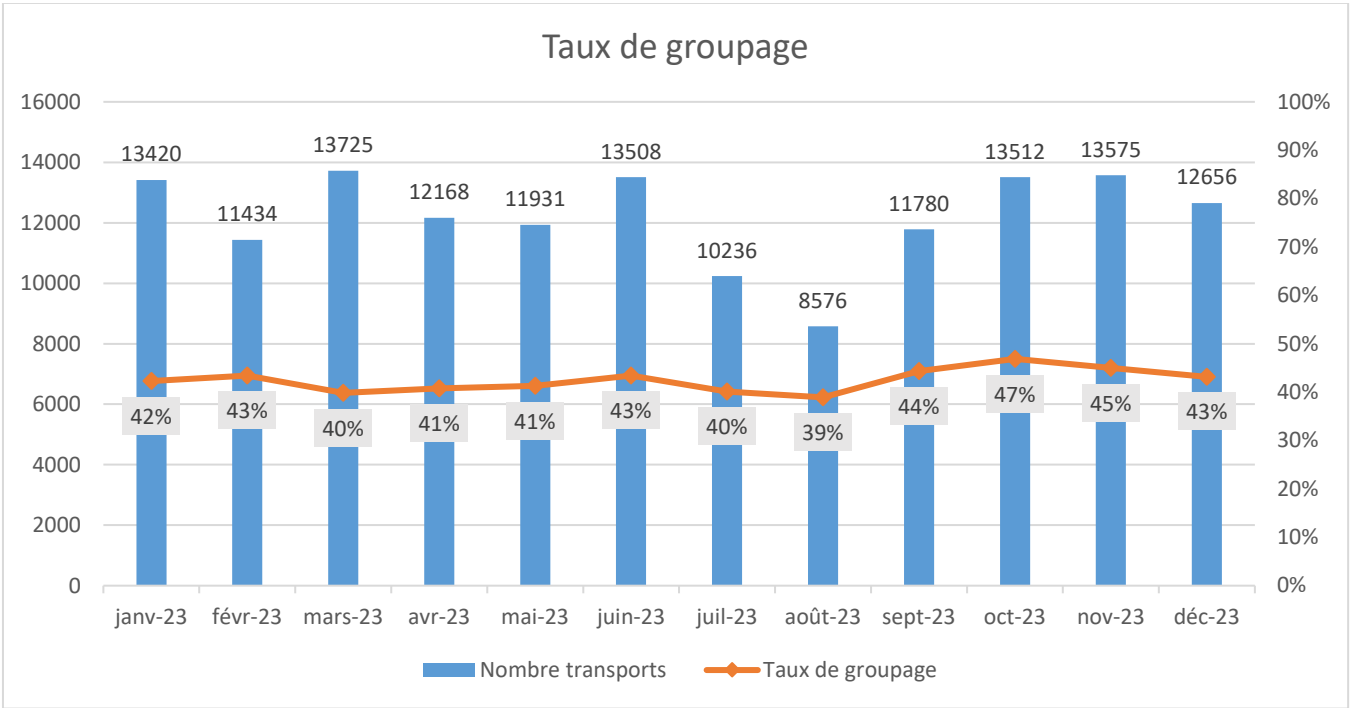
Les travaux effectués sur la cartographie et le calcul des temps de parcours se sont révélés concluant au vu du taux de ponctualité annuel enregistré et de l'augmentation d'activité.

Cependant, nous travaillons toujours dessus afin d'améliorer encore cet indicateur en plus d'un travail sur l'amélioration enchaînements de transports et des groupages.

b) Les groupages

Le groupage est défini par le fait de transporter au minimum deux clients à l'intérieur d'un même véhicule. Le taux de groupage est calculé avec le nombre de transports groupés sur le nombre de transports totaux réalisés.

Le nombre de transports groupés progresse encore sur 2023 avec un **taux de groupage de 42,6% contre 37,9% en 2022**. Soit une augmentation de 4,7 points.



