



D.2024.10.16.2.3

**EXTRAIT DU REGISTRE
DES DELIBERATIONS DU SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN
DE L'AGGLOMERATION TOULOUSAIN**

Séance du 16 Octobre 2024

2 - ATTRACTIVITÉ

2.3 – Présentation du rapport annuel d'activité 2023 portant sur la convention de délégation de service public de transport spécialisé pour les personnes à mobilité réduite

L'an deux mille vingt quatre, le seize octobre, dans la salle Garonne, à Toulouse, le Comité Syndical du Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Toulousaine, s'est réuni sous la présidence de Monsieur Jean-Michel LATTES, Président du Syndicat Mixte.

	PRÉSENTS	POUVOIR	ABSENTS-EXCUSÉS
TOULOUSE METROPOLE			
ANDRÉ Gérard	X		
BOLZAN Jean-Jacques	X		
BRIAND Sacha	X		
CARLES Joseph		X (M. Bolzan)	
CARNEIRO Grégoire	X		
CHOLLET François	X		
GRASS Francis	X		
JOP Serge	X		
LATTES Jean-Michel	X		
MOUDENC Jean-Luc		X (M. Lattes)	
OCHOA Nina		X (M. Chollet)	
TERRAIL-NOVES Vincent			X
TRAUTMANN Pierre		X (M. Briand)	
TRAVAIL-MICHELET Karine		X (M. André)	
SICOVAL			
CHERUBIN Laurent	X		
LUBAC Christophe	X		
CC DES COTEAUX BELLEVUE			
SEMPERBONI Patrice	X		
CC LE GRAND OUEST TOULOUSAIN			
GUYOT Philippe	X		
MURETAIN AGGLO			
SUAUD Thierry		X (M. Terrisse)	
TERRISSE Jean-Marc	X		

Tisséo Collectivités a approuvé, par délibération D.2019.02.06.5.1 du 6 février 2019, le choix de l'entreprise TPMR Toulouse pour l'exploitation de Mobibus à compter du 1er juillet 2019.

Un contrat de délégation de service public a été conclu pour une durée de 6 ans.

Conformément à l'article L 1411.3 du CGT et à l'article 39 du contrat de délégation de service public, le délégataire a transmis à Tisséo Collectivité son rapport annuel d'activité.

Les éléments principaux à retenir de cette année 2023 pour l'activité Mobibus sont les suivants :

- Une augmentation soutenue de la demande de réservation (+3% par rapport à 2022) pour un nombre de voyages réalisés de +6%.
- Une qualité de service attestée par le maintien des certifications NF Services EN 13816 et 15140
- Une note moyenne de satisfaction de 16/20 mesurée lors de l'enquête de satisfaction des usagers.

Les moyens mobilisés en 2023 :

- 111 salariés (104 Equivalent Temps Plein) dont 89 conducteurs
- Une flotte de 70 véhicules.

Les chiffres de l'activité 2023 :

- 2 593 usagers actifs à fin 2023 ayant utilisé le service au moins une fois dans l'année.
- Un trafic en augmentation de +6% par rapport à 2022, soit 146 521 courses réalisées en 2023
- 1 360 889 Km commerciaux parcourus
- un ratio de 9,29 km/voyages.

Les recettes annuelles effectives s'élèvent à 278 225 € HT avec une recette moyenne par voyage de 1,40 € HT.

7,3 M € HT ont été consacrés par Tisséo Collectivités à la réalisation du service, soit +9.5% par rapport aux charges d'exploitation 2022.

Le rapport annuel d'activité présenté au titre de l'exercice 2023 a fait l'objet d'une présentation en commission consultative des services publics locaux le 10 octobre 2024. Le document complet est joint en annexe.

Le Comité Syndical :
Entendu l'exposé de Monsieur le Président :
Après en avoir délibéré et à l'unanimité des votants :

ARTICLE 1 : PREND ACTE du rapport présenté au titre de l'exercice 2023.

ARTICLE 2 : DIT que la présente délibération sera transmise à Monsieur le Préfet pour contrôle de légalité.

Ainsi fait et délibéré les jour, mois et an que dessus,
Pour extrait conforme,
Le Président,

Jean-Michel LATTES