	Période janvier 2023 - décembre 2023	
	Volume	Pourcentage
Nombre transports groupées	62 433	42,6%
Nombre transports non groupées	84 088	57,4%
Nombre transports totales	146 521	100,0%

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

c) Enquête de satisfaction

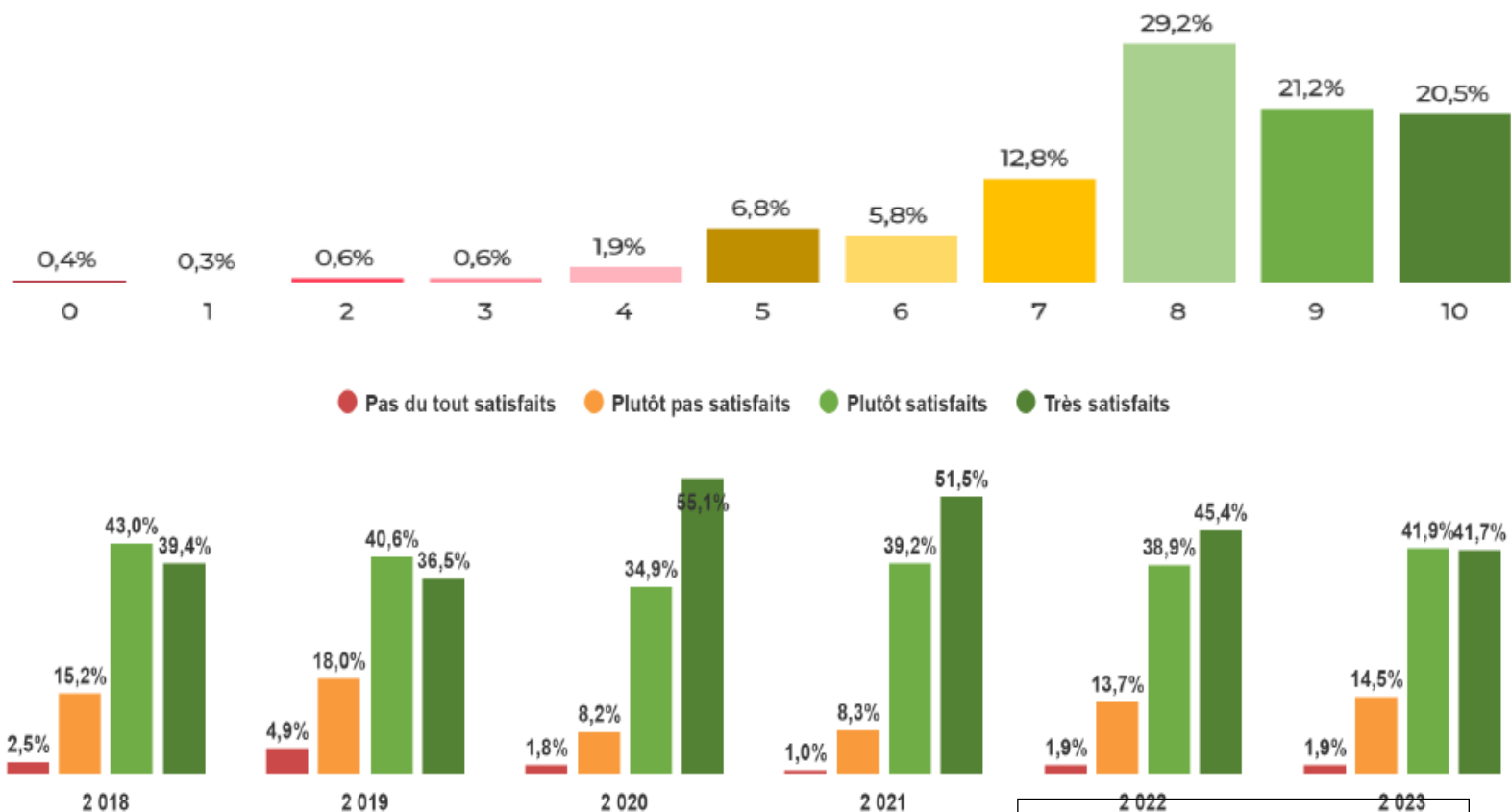
Les résultats de l'enquête de satisfaction 2023 sont bons malgré une légère baisse par rapport à 2022.

16,0
Moyenne

83,6%
Satisfaits

- La moyenne de la satisfaction globale spontanée est de 16,0 en 2023
- Celle-ci baisse de -0,2 pt par rapport à 2022
- **83,6% des clients sont satisfaits**, et plus de 4 clients sur 10 se déclarent très satisfaits. La satisfaction globale est stable par rapport à 2022 (-0,8 pt).
- A l'opposé, le nombre de clients insatisfaits est stable (+0,8 pt de plutôt pas satisfaits).

Q1 - Sur une échelle de 0 à 10, où 0 témoigne d'une entière insatisfaction et 10 d'une entière satisfaction, quelle appréciation portez-vous, globalement, à la qualité du service Mobibus ?



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

6 Les moyens matériels et humains déployés

a) Les moyens matériels

Au 31 décembre 2023, le parc de Mobibus est composé de 70 véhicules. La répartition est la suivante :

- 18 véhicules 0 UFR
- 17 véhicules 1 UFR
- 10 véhicules 2 UFR
- 25 véhicules 3 UFR

Pas d'évolution du parc sur cette année.

b) L'accidentologie

Sur 2023 nous avons enregistré 69 accidents dont :

- 42 responsables à 100%
- 8 responsables à 50%
- 18 non responsables
- 1 indéterminé

Détail de l'accidentologie en annexe.

c) Les moyens humains

Au 31 décembre 2023, les équipes de Mobibus se composent de 111 salariés.

- Exploitation : 22 agents dont 2 à temps partiel soit 21 ETP
- Conduite : 89 conducteurs dont 11 à temps partiel soit 83 ETP

La moyenne d'âge est de 44,5 ans et la répartition hommes/femmes est de 32% de femmes et 68% d'hommes.

d) La formation

Sur l'année 2023, TPMR Toulouse a dispensé 1240 heures de formation

- 45h sur la sécurité
- 112h de formation PMR
- 804h en contrat d'apprentissage
- 280h autres formations

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

7 Economie du contrat

a) Les formules d'indexation

TPMR, formule d'indexation 2023

S	Salaires Ouvriers	
INDICE	Identifiant : 001565190	
Evolution	Année référence	dernier indice
	oct 2016-sept 2017	oct 2022-sept 2023
	109,32	125,70
	1,1499	
Poids indice dans formule	0,580	
Résultat final	0,6669	

G	Gazole	
INDICE	Identifiant : 0442588	
Evolution	Année référence	dernier indice
	oct 2016-sept 2017	oct 2022-sept 2023
	1,21	1,82
	1,5076	
Poids indice dans formule	0,040	
Résultat final	0,0603	

Total partie Fixe :	5%
	0,050
Somme des indices	1,1780
TOTAL FORMULE de REACTUALISATION :	1,2280

$A = 0,05 + 0,58*(Sn/So) + 0,04*(Gn/Go) + 0,04*(Ern/Ero) + 0,29*(Pn/Po)$

Er	Industrie équipemt automobile	
INDICE	Identifiant : 010534728 selon avenant 3	
Evolution	Année référence	dernier indice
	oct 2016-sept 2017	oct 2022-sept 2023
	97,86	103,17
	1,0542	
Poids indice dans formule	0,04	
Résultat final	0,0422	

P	Prix industrie	
INDICE	Identifiant : 010534796 selon avenant 3	
Evolution	Année référence	dernier indice
	oct 2016-sept 2017	oct 2022-sept 2023
	100,39	141,47
	1,4091	
Poids indice dans formule	0,290	
Résultat final	0,4086	

Poids des indices dans la formule :

	en % du total	
Total partie Fixe :	5%	0,050
Salaires S	58%	0,580
Equipt auto Er	4%	0,040
Gasoil G	4%	0,040
Industrie P	29%	0,290
total	100%	1,000

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

AMORTISSEMENTS

V	Produits industriels : véhicules	
INDICE	Identifiant : 01653203	
Evolution	Année référence	dernier indice
	oct 2016-sept 2017	oct 2022-sept 2023
	99,72	122,91
	1,2325	
Résultat final	23,25%	

b) Les comptes de l'exercice

La liasse fiscale 2023 ainsi que le rapport de gestion 2023 validés en assemblée générale du 11 juin 2024 sont disponibles en annexes 1 et 2.

c) Bonus et pénalités

2023	Objectif	Seuil inacceptable	Système de pénalités/Intéressement	1ème Trim.		2ème Trim.		3ème Trim.		4ème trim		
Ponctualité	93%	moins de 90%	oui	93,9%	😊	92,0%	😊	92,8%	😊	91,4%	😊	Tableaux de bord
Disponibilité du service réservation	93%	moins de 90%	oui	92,8%	😊	91,8%	😊	95%	😊	97%	😊	
Disponibilité du service (Refus)	1,1%	plus de 1,5%	oui	3,18%	😊	2,54%	😊	3,48%	😊	4,39%	😊	
Propreté et confort des véhicules	90%	Enquêtes Mystères (seuil requis Norme NF)	oui	100%	😊	100%	😊	100%	😊	97%	😊	Enquêtes mystères
Information permanente	90%		oui	95%	😊	95%	😊	100%	😊	100%	😊	
Information sur l'offre du service	95%		oui	100%	😊	100%	😊	100%	😊	100%	😊	

	Objectif	Seuil inacceptable	Système de pénalités/Intéressement	Année 2015	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	
Satisfaction globale des usagers	Moyenne des notes sup à 15,5/20	Moyenne des notes inf à 14,5/20	oui	14,9/20	15,6/20	15,7/20	15,8/20	15,2/20	16,9/20	16,6/20	16,2/20	16/20	😊
Réservation				13,15/20	13,8/20	14,8/20	14,9/20	13,35/20	16,6/20	17,4/20	15,8/20	17,4/20	😊
Attitude du conducteur-accompagnateur	Moyenne des notes sup à 16,5/20	Moyenne des notes inf à 15,5/20		15,3/20	15,7/20	16/20	16,6/20	15,73/20	17,4/20	18,6/20	16,1/20	16,5	😊

Synthèse Intéressement / Pénalités		TRIMESTRIEL				ANNUEL (€ HT)
		T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	
1. La réalisation du service						
Ponctualité		3 000 €	0 €	0 €	0 €	3 000 €
Disponibilité du service de réservation télép		0 €	0 €	3 000 €	3 000 €	6 000 €
Disponibilité du service (taux de refus)		-3 000 €	-3 000 €	-3 000 €	-3 000 €	-12 000 €

2. Résultats de l'enquête satisfaction réalisée par Tisséo Collectivités						
Satisfaction globale des usagers						30 000 €
Réservation						10 000 €
Attitude du conducteur-accompagnateur						10 000 €

TOTAL	47 000 €
-------	----------

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

d) Les recettes voyageurs

Les recettes annuelles s'établissent à 278 225,53 € HT, c'est-à-dire en dessous de 23% par rapport à l'engagement de 361 k€ prévu.

Le panier moyen s'élève à 1,40€ HT, comparable à 2022 qui était de 1,40€ HT également.

	TTC	HT 10%	TVA 10%	HT 20%	TVA 20%	HT 10%	TVA 10%
JANVIER	29 939,84	18 853,12	1 885,31	7 667,84	1 533,57	183,27	18,33
FEVRIER	26 613,04	16 522,64	1 652,26	6 863,78	1 372,76		
MARS	28 920,39	18 171,90	1 817,19	7 442,75	1 488,55		
AVRIL	26 261,04	16 321,68	1 632,17	6 922,66	1 384,53		
MAI	25 577,92	15 780,70	1 578,07	6 682,70	1 336,54	181,74	18,17
JUIN	28 859,15	17 814,82	1 781,48	7 719,04	1 543,81		
JUILLET	21 830,95	13 601,54	1 360,15	5 724,38	1 144,88		
AOÛT	17 664,66	11 091,24	1 109,12	4 553,58	910,72		
SEPTEMBRE	24 794,60	15 339,52	1 533,95	6 600,94	1 320,19		
OCTOBRE	28 332,32	17 570,68	1 757,07	7 503,81	1 500,76		
NOVEMBRE	28 591,97	17 751,22	1 775,12	7 554,69	1 510,94		
DECEMBRE-2023	26 887,49	16 788,58	1 678,86	7 016,71	1 403,34		
TTC	314 273,37						
Total HT janvier à décembre		278 225,53					

Le détail des recettes par catégorie de titre de transport en annexe.

e) Les Charges d'exploitation

	2023	2022	Ecart
Salaires et traitements totaux :	3 173 647 €	2 787 132 €	386 515 €
<i>dont personnel de conduite :</i> 2 482 696 €		2 167 062 €	315 634 €
Charges sociales du personnel :	1 300 388 €	1 132 879 €	167 509 €
<i>dont personnel de conduite :</i> 1 007 396 €		861 925 €	145 471 €
Réduction Fillon :	- 195 023 €	- 226 384 €	31 361 €
Frais kilométriques :	691 638 €	746 060 €	- 54 422 €
<i>dont carburant :</i> 331 590 €		348 536 €	- 16 946 €
<i>dont coûts d'entretien :</i> 360 048 €		397 524 €	- 37 476 €
Frais de sous-traitance :	149 679 €	212 623 €	- 62 944 €
Bonus et pénalités :	- 50 000 €	- 50 000 €	- €
Impôts et taxes :	235 658 €	170 979 €	64 679 €
Contribution Economique Territoriale :	24 440 €	44 463 €	- 20 023 €
Dotations aux amortissements :	315 677 €	399 682 €	- 84 005 €
Participation :	91 722 €	36 193 €	55 529 €
Frais financiers :	1 560 €	4 059 €	- 2 499 €
Frais généraux :	1 339 613 €	1 220 470 €	119 143 €
<i>dont charges liées au marketing :</i> 455 €		2 146 €	- 1 691 €

Accusé de réception en préfecture
 031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
 Date de télétransmission : 17/10/2024
 Date de réception préfecture : 17/10/2024

f) Détail des frais généraux

Dépenses en K€	2 023	2 022	Variation
Vêtements conducteurs	17 474	18 474	-1 000
Frais de formation et frais	35 503	39 654	-4 152
Assurances véhicules	97 466	95 042	2 424
Assurances autres	7 395	6 911	484
Frais informatiques	181 542	125 060	56 483
Coûts Systèmes d'informations Voyageurs	63 341	50 786	12 555
Location Matériel véhicules	28 194	37 357	-9 163
Loyer véhicules	84 694	119 316	-34 621
Téléphone - affranchissement	50 837	49 590	1 247
Frais administratifs autres	5 836	7 188	-1 352
Frais de péage	24 770	25 937	-1 166
Conseils	24 477	18 916	5 561
Coûts bâtiments (entretien/nettoyage/électricité/TF)	28 679	25 857	2 822
Loyer	73 275	70 249	3 026
Personnel finance et RH	31 663	29 314	2 350
Personnel direction et frais	192 032	181 778	10 254
Honoraires (CAC et avocats)	12 494	5 548	6 947
Frais de comptabilité	85 443	74 655	10 787
Assistance technique	196 323	147 815	48 508
Dotations aux provisions Véhicules	33 167	0	33 167
Dotations aux provisions sur actif circulant	15 863	67 957	-52 094
Dotations aux provisions pour risques et charges	27 969	18 756	9 213
Divers	21 176	4 312	16 864
Total "Frais Généraux"	1 339 613	1 220 470	119 143

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

g) La Contribution de Tisséo Collectivités – Facture définitive 2023

Solde définitif Année 2023 - AVOIR N° AV2024060001

Convention TISSEO / TPMR

 Délégation de Service Public de transport spécialisé des personnes à mobilité réduite
 (DSP 2019-2025 - avenant n° 4)

		base	indice	Tx TVA	Total hors taxes
Charges de référence 2023	6 000 400 €				
Charges hors amortissement	C1n	5 563 011,00 €	1,2280	10%	6 831 377,51 €
Charges amortissement	C1n	437 389,00 €	1,2325	10%	539 097,00 €
Acomptes facturés		- 1 511 670,75 €	4	10%	- 6 046 683,00 €
Actualisation provisoire facturée		- 1 374 045,58 €	1	10%	- 1 374 045,58 €
Ajustement CF (art. 32-1 : CET)	CTPn	- 44 005,04 €	1,2280	10%	- 44 005,04 €
Bonus et pénalités 2023					
ponctualité		3 000,00 €	1,2280	10%	3 684,00 €
disponibilité du service de réservation téléphonique		6 000,00 €	1,2280	10%	7 368,00 €
disponibilité du service (taux de refus)		- 12 000,00 €	1,2280	10%	- 14 736,00 €
satisfaction globale des usagers		30 000,00 €	1,2280	10%	36 840,00 €
réservation		10 000,00 €	1,2280	10%	12 280,00 €
attitude du conducteur-accompagnateur		10 000,00 €	1,2280	10%	12 280,00 €
Engagement de recettes 2023 (avenant 4)		360 885,00 €			
Recettes du service :	RSn	278 225,53 €			
Garantie de recettes		- 82 659,47 €	1	10%	- 82 659,47 €
Total HT					- 119 202,58 €
TVA 10%					- 11 920,26 €
Total TTC					- 131 122,83 €

 Accusé de réception en préfecture
 031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
 Date de télétransmission : 17/10/2024
 Date de réception préfecture : 17/10/2024

Date du sinistre	Type d'incident	Responsabilité	Description	Localisation/ adresse
30/11/2023 13:15	Matériels	100%	Le véhicule TD, en quittant son stationnement, a heurté le véhicule tiers.	TOULOUSE
07/11/2023 19:15	Matériels	0%	Le véhicule TD a été heurté par le véhicule tiers qui changeait de voie.	TOULOUSE
09/10/2023 17:00	Matériels	100%	Le véhicule TD a reculé sur le véhicule tiers.	TOULOUSE
11/11/2023 17:45	Matériels	0%	Le véhicule TD s'est fait heurter par le véhicule tiers qui a été touché par un autre véhicule tiers.	TOULOUSE
15/11/2023 12:30	Matériels	0%	Le véhicule TD s'est fait heurter par le véhicule tiers à l'arrière.	TOULOUSE
29/11/2023 10:45	Matériels	0%	Le véhicule TD s'est fait casser la vitre par une projection de cailloux.	PIBRAC
23/11/2023 11:10	Matériels	0%	Le véhicule TD a été percuté par le véhicule tiers.	TOULOUSE
11/12/2023 18:00	Auto Matériel sans tiers	50%	arrêté.	TOULOUSE
29/10/2023 10:00	Auto Matériel sans tiers	0%	Le véhicule tiers a touché le rétroviseur du véhicule TD en passant au milieu des deux voies.	TOULOUSE
17/10/2023 06:50	Auto Matériel sans tiers	50%	Dans une rue étroite, le véhicule TD et le véhicule tiers se sont heurtés au niveau des rétroviseurs.	BELBERAUD
26/08/2023 10:45	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a reculé sur un poteau.	TOULOUSE
03/08/2023 12:00	Auto Matériel sans tiers	100%	un véhiucle qui se rabattait sur lui.	TOULOUSE
25/08/2023 17:00	Auto Matériel sans tiers	0%	Le véhicule TD a été percuté par un véhicule tiers non identifié.	TOULOUSE
10/10/2023 12:30	Matériels	100%	LE VEHICULE TIERS A FREINE BRUTALEMENT DEVANT LE VEHICULE TPMR	
08/10/2023 11:15	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté un poteau en voulant éviter un trou sur la chaussée.	L'UNION
04/10/2023 16:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté le véhicule tiers.	TOULOUSE
20/09/2023 13:30	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté un poteau en reculant.	BLAGNAC
19/09/2023 15:50	Matériels	0%	VEHICULE TPMR A L'ARRÊT PERCUSSION PAR L'ARRIERE	
15/09/2023 15:00	Auto Matériel sans tiers	100%	FAIRE MARCHE ARRIERE POUR STATIONNEMENT VEHICULE	BOTANIQUE
07/09/2023 07:55	Auto Matériel sans tiers	Indéterminé	Un chauffard venant de face et trop vite m'a cassé le retroviseur conducteur	ROQUETTE
02/08/2023 11:00	Matériels	100%	Touché la plaque d'immatriculation avec le poteau	
13/07/2023 13:30	Matériels	50%	Le véhicule TD a été heurté par le véhicule tiers qui a changé de file dans le rond-point.	TOULOUSE
07/07/2023 10:45	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a touché un poteau qui était sur le côté en reculant.	TOULOUSE
08/07/2023 17:10	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté un plot anti-stationnement en manoeuvrant.	TOULOUSE
12/07/2023 07:50	Matériels	0%	Le véhicule TD s'est fait heurter par le véhicule tiers en roulant.	TOULOUSE
28/06/2023	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a été retrouvé en l'état (avant abimé).	TOULOUSE
30/05/2023	Auto Matériel sans tiers	50%	Le véhicule TD a été abimé par la station de lavage de T20.	TOULOUSE
27/05/2023 16:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté en reculant un arbre.	L'UNION
02/06/2023 14:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté le trottoir et a cassé sa vitre latérale.	TOULOUSE

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

Date du sinistre	Type d'incident	Responsabilité	Description	Localisation/ adresse
05/06/2023 10:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté une barrière en effectuant une manoeuvre.	TOULOUSE
08/06/2023 16:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a touché un poteau en reculant.	PECHBONNIEU
03/06/2023 10:20	Matériels	50%	un parking.	TOULOUSE
31/05/2023 11:30	Matériels	100%	Le véhicule TD a heurté le véhicule tiers qui tournait pour rentrer chez lui.	BEAUZELLE
30/05/2023 14:05	Matériels	0%	Le véhicule TD, stationné, a été heurté par le véhicule tiers.	TOULOUSE
23/05/2023 17:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté un trottoir avec son marche-pied.	TOULOUSE
29/03/2023 22:47	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD, en reculant, a heurté un objet fixe bas.	TOULOUSE
12/05/2023 11:15	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté un poteau en manoeuvrant.	TOURNEFEUILLE
12/05/2023 14:35	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD, en reculant, a heurté le véhicule n°VPT002441 stationné.	TOULOUSE
04/05/2023 11:00	Auto Matériel sans tiers	0%	Le véhicule TD a été retrouvé en l'état.	TOULOUSE
08/05/2023 12:30	Matériels	100%	Le véhicule TD a heurté le portail car le véhicule a avancé seul sur le portail.	TOULOUSE
14/04/2023 19:15	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté une barrière avec son rétroviseur.	TOULOUSE
18/04/2023 07:40	Matériels	50%	circulations. Le véhicule tiers a redémarré et a heurté le véhicule TD toujours en train de le doubler.	TOULOUSE
05/04/2023 11:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté un panneau de chantier avec son vitrage.	TOULOUSE
09/04/2023 17:30	Matériels	100%	Le véhicule TD a fait une marche arrière et a heurté le véhicule tiers derrière lui.	TOULOUSE
23/03/2023 07:00	Auto Matériel sans tiers	100%	En manoeuvrant, le véhicule TD a heurté un poteau bas avec son bas de caisse latéral gauche.	TOURNEFEUILLE
23/03/2023	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté des poteaux en tournant dans une rue étroite.	TOULOUSE
24/03/2023 11:15	Matériels	100%	Le véhicule TD a heurté le rétroviseur du véhicule tiers stationné.	TOULOUSE
18/03/2023 23:04	Auto Matériel sans tiers	0%	Le véhicule TD a été retrouvé abimer (rétroviseur gauche).	TOULOUSE
20/03/2023 18:30	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté son rétroviseur droit avec un véhicule stationné.	TOULOUSE
14/03/2023 12:25	Matériels	0%	Le véhicule TD s'est fait heurter à l'arrière par le véhicule tiers.	TOULOUSE
08/03/2023 13:10	Matériels	100%	Le véhicule TD a heurté le véhicule tiers qui était en stationnement.	L'UNION
08/03/2023	Auto Matériel sans tiers	100%	Suite au passage du rouleau, les deux baguettes arrières se sont arrachées.	DEPOT TOULOUSE
27/02/2023 08:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a frotté un poteau.	TOULOUSE
27/02/2023	Auto Matériel sans tiers	100%	Aucune explication sur DIA (l'ensemble du côté droit).	TOULOUSE
27/02/2023	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a touché avec son rétroviseur le rétroviseur du tiers stationné.	TOULOUSE
17/02/2023 11:30	Auto Matériel sans tiers	100%	En manoeuvrant, le véhicule TD a frotté un poteau.	TOULOUSE
17/02/2023	Auto Matériel sans tiers	100%	Pas de descriptif d'accident ; marche-pied endommagé.	INCONNU
10/02/2023 15:30	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté un poteau en tournant à droite.	TOULOUSE

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20241017-20241016-2-3D-DE
Date de télétransmission : 17/10/2024
Date de réception préfecture : 17/10/2024

Date du sinistre	Type d'incident	Responsabilité	Description	Localisation/ adresse
31/01/2023 16:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté son rétroviseur avec un véhicule tiers en stationnement.	TOULOUSE
20/02/2023 15:00	Matériels	0%	Le véhicule tiers a heurté le véhicule TD en changeant de file ou en déviant de trajectoire.	TOULOUSE
09/02/2023 15:00	Matériels	0%	Le véhicule TD s'est fait heurter par le véhicule tiers qui empiétait sur le couloir de bus.	TOULOUSE
12/02/2023 17:00	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté une barrière en reculant.	TOULOUSE
10/02/2023 08:10	Matériels	0%		TOULOUSE
27/01/2023 17:10	Matériels	0%	n'est jamais venu le faire.	TOULOUSE
17/01/2023 18:30	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté une barrière en fer.	TOULOUSE
07/01/2023 13:30	Auto Matériel sans tiers	50%	Le véhicule TD s'est fait heurter le rétroviseur par un tiers qui le doublait.	TOULOUSE
14/01/2023 11:05	Auto Matériel sans tiers	100%	Le véhicule TD a heurté un poteau avec sa porte latérale.	TOULOUSE
20/01/2023 13:00	Matériel	0%	Le véhicule TD s'est fait reculer dedans par le véhicule tiers.	TOULOUSE
16/01/2023 22:10	Matériels	50%	Le véhicule TD a eu une borne rétractable qui est restée haute malgré le feu vert pour passer.	TOULOUSE

Nombre de transports par titre de transport	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23
Titre à 3,12 € à/c du 1er sept 2016	3 048,24 €	2 739,36 €	2 630,16 €	2 826,72 €	3 116,88 €	3 135,60 €	2 586,48 €	2 689,44 €	2 636,40 €	3 013,92 €	2 857,92 €	3 051,36 €
Titre à 2,81 € à/c du 1er sept 2016 (FREQ+)	7 660,06 €	6 572,59 €	6 294,40 €	7 941,06 €	6 960,37 €	8 182,72 €	5 788,60 €	4 032,35 €	6 822,68 €	7 910,15 €	7 988,83 €	8 011,31 €
Titre à 2,29 € à/c du 1er sept 2016 (HC)	4 776,94 €	3 991,47 €	4 131,16 €	4 334,97 €	4 657,86 €	5 237,23 €	3 895,29 €	3 304,47 €	4 334,97 €	4 921,21 €	5 067,77 €	4 426,57 €
Abonnement mensuel travail : 91,52 € à/c du 1er sept 2016	2 395,60 €	2 672,47 €	4 642,57 €	998,59 €	345,80 €	904,80 €	958,98 €	462,10 €	1 591,20 €	1 168,49 €	1 166,30 €	294,60 €
Niveau 2 Titre à 1,50 €	1 194,00 €	1 098,00 €	1 026,00 €	1 065,00 €	1 104,00 €	1 104,00 €	1 038,00 €	1 234,50 €	952,50 €	963,00 €	948,00 €	1 056,00 €
Niveau 2 Titre à 1,35 € (FREQ+)	4 708,80 €	4 159,35 €	4 090,50 €	4 390,20 €	4 217,40 €	4 376,70 €	3 429,00 €	2 381,40 €	3 956,85 €	4 405,05 €	4 739,85 €	4 359,15 €
Niveau 2 Titre à 1,10 € (HC)	2 393,60 €	2 036,10 €	2 183,50 €	2 174,70 €	2 286,90 €	2 412,30 €	1 926,10 €	1 784,20 €	2 158,20 €	2 351,80 €	2 402,40 €	2 297,90 €
Niveau 2 Abonnement mensuel : 44 €	880,00 €	968,00 €	1 584,00 €	220,00 €	176,00 €	528,00 €	308,00 €	264,00 €	396,00 €	792,00 €	528,00 €	- €
Annulations tardives : 3 €	1 590,00 €	1 128,00 €	1 194,00 €	999,00 €	1 314,00 €	1 671,00 €	816,00 €	705,00 €	840,00 €	1 620,00 €	1 695,00 €	1 923,00 €
Niveau 2 Annulations tardives : 1,50 €	1 014,00 €	781,50 €	844,50 €	930,00 €	888,00 €	975,00 €	748,50 €	474,00 €	774,00 €	874,50 €	874,50 €	1 014,00 €
Annulation tardive gratuite												
Accompagnateurs payants : 1,40 €	278,60 €	264,60 €	299,60 €	380,80 €	310,80 €	331,80 €	336,00 €	333,20 €	331,80 €	312,20 €	323,40 €	453,60 €
Accompagnateurs gratuits												
Wheeliz		201,60 €			199,91 €							
TOTAL Mobibus	29 939,84 €	26 613,04 €	28 920,39 €	26 261,04 €	25 577,92 €	28 859,15 €	21 830,95 €	17 664,66 €	24 794,60 €	28 332,32 €	28 591,97 €	26 887,49 €

314 273,37 €	TTC
278 225,53 €	HT